

1. 目的

本格運行開始から3年目となり、今後の路線の見直し等の検討を進めるため、利用者アンケートを実施する。

2. 概要

- (1) 対象者：巡回バス「おおいゆめバス」利用者
- (2) 期 間：令和6年10月9日（水）～令和6年10月30日（水）（22日間）
- (3) 回答方法：車内にあるアンケート用紙もしくは専用アンケートフォーム

3. アンケート結果

- (1) 回答者：31名（調査期間中のゆめバス利用者：890名）

①回答者の属性について

年齢と無料パス利用の利用率

年齢別割合の多くは、6～15歳と70代、80代の方となっているため、町で無料パスを発行している町内在住の小中学生及び75歳以上の高齢者が、利用しているものと考えられる。しかし、無料パスの利用状況からも分かるとおり、16歳以上75歳未満の方の利用も半数近くになっている。これは年齢別利用率の60代と年齢不明の合計が46%となっているため、無料パスを「使っていない」割合とほぼ一致する。

※専用フォームを使って回答いただいた方の一部年齢が正しく集計できていなかったため、年齢不明とした。

図1

年齢別利用率

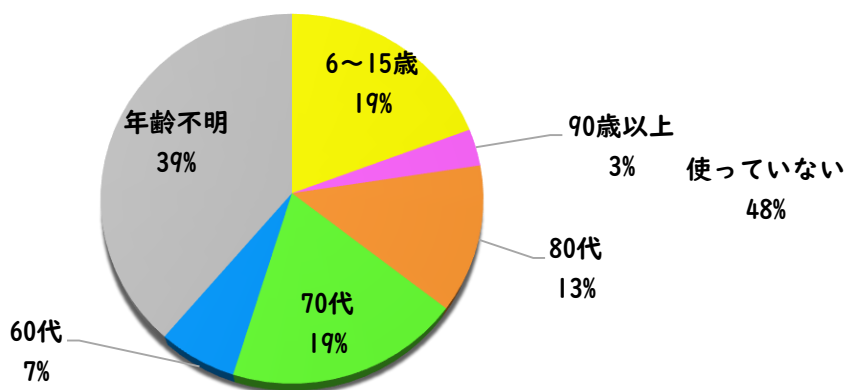
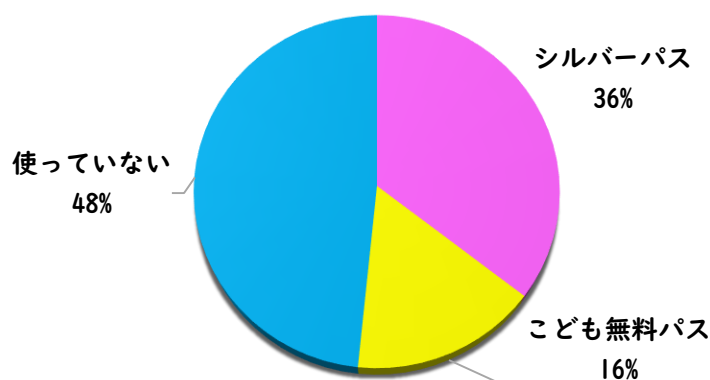


図2

無料パス利用率



地区別の利用状況

「篠窪」、「赤田」、「上山田」、「中屋敷」、「下山田」の相和地域の町民の利用で全体の利用の半数を占めている。これは、ゆめバスが相和地区を走る路線バスの撤退と小中学生の移動手段を確保するために、運行を開始したため、図4より調査時点での相和地域の人口割合は全体の7%であるが、自治会別の利用率で丘陵部の利用者が多くなっている。

