

松田町 AI オンデマンド交通実証実験に係る乗降場所の新設について

令和 5 年 10 月から実証実験として運行を行っている、松田町 AI オンデマンド交通「のるーと足柄」について、利用者ニーズを踏まえて、乗降場所の新設を計画しております。

【協議いただきたい事項】

大井町内における松田町 AI オンデマンド交通「のるーと足柄」の乗降場所の新設について

- 現在、大井町内において 31 箇所の乗降場所（MP）を設置し運行しておりますが、のるーと足柄を運行する一般社団法人足柄オンデマンドにて実施した利用者アンケート等において、新設の要望の多かった箇所について、新たに乗降場所の設置を計画しました。（別紙 1）
- 本実証実験の開始する際に、大井町内を走る地域間幹線への影響について検討した資料を提示いたしました。同路線を運行している富士急モビリティから資料提供いただき、のるーと足柄の乗降場所の設置による近接バス停の乗降客数への影響の度合いを確認しました。（別紙 2）
- 同社にも状況を確認しましたが、コロナ禍からの回復の傾向が見られるなかで乗降客数の増加傾向が見られたことから、のるーと足柄が運行したことによる影響は一見しては分からないという状況でした。こちらについては、引き続き当該バス停のみならず、路線の平均乗車密度等に対する影響を注視していきます。

【その他報告事項】

実証実験の開始から約 1 年が経過する令和 6 年 11 月から、運行計画の見直しを計画しています。（許認可の状況によって変更となる場合があります。）

①開成町への運行区域の拡充について

大井町と同じように、開成町内の商業施設やクリニック、公共施設などを選定し令和 5 年度にスタートした松田町、大井町の一部区域に加え、開成町の一部区域において運行を計画しました。また、松田町内においても利用者ニーズを踏まえ、乗降場所の新設を計画しています。（別紙 3）

