

## 第16回大井町地域公共交通会議 概要

日 時：令和5年3月20日（月） 午後3時～

場 所：大井町役場 3階 303・304会議室

出席者 井原会長、井上(仲)副町長、横塚委員、石井委員（代理：瀬戸委員）、古矢委員、三橋  
(20名) 委員（代理：日下委員）、最上委員（代理：佃委員）、福島委員（代理：芝田委員）、小  
柳委員（代理：辻本委員）、内田委員、尾登委員、橘川委員（代理：鈴木委員）、諸星  
委員、湯川委員、清水委員、橋本委員、井上(捷)委員、寺下委員、中村委員、藤澤委  
員

欠席者 石井(浩)委員、武松委員

(2名)

事務局 井上、末永（大井町企画財政課）

田中、瀬戸（ランドブレイン株式会社）

公 開  公 開 /  非 公 開

傍 聴 者 2名

次 第 1 開会

2 会長あいさつ

3 議題

(1) 令和4年度おおいゆめバス利用実績について

資料1

(2) 互助輸送サービスについて

資料2

(3) 公共交通利用促進策について

資料3

(4) その他

・「おおいゆめバス」ダイヤ改正と停留所増設について

(別紙1)

・シルバーパスの導入について

4 閉会

■議題における議事録

(1) 令和4年度おおいゆめバス利用実績について

・事務局より、おおいゆめバス利用実績について、説明〔資料1〕

【意見・質疑】

会	長	2023年1月及び2月には、おおいゆめバスの利用者数が過去最高になっています。公共交通の分野では1月、2月及び8月は1－2割ほど利用者が減るのが当たり前ですが、今年度は2月が最も利用者数が多いという記録となり、素晴らしい結果となりました。乗車人数をさらに増やしていくことについては、次の議題でお話したいと思います。今の説明について、質問等がありますか。よろしいでしょうか。 では私から2つ確認をします。 利用者数は増えているものの目標には届いていませんし、設定した収支率にも達していません。収支率はもともとの設定値が非常に低いのですが、そこにも届いていない状態です。しかし「採算が取れないのでやめよう」という議論をしようとは初めから思っていませんし、収支率よりも、地域の方々がおおいゆめバスに乗ったことで「買い物や病院に行けた」などという声を拾いながら、地域にとって価値があるものだという認識をしてもらえればと思っています。 また4ページの2で、地域内フィーダー系統確保維持費が国庫補助の対象にならないかもしれないという話がありました。要件を無理やり満たすことで対象とはなれるかもしれませんが、それよりも普段のライフスタイルの中で乗るか乗らないかをしっかり考えてもらえた方が、より良いと思っています。 ただ「1.2人しか乗っていないからやめてしまおうか」という議論を現時点で始める必要はないですが、このまま行けばそうした議論が出てしまうかもしれないという可能性は、地域の方々にも是非認識しておいていただきたいです。 また、アンケートへの回答については町というよりも、公共交通会議の考えも含めた回答と認識しておきたいと思っています。この点についてご意見ありますでしょうか。
委	員	1ページ 1－2 利用者実績 (1) 路線別・ダイヤ別利用実績の最後に、下校時の利用者数は登校時より少ないとありますが、これは時間的な問題によるものなのでしょうか。それとも「いつも家族が迎えにくるから」などの理由によるもののでしょうか。
事	務	局 生徒たちの下校時間が分散していることなどが理由かと推測しています。下校時間に合わせてはいますが、部活動の修了時間は部活によって違うため、個々の事情にバスのダイヤを合わせることは難しく、代わりに保護者が迎えに来ることが多いのが現状であると考えています。
委	員	保護者から、便の時間を変更して欲しいなどの要望はないのでしょうか。
事	務	局 今のところ、そのような要望は出ていません。
委	員	分かりました。ありがとうございます。
会	長	ありがとうございます。今のご指摘は非常に重要と思います。親の視点からすると、学校に通う子供の送迎は負担かもしれないですが、だからと言ってダイヤ変更を強く要望するレベルでもないのかもしれませんが、しかし不満は出ていなくとも、送迎が彼

らの時間を奪っていることは事実です。バス事業者側で対応するとしたら、ダイヤ変更ではなく増便となるかと思いますが、それはそれで難しい。

本日後ほどの議題に「互助輸送」がありますが、私個人として言う通学ではなく習い事で、近所で同じ方向に行く子供達を、ローテーションで車を出し合い送迎しているという事例もあります。アンケートを取ってほしいということではないですが、意見が出ていないから大丈夫ではなく、実態がどうであるかを学校にぜひ確認していただければと思います。他にご意見が無ければ次の議題に移ります。