平地の「馬場」や「西大井」といった地区では、住宅が多く立ち並ぶ場所に駐車場所がないことや1日1循環しか走っていないためか、ゆめバスの利用がない状態となっている。

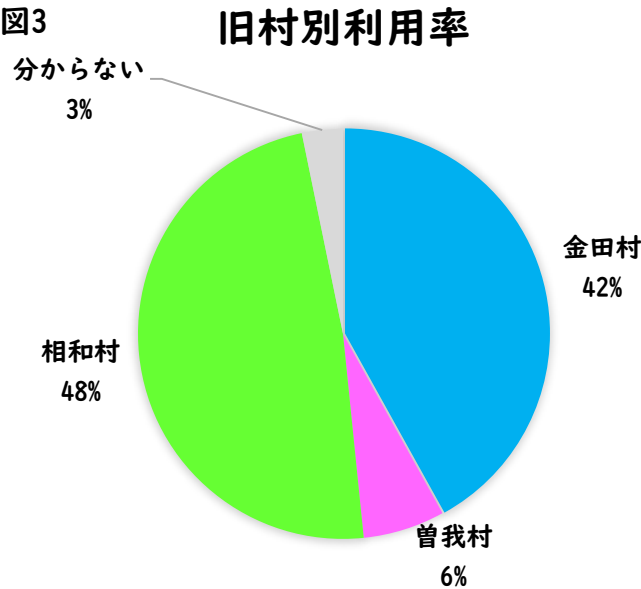


表1 自治会別利用状況について

| 旧市町村 | 自治会 | 利用者（人） | 旧市町村 | 自治会 | 利用者（人） |
|------|-----|--------|------|-------|--------|
| 金田村 | 吉原 | 1 | 曾我村 | 上大井 | 2 |
| | 新宿 | 2 | | 西大井 | - |
| | 河原 | 2 | 相和村 | 篠窪 | 2 |
| | 根岸上 | - | | 柳 | - |
| | 根岸下 | 2 | | 高尾 | - |
| | 市場 | - | | 赤田 | 2 |
| | 坊村 | - | | 上山田 | 4 |
| | 馬場 | - | | 中屋敷 | 3 |
| | 宮地 | 2 | | 下山田 | 4 |
| | 金手 | 4 | | 分からない | 1 |

図4 旧村別人口割合(R6.10.1時点)

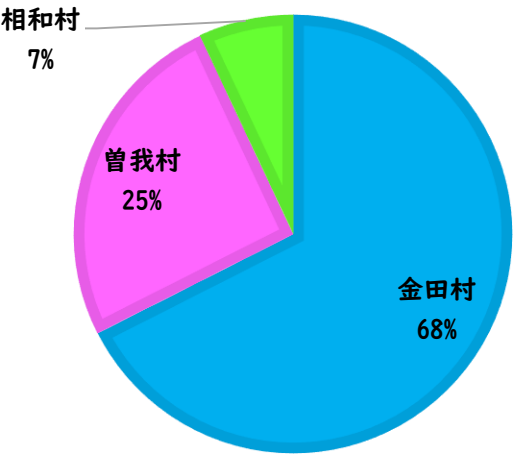


表2 自治会人口数について

| 旧市町村 | 自治会 | 町民数（人） | 旧市町村 | 自治会 | 町民数（人） |
|------|-----|--------|------|-----|--------|
| 金田村 | 吉原 | 531 | 曾我村 | 上大井 | 2,793 |
| | 新宿 | 1,602 | | 西大井 | 1,603 |
| | 河原 | 1,904 | 相和村 | 篠窪 | 152 |
| | 根岸上 | 815 | | 柳 | 92 |
| | 根岸下 | 960 | | 高尾 | 64 |
| | 市場 | 1,672 | | 赤田 | 175 |
| | 坊村 | 705 | | 上山田 | 231 |
| | 馬場 | 1,177 | | 中屋敷 | 204 |
| | 宮地 | 562 | | 下山田 | 280 |
| | 金手 | 1,708 | 総合計 | | 17,230 |

