

令和6年度大井町図書館図書システム更新事業及び大井町立小中学校学校図書システム新規導入事業公募型プロポーザル参加予定業者からの質問回答

番号	質問項目及び内容	
1	質問項目	別添資料1 大井町図書館図書システム更新事業仕様書 9. ネットワーク要件
	内容	大井町図書館とそうわ開館の間のネットワーク環境については、現行システムで利用されている通信環境（フレッツ VPN ワイドなど）を継続して利用できるという認識で宜しいでしょうか？
	回答	現在使用しているネットワーク環境（光回線、VPN 契約）については、継続利用可能です。
2	質問項目	別添資料2 大井町立小中学校図書システム新規導入事業仕様書 2. 作業範囲
	内容	各学校にある本に対し、背ラベル（請求記号）の作成、貼り付けは今回の作業には含まれないものと考えて宜しいでしょうか？
	回答	背ラベル（請求記号）については、本に貼付済のため、今回の作業では作成および貼付は不要です。 但し、現在貼付されている背ラベル（請求記号）の内容を、作成する所蔵データに取り込んでください。
3	質問項目	別添資料2 大井町立小中学校図書システム新規導入事業仕様書 4. 導入スケジュール
	内容	書誌所蔵データ作成・登録作業の作業期間が令和6年9月30日までとなりますが、各学校での作業は夏休み期間中（平日）でも実施可能でしょうか？
	回答	夏休み期間中での作業は可能ですが、8/13～8/16までが学校閉庁日となりますので、その期間は作業ができません。

4	質問項目	別添資料2 大井町立小中学校図書システム新規導入事業仕様書 5. 書誌所蔵データ作成・登録作業の基本要件
	内容	各学校の図書室内で書誌所蔵データ作成・登録作業が行えますか？
	回答	可能です。
5	質問項目	プロポーザル実施要領2 参加資格要件(1) 参加者の扱いについて(グループ構成)
	内容	複数事業者の構成員で構成されるグループとする、とは契約の際のリース担当会社も含めて、(様式6)の記載・提出が必要になるでしょうか。
	回答	そのとおりです。
6	質問項目	実施要領のP.6、「7 企画提案書等の提出」(1)-③
	内容	「見積書には、本事業費の総額及びその総額を60か月に分割した1月当たりの金額を記載すること。」とありますが、見積書には、リース金額(60か月契約)での総額を記載するという認識でよろしいでしょうか。
	回答	<ul style="list-style-type: none"> ・全体の総額(60か月分)及びその内訳として、 ・大井町図書館分の総額(60か月)と、その1か月分のコスト ・学校図書館分の総額(60か月)と、その1か月分のコスト 計5つを記載してください。
7	質問項目	別添資料1のP.4、「6 現行システムのデータ等の移行」(1)-②
	内容	抽出されたデータを全件、正確に移行とありますが、利用者のパスワードについては暗号化されていない情報を提供していただけるのでしょうか。また、暗号化されている場合、そのままの移行は難しいため、生年月日などを初期値として設定することは可能でしょうか。
	回答	パスワードについては、暗号化しない形での抽出を予定しています。
8	質問項目	別添資料1のP.4、「6 現行システムのデータ等の移行」(1)-②

	内 容	抽出されたデータを全件、正確に移行とありますが、統計情報については正確に移行することが難しいと考えます。 統計情報については対象外とすることは可能でしょうか。
	回答	年度途中の切替となるため、統計の継続性の観点で、統計情報についても対象としてください。 但し統計を継続的に出力できるのであれば、抽出した情報をご提案のシステムに適合する様、加工して登録することは問題ありません。
9	質問項目	別添資料1のP.4、「6 現行システムのデータ等の移行」(2)-①
	内 容	データ移行について、クラウドシステム上に文書等のデータを格納する領域がないため、NASなどの機器を別途調達し、データ移行を実施する想定ですが、上記やり方で問題ないでしょうか。
	回答	文書データ等のデータを格納する場所は、NAS上など機器でも構いません。但し次の条件を満たしてください。 ・別途用意する機器の調達費用を、今回の見積に含むこと。 ・別途用意する機器の契約期間中の保守費用を、今回の見積に含むこと。 ・導入する全業務用端末から職員がアクセス可能とすること。 ・バックアップを取得すること。また、バックアップは複数世代で管理すること（誤って文書を削除した場合などに備えるため）
10	質問項目	別添資料1のP.5、「9 ネットワーク要件」①及び②
	内 容	データセンター、大井町図書館、そうわ会館の3拠点を繋ぐネットワークは、VPN接続は必須ではなく、セキュリティに配慮したネットワーク構成であれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。
	回答	個人情報扱うシステムのため、セキュリティに配慮していれば問題ありません。
11	質問項目	別添資料1のP.7、「11 システム保守条件」(1)-③