②運行計画の見直しについて

持続的な運行体制の確立に向け、運行日、運行時間、運賃等の改定を計画しています。（別紙 4）

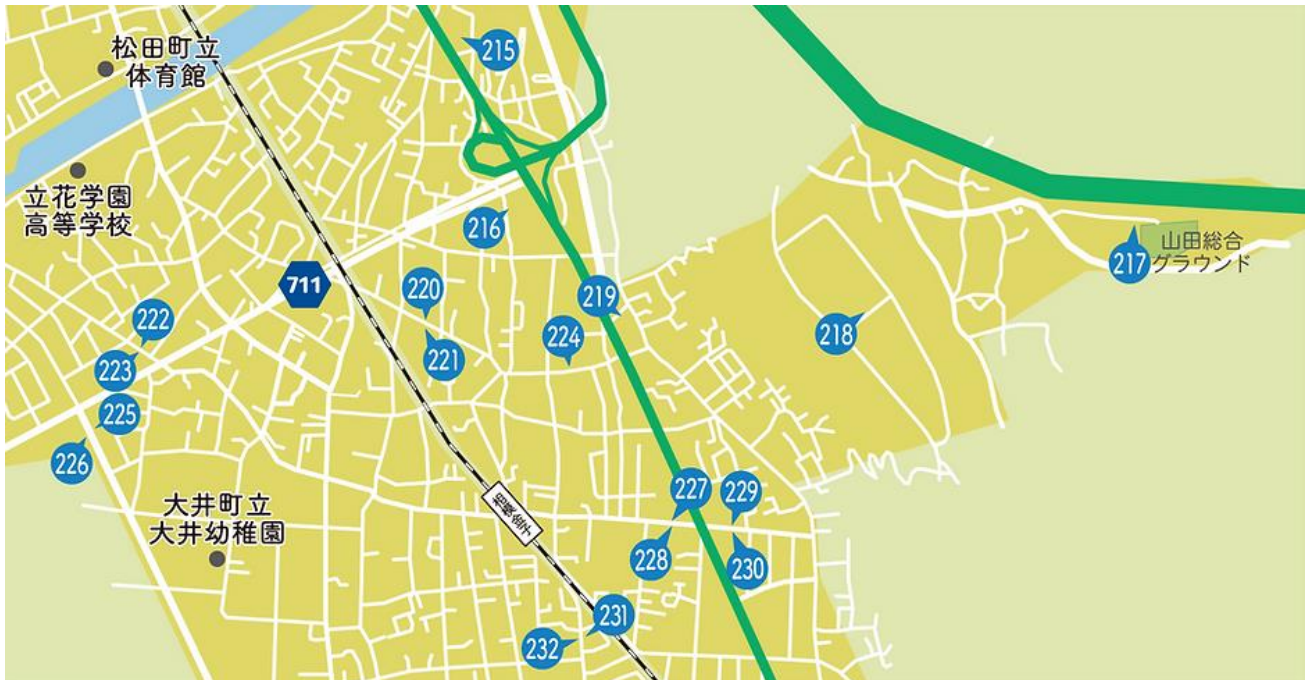
大井町内におけるのーと足柄の乗降場所について



- ① ビオトピア フィット&スパ レ・テルム
- ② ホルモン&焼肉・龍
- ③ 武田耳鼻咽喉科クリニック（北向き・南向き）
- ④ まえかわクリニック

○現在の乗降場所

・大井町北側



215 セブン-イレブン 大井松田インター店
216 ミマスモール
217 東名大井バス停
218 ビオトピア(me-byo valley BIOTOPIA)
219 ファミリーマート 大井松田インター南店
220 クリエイトS・D 足柄大井町店(東向き)
221 クリエイトS・D 足柄大井町店(西向き)
222 セブン-イレブン 大井町金手店(南向き)
223 セブン-イレブン 大井町金手店(北向き)
224 ヤオマサ 大井町店
225 ウエルシア大井松田店(南向き)
226 ウエルシア大井松田店(北向き)
227 大井金子郵便局(東向き)
228 大井金子郵便局(西向き)
229 すずき小児科(東向き)
230 すずき小児科(西向き)
231 JAかながわ西湘 大井支店(南向き)
232 JAかながわ西湘 大井支店(北向き)

・大井町南側



233	ビバホーム 大井町店
234	しゃぶ葉 大井松田店
235	大井町総合体育館(東向き)
236	大井町総合体育館(西向き)
237	あしがらモール
238	マクドナルド 255上大井店(東向き)
239	マクドナルド 255上大井店(西向き)
240	曾我郵便局(東向き)
241	曾我郵便局(西向き)
242	デニーズ大井松田店(東向き)
243	デニーズ大井松田店(西向き)
244	ファミリーマート 足柄西大井店(南向き)
245	ファミリーマート 足柄西大井店(北向き)

のるーと足柄の乗降場所の設置による近接バス停の乗降客数への影響について

新松田駅～小田原駅の路線バスのバス停である「金子」と、のるーと足柄の「219 ファミリーマート大井松田インター南店」、「224 ヤオマサ 大井町店」間の距離がそれぞれ約 60m、約 120mであることから、当該バス停の乗降客数の変動について、富士急モビリティから資料提供いただきました。

①富士急モビリティ「金子」とのるーと足柄の乗降場所の位置関係

<新松田駅から金子バス停付近>



<金子バス停付近拡大図>



- ①219 ファミリーマート大井松田インター南店
- ②224 ヤオマサ 大井町店

②金子バス停の乗降客数の推移

・令和4（2022）年度

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
乗車人員	85	68	81	81	83	80	79	83	94	60	59	77	930
降車人員	122	107	116	119	123	101	161	156	170	106	113	147	1541

・令和5（2023）年度

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
乗車人員	74	77	114	89	92	80	112	91	91	99	70	96	1085
降車人員	167	135	170	149	195	142	231	194	188	151	181	156	2059