次の議題は、差し替え資料として配られた資料2についてです。事務局より説明をお願いします。

## (2) 互助輸送サービスについて

- ・事務局より、互助輸送（許可・登録を要しない輸送）について、説明〔資料2〕

### 【意見・質疑】

会 長 ありがとうございます。細かいことはさておき、互助輸送を行う際には「何か気にしなくてはいけないことがあるようだ」ということだけ覚えておいていただいて、具体的にを行う時に改めて詳細を確認していただければと思います。

その上で、なぜ本日この話をしたか説明いたします。「許可・登録を要しない輸送」という言葉をよく使っていますが、そもそも「許可・登録」とは何でしょうか。バスはバス事業者が許可を受けて運行しますが、それとは別に、お金をもらい自分たちの車を走らせるという「自家用有償旅客運送」があります。これを行う場合には登録が必要となりますが、これらの「許可・登録」が無い輸送が「互助輸送」です。同じようなものは他に、資料内にある「ボランティア輸送」がありますが、運行事業者によるものではない、自分たちで行う輸送を指しています。

公共交通計画を作る際、複数の地域の方々より「そんなことは既に自分たちでやっている」という意見がありました。具体的な内容を聞いてみると、地域内で「〇〇に行こう」という人がいる時、「私もそちらの方に行くので乗せてあげる」ということでした。これも地域による輸送のひとつです。事務局側としては、どこでどのような輸送が行われているか、きちんと把握しておく必要があります。

本日この議題について話をすることにしたのは、住民が自力で頑張っている現状を把握し、必要な支援があるかどうかを行政に考えていただきたいからです。4ページには行政支援の具体的な内容が記載されていますが、このような例の中から、町と実際行っている人々の声を聞きながら、最終的にはルール化し、大井町内の互助輸送ガイドラインを作成し、住民に安心して取り組んでもらえるようにしたいと思います。それを踏まえて安全運転の講習会を開催するなど、安全な走行に対する支援が出来れば良いと思います。

運行事業者にとっては互助輸送をあまり進められても困るかもしれませんが、今の事務局からの説明に対して何か質問やご意見があれば、どうぞ。

委 員 利用したい方はドア・ツー・ドアということですが、誰でも使っているのか、どのような目的でも使っているのか、自宅から病院、自宅から役場など利用者に対する決まり事はありますか。

会	長	決まりはありません。それは地域内で送迎する、送迎される人達が自分たちで話し合 って決めるものです。一方で行えないこととしては「お金を渡してはいけない」こと があります。有償と判断されることが無ければ、地域の住民同士が話し合い、サービ ス内容を自由に決めることが出来ます。それを話し合うためのグループを作ってもら い、町がアドバイスをする形に出来れば良いですね。
委 会	員 長	町がそのように考えているという事です。分かりました。ありがとうございます。 この話をするのは本日が始めてであり、現状では具体的な支援内容案もありません。 来年度重点的に計画を立て、既に行われている地域に対しても上手く適用できるよ うに進めてもらえればと思います。

(3) 公共交通利用促進策について

・事務局より、公共交通利用促進策について、説明〔資料3-1～3-3〕

【意見・質疑】

井 原 会 長	あ り が と う ご ざ い ま し た。 質 問 は ご ざ い ま す か。 前 回、 利 用 促 進 の た め の ツ ー ル を い く つ か 作 る こ と に な り ま し た が、 出 来 上 が っ た も の が 配 布 さ れ る な ど、 徐 々 に 進 ん で き て い ま す。 し か し、 こ の 手 の ツ ー ル は 「 作 っ て お し ま い 」 で は 利 用 促 進 に つ な が り ま せ ん。 適 切 な 配 布 と し っ か り と し た 周 知、 そ し て 配 布 さ れ た 住 民 同 士 の ロ コ ミ も 重 要 で す。 町 が 作 成 し た 様 々 な ツ ー ル を 賢 く 使 っ て い た だ け る よ う、 委 員 の 皆 様 か ら も 地 域 の 方 々 へ 周 知 の ご 協 力 を お 願 い し た い で す。 ま た、 商 業 施 設 や 事 業 者 と の 連 携 に つ い て は、 来 年 度、 割 引 制 度 の 導 入 な ど 具 体 的 な ア イ デ ア を 考 え て も ら い た い で す。
------------------	--