	内 容	システムの保守業務は、システム開発元企業ではなく、導入業者によるサポート体制でも問題ないでしょうか。
	回 答	必要に応じて導入業者がシステム開発元企業の支援を受けられる体制（環境）を確保している場合、導入業者によるサポートも可とします。但し、システム開発元企業からのサポート内容について具体的に記載してください。
1 2	質問項目	別添資料 2 の P. 3、「6 学校図書システムの基本要件」(2)-①
	内 容	学校図書システムは、図書館システムと独立したものではなく、図書館システムの学校連携オプションを利用したものでもよろしいでしょうか。
	回 答	利用の際に、情報セキュリティ等で不具合が生じなければ問題ありません。
1 3	質問項目	別添資料 2 の P. 3、「6 学校図書システムの基本要件」(2)-②
	内 容	学校図書システムは、データセンターと各学校が直接接続するネットワーク構成でもよろしいでしょうか。
	回 答	接続形態としては直接接続する方式でも構いませんが、VPN 接続などのネットワーク要件を満たす構成としてください。
1 4	質問項目	別添資料 2 の P. 4、「10 ネットワーク要件」①及び②
	内 容	データセンター、大井町立小中学校図書館 4 校を繋ぐネットワークは、VPN 接続は必須ではなく、セキュリティに配慮したネットワーク構成であれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。
	回 答	個人情報を扱うシステムのため、セキュリティに配慮していれば問題ありません。
1 5	質問項目	別添資料 2 の P. 4、「10 ネットワーク要件」③

	内 容	インターネット環境設置事業者に対し、接続および利用を許可するよう町から依頼を実施いただき、利用できるとの認識でよろしいでしょうか。
	回 答	業者には依頼はしませんが、小中学校にインターネット環境はあり、現在使用している環境（回線、ネットワーク機器、インターネット環境に接続している PC 類）の設定を変更しない場合は、その環境を使用可能です。
1 6	質問項目	別添資料 2 の P. 4、「10 ネットワーク要件」③
	内 容	学校図書システム用に新たにインターネット環境を用意する場合は、光回線やプロバイダ費用も含める必要がありますでしょうか。
	回 答	小中学校にインターネット環境はあり、現在使用している環境（回線、ネットワーク機器、インターネット環境に接続している PC 類）の設定を変更しない場合は、その環境を使用可能なので、見積りを取る必要はありません。
1 7	質問項目	別添資料 2 の P. 5、「10 ネットワーク要件」④
	内 容	見積りする上で企画提案書等の提出期限までに各学校の下見を実施させていただき事は可能でしょうか。
	回 答	事前に連絡して頂ければ可能です。 但し、日時については、学校と調整が必要なため希望に添えない場合があります。
1 8	質問項目	別添資料 2 の P. 6、「12 システム保守条件」(1)-③
	内 容	システムの保守業務は、システム開発元企業ではなく、導入業者によるサポート体制でも問題ないでしょうか。
	回 答	質問 1 1 の回答と同じです。
1 9	質問項目	提出書類様式第 4 号会社概要表及び第 5 号事業担当者一覧表
	内 容	「グループの場合の担当役割」は、何を記載すればよいでしょうか。

