

# おおいゆめバス利用者アンケート調査結果

おおいゆめバスの利用者を対象に、利用状況や満足度を把握し、将来のおおいゆめバスのあり方を検討する上での基礎資料とするために、車内アンケート調査を行った。

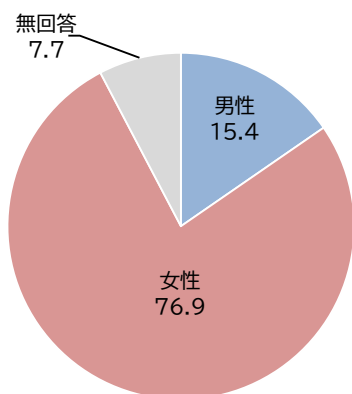
調査対象者	おおいゆめバス利用者
調査期間	2022年11月14日～2022年12月24日
調査方法	車内にアンケート用紙・回収箱設置、職員による直接配布・回収
調査項目	○回答者の属性…性別、年齢、職業、利用バス停、自動車運転免許保有状況 ○おおいゆめバスの利用状況…利用目的、利用頻度 ○おおいゆめバスの満足度…運行ルート、運行日、運行本数・運行時間帯、運行情報案内の分かりやすさ、バス車両の乗りやすさ
回収状況	回収件数：13件

## (1) 回答者の属性

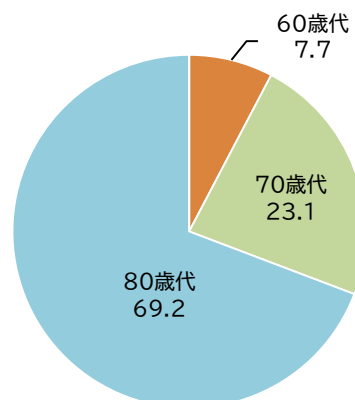
回答者の性別は「女性」の回答者が76.9%と男性よりも多く、年齢は80歳代が69.2%を占め、全体でも60歳代以上の利用のみであった。職業は無職（年金生活を含む）が最多の61.5%となった。運転免許を保有している方はなしで、「免許無」、「免許返納済」を合わせて76.9%となり運転免許非保有者に多く利用されている傾向がみられる。

利用バス停は票が分散したものの、「あしがらモール」、「日枝神社入口」が3件となり、次いで「大井町役場」、「ヤオマサ大井町店」、「獅子窪」、「橋場」、「篠窪」が2件となった。町内中心部の商業施設や公共施設を発着とする利用の傾向がうかがえる。