※令和5年10月23日からのるーと足柄の試験運行を開始

・令和6（2024）年度

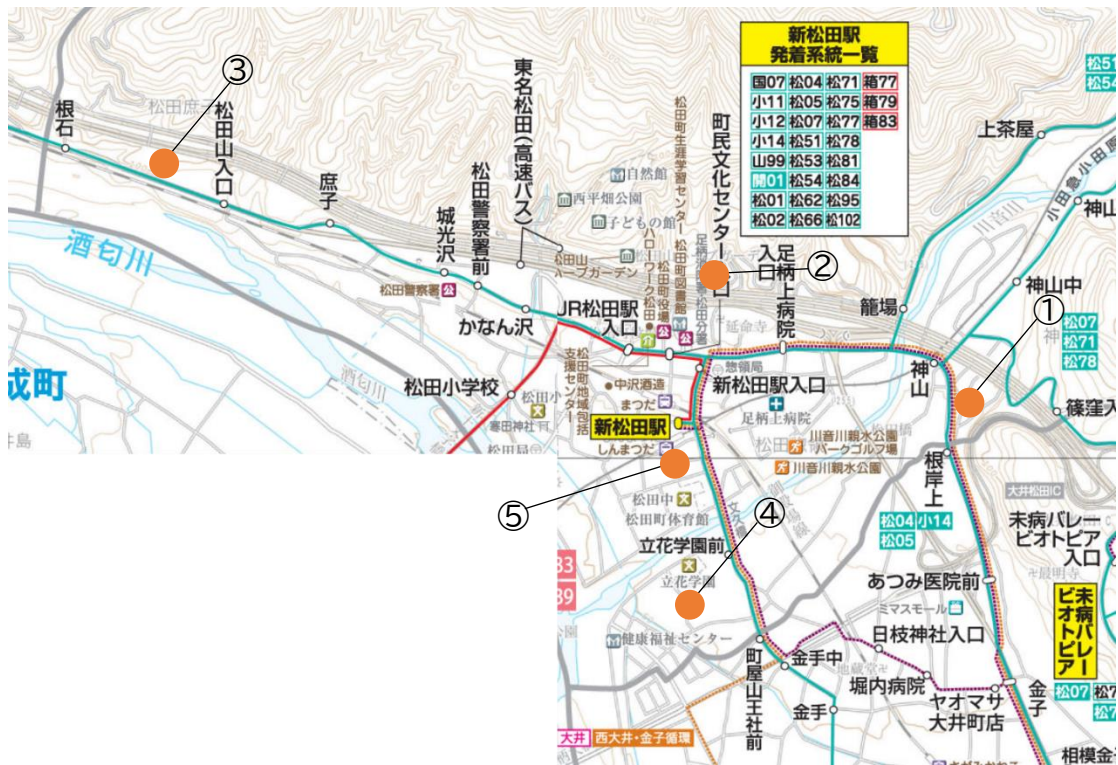
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
乗車人員	80	84	104	111									
降車人員	153	168	169	174									

1 開成町におけるのーと足柄乗降場所設置案



- ① あしがり郷瀬戸屋敷
- ② 開成水辺スポーツ公園
- ③ 吉田島高校正門前（東向き・西向き）
- ④ CYCLE SHOP ENDO 開成店
- ⑤ すき家 開成店
- ⑥ ロピア開成店
- ⑦ 開成町福祉会館
- ⑧ マックスバリュ開成駅前店（東向き・西向き）
- ⑨ サウステラス
- ⑩ 西松屋開成店（北向き・南向き）