	回答	各社が担当する業務です。(システム担当、機器調達担当など) 第4号様式については、例えば、携わる会社が3社ある場合は、3社ごとの担当役割を記載してください。 第5号様式については、第4号様式で提出した会社ごとの事業担当者の担当役割を記載してください。
20	質問項目	リース業務
	内容	主たる提案業者がリース業務を行っていない場合、事業担当者一覧及び、グループ構成表にリース業務を担う業者を含めて申請を上げる必要がある。という理解で相違ないか
	回答	リース業者も含めて提出してください。
21	質問項目	公募型 プロポーザル実施要領 6 --(1)
	内容	納税証明書は自治体登録されている住所の物を用意するという認識でしょうか。また、1部は原本、1部は写しでもよいか
	回答	そのとおりです。
22	質問項目	公募型 プロポーザル実施要領 6 --(5)
	内容	参加申込の際に必要な提出書類について、参加申込書や納税証明書など含め全て2部必要でしょうか。
	回答	2部必要です。(1部は原本、1部は写しで構いません)
23	質問項目	公募型プロポーザル実施要領 7 --(5)
	内容	社名ありの提案書を1部、社名なしの提案書を11部用意し、社名ありの提案書については表紙に事業者名を記載し押印するという認識で良いでしょうか。
	回答	社名ありの正本1部(押印あり)と副本11部(正本の写し)
24	質問項目	公募型プロポーザル実施要領 8- (2)

	内 容	推奨するリース会社の担当者もプレゼンテーションには参加する必要がありますでしょうか。またグループ構成表にもリース会社の名前を記載するという認識でよいでしょうか
	回答	プレゼンテーションへの参加は必要ありません。 グループ構成表については、質問番号20に同じです。
25	質問項目	公募型プロポーザル実施要領 8- (2)
	内 容	グループ構成表には提出日時点で自治体登録されている受任者を記載するという認識でよいでしょうか。
	回答	そのとおりです。
26	質問項目	大井町立図書館図書システム更新事業仕様書 5 -- (提供する図書システム ③)
	内 容	現行システムから出力されたレイアウト及び内容をご教示ください
	回答	別添資料3 図書システム機能仕様書兼回答書の内容をご参照ください。
27	質問項目	大井町立図書館図書システム更新事業仕様書 5 --(図書館ホームページ ④)
	内 容	子ども用ページで必須な要件はあるか。

	回答	<p>現行のこどもページの機能を満たしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こども向け検索機能 ・こども向け利用案内 ・今月の読んでみない？こんな本（資料を紹介する PDF を表示する機能があること） ・読んでみない？こんな本の一覧（資料を紹介する PDF を表示する機能があること） ・おすすめの本 ・こどもの資料に限定したあたらしい資料の一覧
28	質問項目	<p>大井町立図書館図書システム更新事業仕様書</p> <p>9 ネットワーク要件①</p>
	内容	<p>大井町図書館、そうわ会館、小中学校について図書システムが利用できるインターネット回線はあるか？また利用できるインターネット回線がない場合は大井町様で調達をするという認識でよいか。</p>
	回答	<p>【大井町図書館・そうわ会館】</p> <p>現在のシステムで使用しているインターネット環境があります。そちらの環境は継続して利用可能です。</p> <p>【小中学校】</p> <p>小中学校にインターネット環境はあり、現在使用している環境（回線、ネットワーク機器、インターネット環境に接続している PC 類）の設定を変更しない場合は、その環境を使用可能です。</p>
29	質問項目	<p>大井町立図書館図書システム更新事業仕様書</p> <p>10 ハードウェア・ソフトウェア要件</p>
	内容	<p>業務用 PC、利用者用 PC、プリンターについてはすべて無線接続という認識で相違ないか。</p>