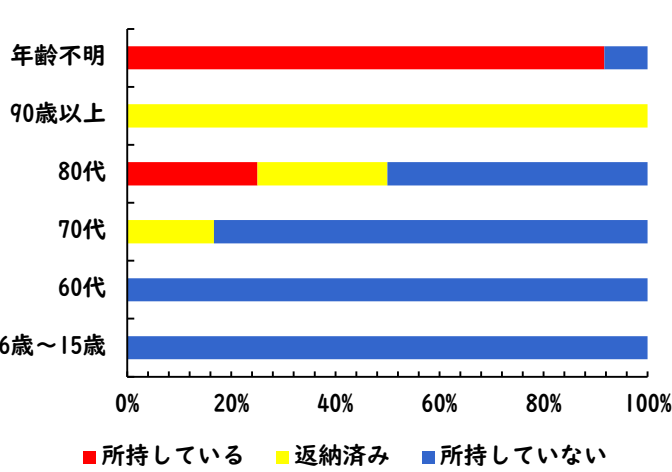
運転免許証の保有率

大井町は自家用車で移動をする町民が多くいるが、ゆめバス利用者は免許証を所持していない交通弱者が多い。60代以降では免許を所持していないが、バス停までは歩くことが可能な方が、ゆめバスを使って移動していると考えられる。

運転免許証を所持しているが、ゆめバスに乗っている人が回答者31人中12人いた。運転免許証を所持している人にはさらに「車両の有無について」も回答をしてもらい、家族や自分が運転できる車両を持っている人は10人いた。

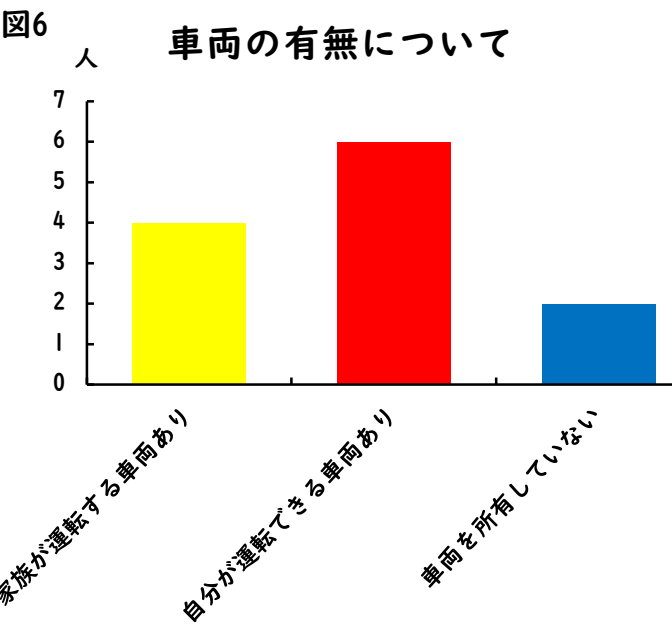
自分や家族が移動できる手段を持っているが、ゆめバスを利用している人については今後調査を進め、どのタイミングで乗車しているのかを確認することで、ゆめバスの利用率上昇につながるものと考えられる。

図5 運転免許証の所持の有無について 表3 自治会別運転免許証所有状況について



単位：人

| | 所持している | 返納済み | 所持していない |
|-------|--------|------|---------|
| 吉原 | 1 | - | - |
| 新宿 | 2 | - | - |
| 河原 | 1 | - | 1 |
| 根岸上 | - | - | - |
| 根岸下 | - | - | 2 |
| 市場 | - | - | - |
| 坊村 | - | - | - |
| 馬場 | - | - | - |
| 宮地 | 2 | - | - |
| 金手 | 1 | 1 | 2 |
| 上大井 | 2 | - | - |
| 西大井 | - | - | - |
| 篠窪 | - | - | 2 |
| 柳 | - | - | - |
| 高尾 | - | - | - |
| 赤田 | 1 | - | 1 |
| 上山田 | - | 1 | 3 |
| 中屋敷 | 1 | - | 2 |
| 下山田 | 1 | 1 | 2 |
| 分からない | 1 | - | - |
| 合計 | 13 | 3 | 15 |