(4) その他

・事務局より、「おおいゆめバス」ダイヤ改正と停留所増設について、説明〔別紙1〕

【意見・質疑】

会	長	あ り が と う ご ざ い ま し た。 今 の 説 明 へ の ご 質 問 は あ り ま す か。 よ ろ し い で し よ う か。 で は あ と 一 つ、 ゆ め バ ス に 関 連 す る 内 容 と し て 「 シ ル バ ー パ ス の 導 入 に つ い て 」 の 説 明 を、 大 井 町 福 祉 課 長 よ り お 願 い し ま す。
---	---	---

・大井町福祉課長より、シルバーパスの導入について、説明〔別紙2〕

【意見・質疑】

会	長	あ り が と う ご ざ い ま し た。 質 問 等 は ご ざ い ま す か。
委 員	員	確 認 で す が、 パ ス の 申 請 は 本 人 が す る 必 要 が あ り ま す か。 夫 婦 の 場 合、 一 人 が 配 偶 者 の 分 ま で 申 請 す る こ と は 出 来 ま す か。 ま た 毎 年 申 請 す る 必 要 が あ る の で す か。
委 員	員	書 類 の 確 認 に つ い て は 本 人 で な く て も 結 構 で す。 毎 年 申 請 が 必 要 と な り ま す。
委 員	員	分 か り ま し た。 あ り が と う ご ざ い ま す。
会 長	長	お お い ゆ め バ ス は 無 料 で 運 行 が 開 始 さ れ、 今 年 か ら 有 償 と な り ま し た が、 子 ど も に 対 し て は 割 引 制 度 が 作 ら れ ま し た。 誰 か ら お 金 を も ら い、 誰 を 割 引 対 象 と す る か は 難 し い と こ ろ で す が、 自 治 体 の 考 え 方 で 違 っ て き ま す。 ま た 収 支 率 で 言 う と、 運 賃 無 料 の 高 齢 者 が 利 用 す れ ば す る ほ ど、 収 支 率 の 見 か け 上 の 数 字 は 低 く な り ま す が、 も う 一 方 で 制 度 を 上 手 く 利 用 し て も ら っ た 結 果、 地 域 の 人 々 の 外 出 が 支 援 さ れ た、 皆 が 利 用 し

	<p>やすくなった、ということであれば、地域にとっては価値が高いことになると思います。シルバーパスが運用される来年度には収支率が低くなったという話が絶対に出てくるはずなので、再びと同じ話をすることになるでしょう。しかし収支率ではなく、地域にどのような価値がもたらされたのかを見たいので、その点にはご理解を賜りたく存じます。</p> <p>手間がかかることもあり、福祉課がどこまで利用者の意見の後を追うかは検討の余地があります。出来れば「何人から利用申請があった」とか、可能であれば「シルバーパスを使ってどこへ外出した」「もしパスがなかったら外出はできなかった」などの声を定性的にでも拾っていただき、1年後の会議で「このようなご意見があったので、来年度もこの制度を続ける」というお話を聞きたいです。</p>
--	--

#### 4 閉会

##### 【意見・質疑】

会 委 事 務 局 委 員 会 委 員	長 員 局 員 長 員	<p>議題自体はこれで終わりですが、全体を通してご意見、ご質問があればどうぞ。確認です。停留所が増設されたとのことですが、今も増設されているのでしょうか。4月1日からです。</p> <p>道路占用手続きも出されているか確認をお願いしたいです。</p> <p>ご指摘ありがとうございます。確認いたします。他にはいかがでしょうか。</p> <p>本日初めて大井町に来ました。役場までは最初駅から徒歩で来ることを考えていたのですが、調べてみるとおおいゆめバスの時間が会議に合うことが分かったので利用してみました。その上での提案なのですが、会議のお知らせに「どの便に乗れば、会議に間に合う」と記載していただけるとよそから来る人の参考になりますし、利用促進にもつながると思います。またこの会議以外でも、町内の催し物などにも取り入れることが可能ではないかと思えます。</p>
会	長	<p>ありがとうございます。とても大切な話だと思います。ゆめバスの運行時間に合わせて会議を設定することを、事務局にはお願いしたいです。また前回会議でも申し上げましたが、富士急湘南バスのTwitterでは「このイベントにはこのバスを利用すると良い」などの情報発信を頑張っています。事務局に会議の時間を調整していただくことで、バスを利用しやすい時間に出来ると良いですね。それでは以上で本日の議題は全て終了したので、進行を事務局にお返しします。</p>
事 務 局	局	<p>本日は、長時間にわたりご協議頂きありがとうございます。これを持ちまして、第16回大井町地域公共交通会議を終了します。</p>