2 松田町におけるのーと足柄乗降場所の新設について



のるーと足柄の令和 6 年 11 月以降の運行計画について

実施期間	令和 5 年 1 0 月 1 日～令和 8 年 9 月 3 0 日
運行開始日	令和 5 年 1 0 月 2 3 日
運行形態	富士急湘南バス、丹沢交通 ➤ 道路運送法第 4 条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業 （道路運送法施行規則第 3 条の 3 の区域運行） 松田合同自動車 ➤ 道路運送法第 2 1 条による乗合運送許可（区域運行）
運行経路	利用者の予約に基づきオンデマンド配車システムにより自動生成された経路を運行
運行区域	松田町全域及び大井町、開成町の一部区域
ミーティングポイント （乗降地点）	町内 219 箇所程度 大井町 36 箇所程度 開成町 13 箇所程度 ※上記以外の場所では乗降りできない。
運行日	運休日を除く毎日 運休日：年末年始（12/29～1/3）、災害時などやむを得ない理由のある場合
運行時間帯	○平日・土曜日 午前 7 時 00 分～午後 9 時 00 分 ※主に、午前 7 時 00 分～午前 8 時 00 分、午後 8 時 00 分～午後 9 時 00 分は、 経路を限定した運行により松田～寄間を運行。 ○日曜日・祝日 午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分
運行車両	ワンボックス車両（乗車定員 8 名（運転手のぞく）） 4 台 ※時間帯により運行台数は変動 ※車両総重量 5t 以下であって乗車定員 23 人以下の自動車につき、「高齢者、 障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」における移動等円滑化基準 の適用除外がされた自動車を導入。
予備車両	ワンボックス車両（乗車定員 12 名（運転手のぞく）） 2 台 ワンボックス車両（乗車定員 8 名（運転手のぞく）） 1 台
対象者	制限を設けない
予約方法	電話、LINE または専用アプリにて、事前予約。 ※予約・取消の受付は、乗車日の 7 日前から乗車直前まで可能。 ○電話予約 （専用電話 0120-303-062）午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分 ○LINE ミニアプリ：「のるーと足柄」 ○専用アプリ：「のるーと」
運賃	料金表のとおり

料金表

料金体系	対象者	使用回数	金額（税込）		
定期券	大人	無制限	1ヶ月／ 7, 200円		
			3ヶ月／20, 520円		
			6ヶ月／38, 880円		
	子ども (小学生)	無制限	1ヶ月／ 3, 600円		
			3ヶ月／10, 260円		
			6ヶ月／19, 440円		
	シルバー (65歳以上)	無制限	1ヶ月／ 5, 600円		
			3ヶ月／15, 960円		
			6ヶ月／30, 240円		
	※家族割として同一世帯で複数の申し込みをすることで10%割引				
	法人	無制限	5枚	1ヶ月／ 60, 000円	
				3ヶ月／171, 000円	
				6ヶ月／324, 000円	
		無制限	10枚	1ヶ月／108, 000円	
				3ヶ月／307, 800円	
6ヶ月／583, 200円					
無制限		追加 1枚 あたり	1ヶ月／ 13, 000円		
			3ヶ月／ 37, 050円		
			6ヶ月／ 70, 200円		

料金体系	対象者	使用回数	金額（税込）	
			アプリ、LINE から 予約	電話予約
乗車券	大人	1回 (片道)	500円 エリアを跨ぐ場合 800円	600円 エリアを跨ぐ場合 900円
	子ども (小学生)	1回 (片道)	300円	400円
	未就学児	1回 (片道)	0円	0円
	障がい者	1回 (片道)	300円	400円
	介護者 (障がい者1名につき1人まで)	1回 (片道)	300円	400円

※エリア跨ぎについて

松田町全域及び大井町、開成町の一部区域について、①松田町、②大井町、③開成町とエリアを分け、エリア内の移動については一律料金とするが、エリアを跨ぐ利用の場合には追加運賃をいただく。