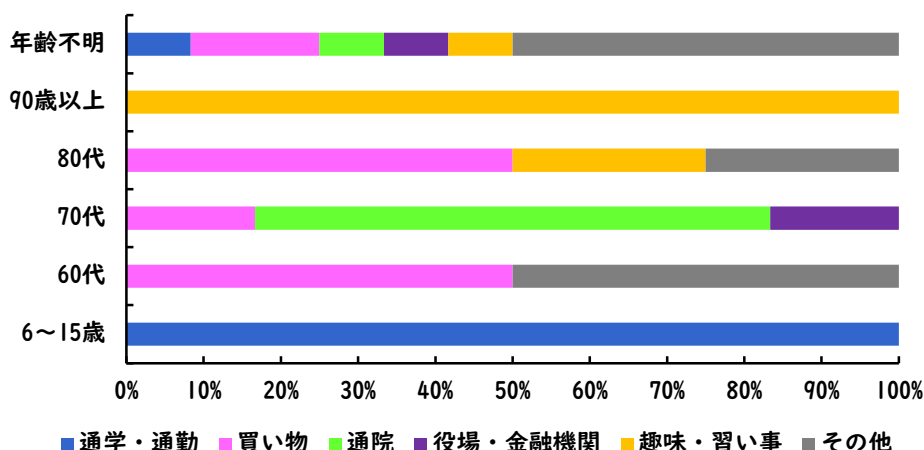
②おおいゆめバスの利用状況について

利用目的

小中学生は、ゆめバスを通学にのみ利用しており、習い事や休日のお出かけのために使用してはいない。

60代以上の方は、町内の買い物に行くために利用している人が多く、70代で通院に使っている人もいるが、多くの世代で買い物や趣味、設問以外の「その他」の理由で利用している人が多い。

図7 利用理由について



利用頻度

ゆめバスに多く乗車している「運行日にほぼ毎日」と「平日のみ」を選択した利用者は通学・通勤や買い物、通院など行く必要があるところに、ゆめバスを使って移動している。

また、利用頻度としては多くないが、使っている理由として占める割合が多いのは、「その他」であり、この理由を確認し、この利用者はゆめバスに乗車することへの抵抗は、「全く利用していない人」と比較すると少ないと予想される。今後利用回数を増やしてもらえようような取り組みが必要と考えられる。