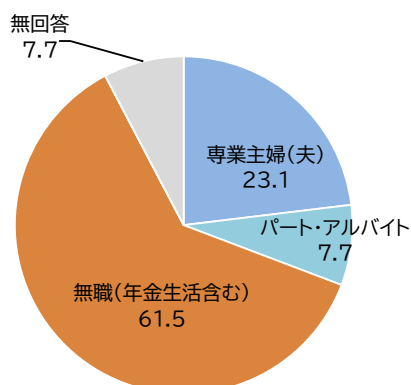
■性別（n=13）



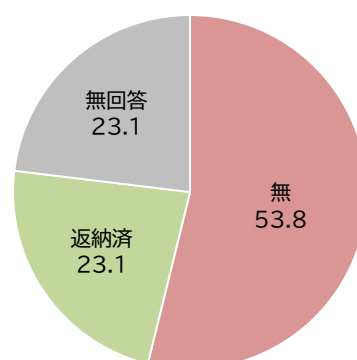
■年齢（n=13）



■職業（n=13）



■運転免許保有状況（n=13）

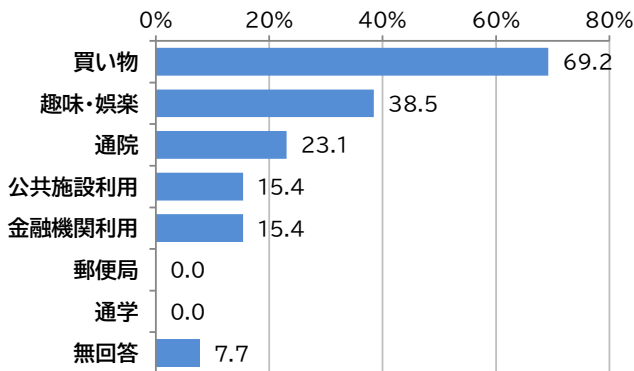


## (2) おおいゆめバスの利用状況

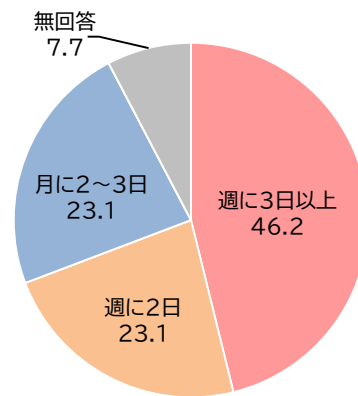
利用目的は「買い物」が最も多く 69.2%となり、次いで「趣味・娯楽 (38.5%)」、「通院 (23.1%)」と続き、比較的外出頻度の高い移動目的で使われている傾向にある。

利用頻度では「週に3日以上」が46.2%で最多で、「週に1日以上」を合算すると約7割となっている。

■利用目的（複数回答・n=13）



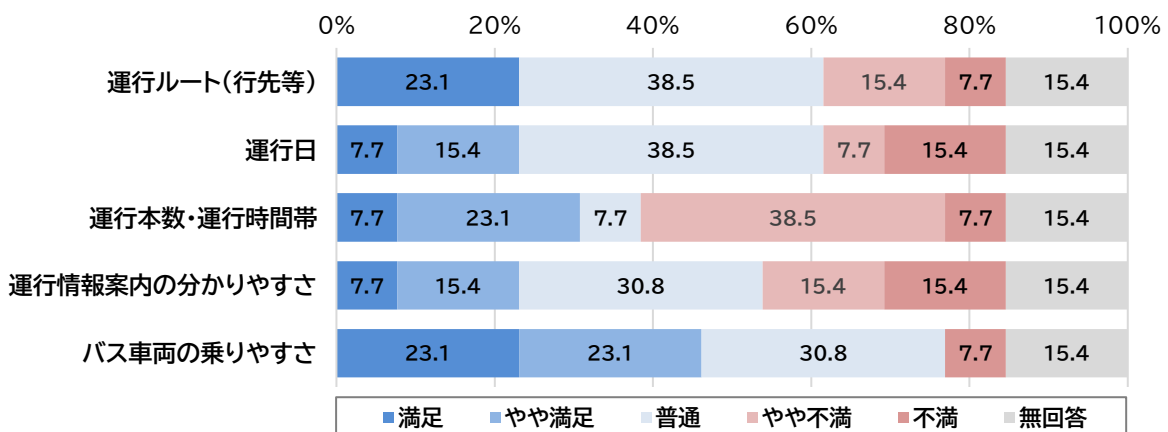
■利用頻度（n=13）



## (3) おおいゆめバスの満足度

満足度では「バス車両の乗りやすさ」で46.2%が「満足」「やや満足」と回答しており満足度が高い傾向がある。「やや不満」「不満」への回答が最も多いのは「運行本数・運行時間帯」で46.2%であるが、同じ項目においては30.8%が「満足」「やや満足」に回答しており、利用者によって利便性の捉え方が大きく異なる結果となった。

■おおいゆめバスの満足度（n=13）



## (4) おおいゆめバスに対する意見・要望

- ・料金が低い、時刻があまりにも遅れる
- ・ありがたいと思っています。文句言えばかりがない。有ることに感謝しています。老人にはこのバスがなくなったら大変です。
- ・運行日はできれば毎日にしてほしい。時刻表の字が小さい。
- ・獅子窪入り口に停留所を作ってください。
- ・ぜひ前の町内バスの運行に戻してほしい（自由乗降ができれば足の不自由な人も利用しやすい）

前のバスなら有料でもいい。

- ・今の運行では不便になって有料となり大いに不満です。
- ・午前、病院の受付が 11 時なので 10 時 50 分では間に合わずせめて 10 時 30 分の便があると助かります。帰りも自治会館での下車があると良いです。
- ・利用者が少ないのに継続してありがたい。
- ・ルートの気配りが無い。
- ・福祉バスの時のように細い道を通ってほしい。
- ・ダイヤが乱れている（上大井駅から早く出発してしまう）
- ・利用料金が安い。以前無料だったから。バスがあつて感謝している。
- ・停留所の増設、毎日運行してほしい。
- ・昭和女子大（東明学林）曲がり角の位置にバス停が欲しい（農協が近い）。 役場までいかず瀬戸石村の所で下ろしてくれたらありがたい。
- ・年金生活ですので料金を安くしてほしいです。無料に。
- ・以前のようにバスを無料にしてほしい。