	回答	<p>有線での接続が前提となります。</p> <p>大井町図書館・そうわ会館については、現在敷設されている LAN 配線を使用可能です。</p> <p>但し、設置場所の都合で別途 LAN 配線が必要となる場合は、その費用を今回の見積りに含んでください。</p>
30	質問項目	<p>大井町立図書館図書システム更新事業仕様書</p> <p>10 ハードウェア・ソフトウェア要件</p>
	内容	WindowsPC に必要なスペックがあれば教えてください。
	回答	<p>【必須条件】</p> <p>提案時点で、契約期間内のサポート終了が告知されていない OS であること。</p> <p>【その他条件】</p> <p>図書館システムが最適に動作し、かつ職員がストレス（※）なく使用できる機器であれば、ハードウェアのスペックに指定はありません。</p> <p>但し、機器のスペックも評価の対象となりますので、詳細を明記してください。</p> <p>（※の例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・画面サイズが小さく、字が見づらい。 ・業務や文書管理など複数の処理を同時に行うと、適切なレスポンスが得られない。 ・USB ポートが少なく、USB メモリなど接続機器を増やせない。
31	質問項目	<p>大井町立図書館図書システム更新事業仕様書</p> <p>10 ハードウェア・ソフトウェア要件</p>
	内容	Office ソフトウェアの使用用途と最低限必要な要件を教えてください。

	回答	<p>職員の文書作成、メール閲覧等に使用します。</p> <p>現在は WORD、EXCEL、POWERPOINT、OUTLOOK を使用しています。</p>
3 2	質問項目	<p>大井町立図書館図書システム更新事業仕様書</p> <p>10 ハードウェア・ソフトウェア要件</p>
	内 容	<p>A4 プリンターの用途、最低スペックについてご教示ください。</p>
	回答	<p>業務システムでの帳票出力、画面印刷、各種事務用文書の印刷に使用します。</p> <p>備考に記載された要件を満たし、かつ職員がストレス（※）なく使用できる機器であれば、ハードウェアのスペックに指定はありません。</p> <p>但し、機器のスペックも評価の対象となりますので、詳細を明記してください。</p> <p>（※の例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷に時間がかかる。 ・トナーの交換頻度が高い。
3 3	質問項目	<p>大井町立図書館図書システム更新事業仕様書</p> <p>10 ハードウェア・ソフトウェア要件</p>
	内 容	<p>現行のファイヤーウォールはオンプレミスのサーバーへのセキュリティ対策かと思いますが、データセンター側にファイヤーウォールが必須という認識でよいか。必要な場合は必要な要件または推奨する機器をご教示ください。</p>

	回答	<p>現在のファイアウォールについては、お見込みのとおりです。</p> <p>クラウド型の場合、データセンタ側にファイアウォールを設置するのが一般的と考えますが、そのスペック、台数についてはデータセンタ側の条件もありますので、指定はしません。最適と考えられる構成をご提案ください。</p> <p>但し、機器のスペック（セキュリティレベル）も評価の対象となりますので、詳細を明記してください。</p>
34	質問項目	大井町立図書館図書システム更新事業仕様書
	内容	大井町図書館、そうわ会館、小中学校について図書システムが利用できるインターネット回線はあるか？また利用できるインターネット回線がない場合は大井町様で調達をするという認識でよいか。
	回答	質問番号28に同じです。
35	質問項目	大井町立小中学校図書システム新規導入事業仕様書 11 --(ハードウェア・ソフトウェア要件)
	内容	検索用端末PCについて、利用者の運用や価格、周辺機器やソフトウェアとの互換性を考慮し、メリットがあると判断した場合、WindowsOS以外のOSを提案することは可能でしょうか。
	回答	トラブル発生時等に図書館職員が操作をする可能性を鑑み、WindowsOSを前提としてください。
36	質問項目	大井町立小中学校図書システム新規導入事業仕様書 11 --(ハードウェア・ソフトウェア要件)
	内容	Office ソフトウェアでおすすめの本紹介資料などを作成すると思いますが、業務用PCに必要なスペックがあれば教えてください。