趣味・習い事、役場・金融機関などは、「週に1～2回」や「月・年に数回で」あり利用割合は多くない。

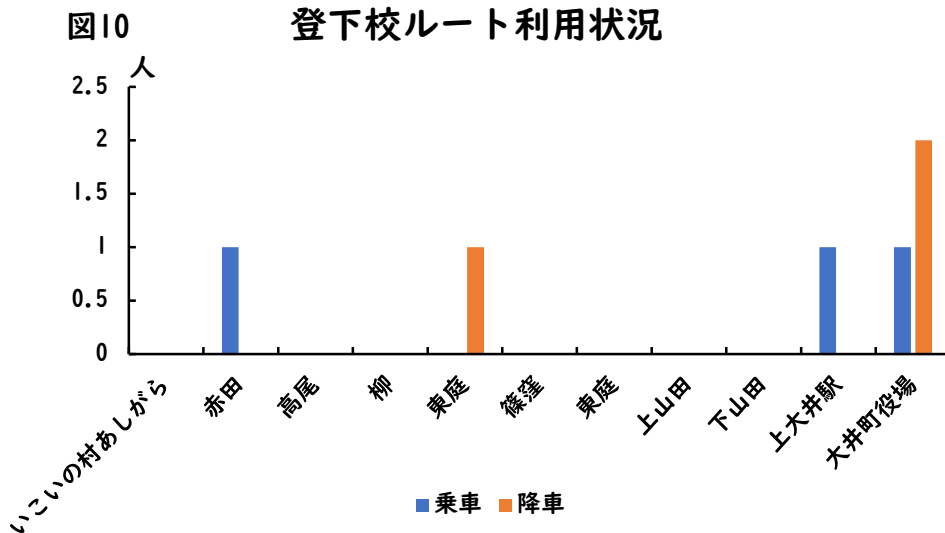
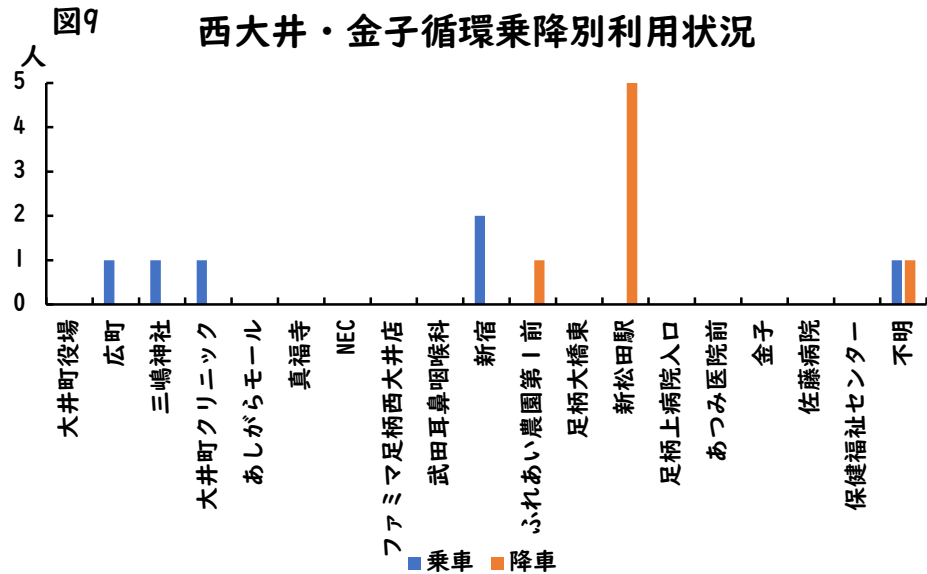
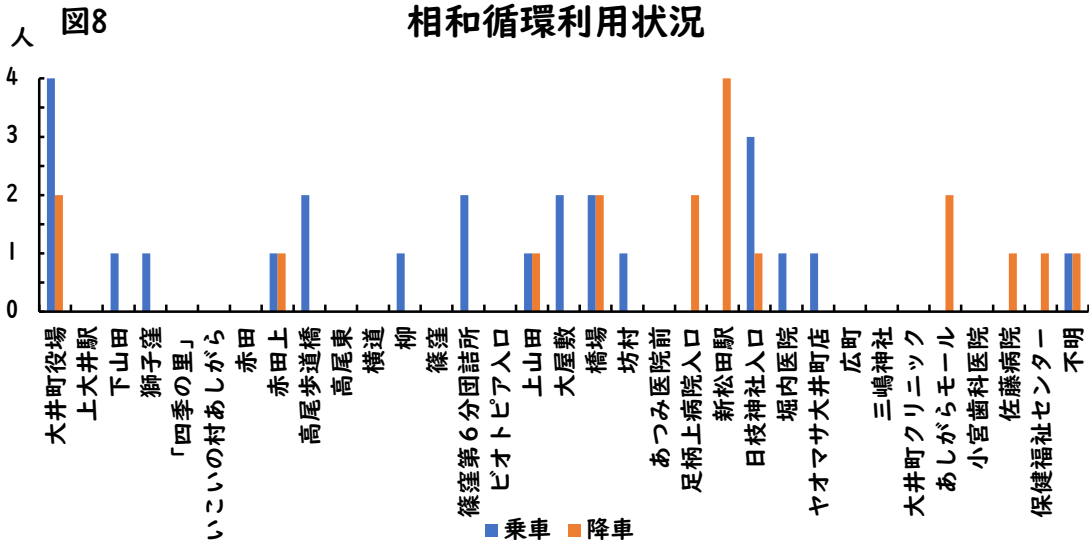
表4 利用頻度について