なお、定期券については、追加運賃は不要。

大井町民の「のるーと足柄」登録者・利用人数について

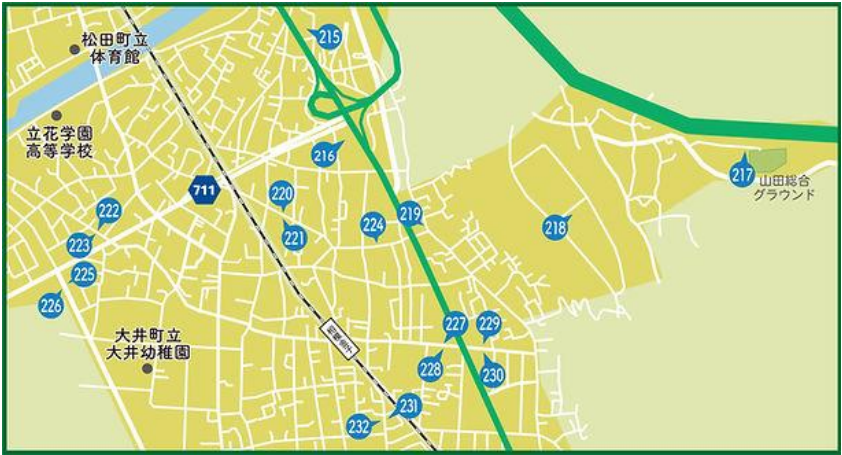
のるーと登録者	延べ利用人数
1637 (1227)	17111 (9033)
大井町民登録者	大井町民利用人数
156 (82)	928 (578)

※令和6年7月31日時点
() 内は令和6年3月31日時点

	令和5年度		令和6年度	
	登録者数	利用人数	登録者数	利用人数
大井中央	10	27	5	17
篠窪	2	3	1	2
柳	0	0	1	0
高尾	0	0	0	0
赤田	1	0	0	6
山田	3	53	3	18
上大井	12	24	13	25
西大井	7	9	3	6
金手	7	66	12	42
金子	40	396	36	234
合計	82	578	74	350

※登録者数 令和5年度：2024.3.31時点
令和6年度：2024.4.1～2024.7.31の間の登録者
※利用人数 令和5年度：2023.10.23～2024.3.31の集計
令和6年度：2024.4.1～2024.7.31の集計

大井町ミーティングポイント
北側

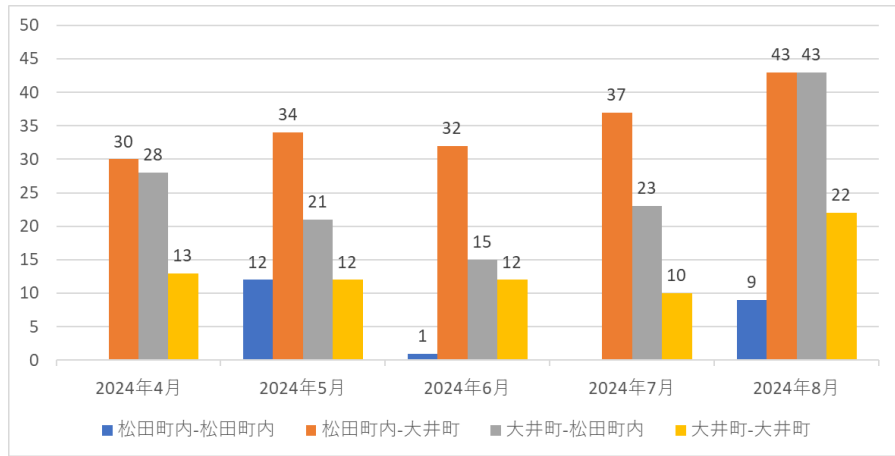


南側



大井町民の方の利用動向（出発地→目的地）

	2024年 4月	2024年 5月	2024年 6月	2024年 7月	2024年 8月	総計
松田町内-松田町内		12	1		9	22
松田町内-大井町	30	34	32	37	43	176
大井町-松田町内	28	21	15	23	43	130
大井町-大井町	13	12	12	10	22	69
総計	71	79	60	70	117	397



各月のユニークユーザー数（2024年度）

	大井町	大井町以外	総計
4月	24	321	345
5月	16	288	304
6月	28	273	301
7月	23	303	326
8月	28	278	306

※ユニークユーザー数：
月に1回以上のるーと足柄を利用された登録アカウント数

継続利用数（ユニークユーザー数）

	大井町	大井町以外	総計
1ヶ月	36	299	335
2ヶ月連続利用	8	108	116
3ヶ月連続利用	7	41	48
4ヶ月連続利用	3	43	46
5ヶ月連続利用	4	107	111
総計	58	598	656

※2024年4月～8月の間で、1ヶ月に1回以上利用いただいた方の
うち、何ヶ月連続で利用したかを分析