	回答	<p>【必須条件】</p> <p>提案時点で、契約期間内のサポート終了が告知されていないOS であること。</p> <p>【その他条件】</p> <p>図書館システムが最適に動作し、かつ職員がストレス（※）なく使用できる機器であれば、ハードウェアのスペックに指定はありません。但し、機器のスペックも評価の対象となりますので、詳細を明記してください。</p> <p>（※の例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・画面サイズが小さく、字が見づらい。 ・業務や文書管理など複数の処理を同時に行うと、適切なレスポンスが得られない。 ・USB ポートが少なく、USB メモリなど接続機器を増やせない。
37	質問項目	大井町立小中学校図書館システム新規導入事業仕様書 11 --(ハードウェア・ソフトウェア要件)
	内容	検索用 PC は様々な児童生徒が操作するため、OS 設定などを変更されてしまう恐れがあると思いますが、町のシステム同様、OS 設定などを自由に変更できない制御及び使用後にハードディスクを復元するソフトウェアのインストールは必要でしょうか。
	回答	<p>ソフトウェアの記載が漏れておりました。</p> <p>大井町図書館システムの利用者用端末 PC と同様の不正操作防止用ソフトウェアを導入してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の想定外の操作を防止、また操作された内容を自動的に復旧するためのソフトウェア
38	質問項目	大井町立小中学校図書館システム新規導入事業仕様書 11 --(ハードウェア・ソフトウェア要件)

	内 容	学校においては児童生徒が1人1台タブレットをもっており、WebOPACシステムが必須化と思いますが、検索用端末 PC を調達せず児童生徒のタブレットを流用することは可能でしょうか。
	回答	児童生徒用のタブレットの流用は不可です。
39	質問項目	大井町立小中学校図書システム新規導入事業仕様書 11--(ハードウェア・ソフトウェア要件)
	内 容	学校側にネットワーク機器を追加する場合、現行の学校ネットワークに支障が出る可能性があります。現行の構築保守業者に見積または確認を取るという認識でよいか。
	回答	小中学校にインターネット環境はあり、現在使用している環境(回線、ネットワーク機器、インターネット環境に接続しているPC類)の設定を変更しない場合は、その環境を使用可能なため、見積りを取る必要はありません。
40	質問項目	機能仕様兼回答書 機能・帳票要件業務 121 利用者画面表示のまま離席した場合、一定時間経過後、利用者情報の画面消去が可能なこと。
	内 容	Windows のロック機能でもよろしいでしょうか
	回答	操作画面を表示したまま離席した場合、Windows のロック機能解除後に操作中の処理が継続できない(キャンセルされる)のであれば、Windows のロック機能でも問題ありません。
41	質問項目	機能仕様兼回答書機能・帳票要件業務 174 必要に応じてオンライン画面から利用者を選択して除籍・削除ができること。
	内 容	オンラインとはWeb画面からということでしょうか。
	回答	業務システムの画面を指します。

4 2	質問項目	機能仕様兼回答書機能・帳票要件 利用者向け 85 同一画面内に任意のガイダンスを表示できること。また、ガイダンスについては随時編集できること。
	内 容	資料検索・利用照会といった各種機能へのリンク表示ということで間違いはないでしょうか。
	回答	別添資料4の項番97のこととと思われますが、利用者の操作を支援するガイダンス（説明文）を指します。
4 3	質問項目	機能仕様兼回答書機能・帳票要件 利用者向け 155 予約処理と同様の手順で予約候補情報を予約かごに登録できること。
	内 容	予約かごとして登録する機能がございません。 予約する資料を予約カートとして選択して一括予約する機能となりますが代替え機能となりますでしょうか。
	回答	次の機能を備えていれば、名称は問いません。 ・予約かごの情報を、ログオフ後も予約候補情報として保持できる。 ・後日予約かごから資料を選択して予約処理が行える。
4 4	質問項目	機能仕様兼回答書 別紙 4 機能・帳票要件業務 14 業務画面を表示中のまま離席した場合、一定時間経過後に初期画面に戻るなどセキュリティに配慮していること。
	内 容	Windowsのロック機能でもよろしいでしょうか
	回答	操作画面を表示したまま離席した場合、Windowsのロック機能解除後に操作中の処理が継続できない（キャンセルされる）のであれば、Windowsのロック機能でも問題ありません。