単位：人

| | ほぼ毎日 | 週に1～2回 | 平日のみ | 休日のみ | 月に数回 | 年に数回 |
|---------|------|--------|------|------|------|------|
| 通学・通勤 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 |
| 買い物 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| 通院 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 役場・金融機関 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 趣味・習い事 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| 合計 | 2 | 5 | 8 | 1 | 7 | 8 |

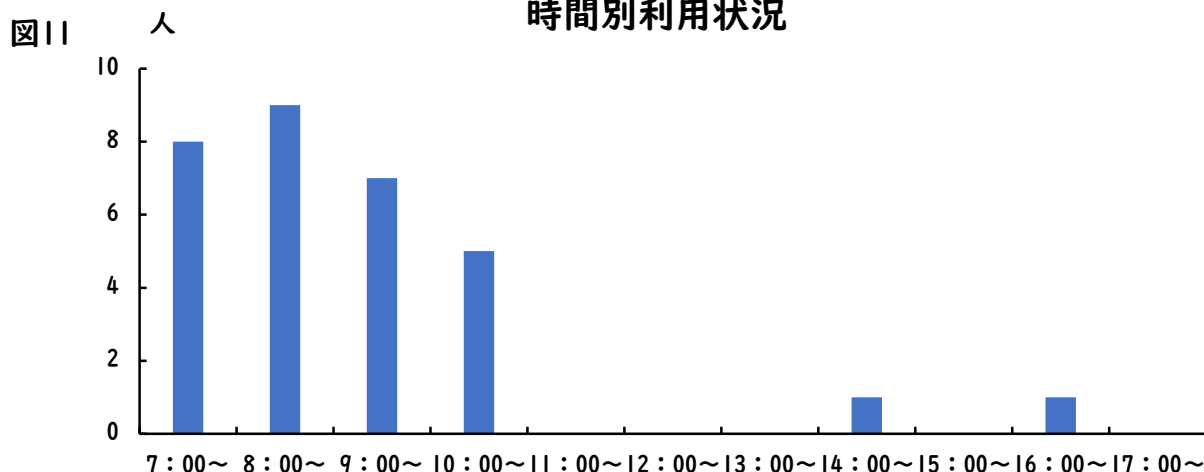
路線別利用状況

全ての路線で乗車と降車の人数が異なるバス停が多いため、ゆめバスを使ってお出かけした際に、降車した場所から乗車するのではなく、異なるバス停もしくは、他の公共交通などを使用して帰宅しているものと考えられる。



時間別利用状況

午前中にゆめバスでおでかけすることが多い。バスの出発時間より7:24発登下校ルート②便もしくは8:00発の相和循環③便を利用しているものと考えられる。



③おおいゆめバスの運行について

満足度について

「運行ルート」、「運行時間」、「バスの分かりやすさ」、「バス停時刻の分かりやすさ」の4点を5段階で評価してもらった。運行ルートやバス、バスの時刻については、多くの人が満足している傾向にある。しかし、運行時間については多くの人が不満を持っている傾向がある。

表5

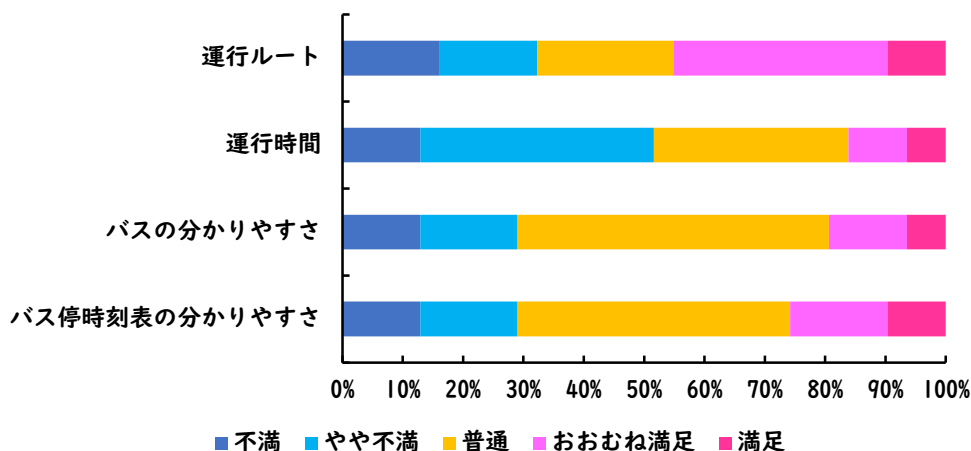
満足度について

単位：人

| | 不満 | やや不満 | 普通 | おおむね満足 | 満足 |
|---------------|----|------|----|--------|----|
| 運行ルート | 5 | 5 | 7 | 11 | 3 |
| 運行時間 | 4 | 12 | 10 | 3 | 2 |
| バスの分かりやすさ | 4 | 5 | 16 | 4 | 2 |
| バス停時刻表の分かりやすさ | 4 | 5 | 14 | 5 | 3 |

図12

満足度（5段階）



ゆめバスについての満足度の理由（自由記述）

ゆめバス利用の満足度を5段階評価で評価してもらったものに対して、理由を記載してもらった。意見を大別し、「運行ルート」、「運行時間」、「運行本数」、「バス停」、「その他」とし、意見をまとめた。

※循環が分かる場合等は、循環名を記載している。

運行ルート

| 路線 | 内容 |
|--------|---|
| 相和 | ルートが長い。腰が痛くなる。 |
| 西大井・金子 | 大井町から出られない。 |
| 相和 | ゆめバスではどこを通るのかわからない。 |
| 相和 | 下山田から篠窪まで時間がかかりすぎなので、山田ルート、高尾・篠窪ルートがあればいいと思う。 |
| 相和 | 運行ルートがすぐ表示されるためわかりやすい。 |
| | 主要箇所への直通運行も検討すべき課題ではないか。 |

運行本数

| 路線 | 内容 |
|--------|---|
| 相和 | 運行本数が少なく、タイミングが合わない。 |
| 相和 | 木曜日のバスも出してほしい。 |
| 相和 | もう少しバスの本数が多くしてほしい。 |
| 西大井・金子 | 本数が少なく使いたい時にはない。 |
| 相和 | バスがないと不便なので、ゆめバスを増やしてください。（お隣の人も不便だと思いますので） |

バス停

| 路線 | 内容 |
|--------|--|
| 相和 | 相和小学校の児童の利用が増えたので、相和小学校前に下車できるルートがあると嬉しい。 |
| 相和 | 停留所が大通りだけでなく、民家の近くにあったら利用する人も増えるんじゃないかと思います。 |
| 西大井・金子 | 紫水大橋近くにバス停がほしい。橋を渡って開成町に行くため。 |
| 相和 | バス停に近い（郵便局近くにバス停があると助かります） |
| 相和 | 獅子窪入り口（登り口）に停留所を作ってください。（もしくは自由乗降という手もあるそうです。） |

運行時間

| 路線 | 内容 |
|--------|---|
| 相和 | バスが遅れる。 |
| 西大井・金子 | バスが増えたのはありがたいのですが運行時間が少なすぎて利用できてないです。 |
| 西大井・金子 | 循環しているバスなのでやむ得ない部分は理解しているが目的地まで時間がかかるため、タクシーなどを使ってしまう。 |
| 西大井・金子 | バス停の時刻表の字が小さく見づらい。QRコードなどをバス停に貼り付け携帯電話などで拡大出来るともっと良いと思う。 バスの看板が小さく高齢者には富士急のバスか夢バスか区別がしづらい。 |
| 西大井・金子 | 主要箇所への直通運行も検討すべき課題ではないか。 |
| 西大井・金子 | 相和循環ルートも使いたいが、ルートが長く乗車している時間が長い。バスが遅れる。 |
| 相和 | 乗降場所に至るのに時間がかかる。（循環バスのため右回りか左回りかでかかる時間が違う） |
| 相和 | 運転手さんの運転が遅かった時学校に行くのが少し遅れてしまう。 |
| 相和 | 帰りの会から10分後に出発だと少しぎりぎりになってしまう。 |
| 相和 | 学校が終わってから50分後だったり、10分後だったりして忙しい |
| 相和 | ゆめバスの遅延が目立ちます。（15分程度）遅れによっては、次の予定に影響が出る可能性があります。回復に努力してください。 |
| 相和 | 乗らない人の中に時間がかかりすぎているという人もいます。 |
| 相和 | 時間が短い。 |
| 相和 | 時間が不安定なので、もっと正しい時間に動くようにしてほしい。 |

その他

| 路線 | 内容 |
|--------|---|
| 相和 | 運動を行っているので助かります。 |
| 相和 | 通院、買い物に助かります。 |
| 登下校 | とても使いやすくて助かります。 |
| 西大井・金子 | 自分自身の車を処分したので、平日の足代わりに使っています。 |
| | 松田町のは大井町の商業施設やコンビニまでの乗り入れて便利そうです。 |
| 相和 | 人間は希望を云えばきりがない生き物。満足しています。 |
| 相和 | ルートと運行時間を知っておくとJR御殿場線に乗り遅れた時にゆめバスを利用すると便利な時がある。 |
| 登下校 | 別に悪いところはない |

ゆめバスに乗車するきっかけについての予想（自由記述）

ゆめバスを利用している方に、ゆめバスを利用していない人が「利用していない理由、利用するきっかけは何かの理由を確認した。結果を「自家用車」、「増便・ダイヤ変更」、「その他」に大別して、自治会ごとに意見をまとめた。

※同様の意見は、まとめて記載している。

自家用車

| 自治会 | 内容 |
|----------------|----------------------------|
| 河原・金手上大井・赤田上山田 | 自家用車がある。 |
| 河原 | 仕事をしているから、車を持っているから。 |
| 根岸下 | 通勤は自家用車で行くから。（送り迎えも） |
| 中屋敷 | 車で移動することが多く、バスの時間を把握していない。 |

増便・ダイヤ変更

| 自治会 | 内容 |
|-----|---|
| 新宿 | 増便。通勤通学時間帯に増えると利用率上がりそうです。 |
| 新宿 | 本数が少なすぎる。早朝、夜がない。 |
| 宮地 | 運行ダイヤが生活に当てはまらないため利用していない。 隣接駅や公共交通機関との接続を増やして欲しい。 それにより更に利用しやすい乗り物になると思います。期待してます。 |
| 金手 | 大井町から出られないのと本数が少なく使いたい時にはない。 松田町のは大井町の商業施設やコンビニまで乗り入れていて便利そうです。 |
| 金手 | 運行時間が限られていてタイミング逃しやすい。 まだ、のるーとの方が使いやすい。 |
| 上大井 | 公共交通機関を使って旅行等の時に、時間帯が合えば使うかもしれません。 |
| 上大井 | バス停とバスの本数、時間帯が生活に合えば利用する。 |
| 中屋敷 | 通勤。 |
| 下山田 | 乗りたいと思った時間にバスが走ってないから。 |

その他

| 自治会 | 内容 |
|-----|--|
| 吉原 | 最近、越してきて利用方法が分からない。どこに聞いたらいいのかも不明。 新しく引っ越してきた人は知らないと思う。 |
| 上山田 | 車の免許証を返納した時 |