

令和8年度 庁内情報系ネットワーク整備

プロポーザルに係る質問と回答

番号	質問項目及び内容	
1	質問項目	仕様書「8.調達物品および数量」と「11. 新ネットワーク構成」の記載差異について
	内 容	「11. 新ネットワーク構成」の「(2) ネットワーク全体像」では L2 スイッチ (24 ポート) は構成図上だと 3 台と読み取れますが、「8.調達物品および数量」の「(2) ネットワーク機器」では 7 台となっております。どちらが正しい台数となりますでしょうか。
	回答	構成図はネットワーク全体の概要を示したものであり、機器の正確な設置台数を示すものではありません。 本業務においては、「8.調達物品および数量」の「(2) ネットワーク機器」に記載された構成が原則となります。 なお、実際の構成については現地調査及び閲覧資料を踏まえ最適な構成をご提案ください。
2	質問項目	仕様書「11.新ネットワーク構成」「(1) 新ネットワーク構築に関する方針」について
	内 容	「イ.UTM およびコアスイッチ、フロア L2 スイッチ、AD サーバ、 WSUS サーバについては冗長構成とすること。」とありますが、「8. 調達物品及び数量」「11.(2) ネットワーク全体像」のフロア L2 スイッチに関する記載はいずれも冗長構成の内容となっていないとみうけられます。 「イ.UTM およびコアスイッチ、フロア L2 スイッチ、AD サーバ、 WSUS サーバについては冗長構成とすること。」の”フロア L2 スイッチ”の記載は冗長構成の対象外であると認識してよろしいでしょうか。 「ウ. フロアー L2 スイッチは2台以上の構成としリスク分散を図ること」という記載は、フロア L2 スイッチの冗長構成および2台以上の構成は予備機1台による対応も可と認識してよろ

		しいでしょうか。
	回答	本町では、単一障害点を排除し、一部機器又はシステムに障害が発生した場合においても、本庁業務全体への影響を部分的もしくは最小限に抑制できる構成を求めています。 そのため、冗長化方式については特定せず、要件を満たす具体的な構成、数量及び実現方法についてご提案ください。
3	質問項目	仕様書「6. 本町 ICT 基盤の現況」「(3) ネットワーク機器」について
	内 容	現行 NW 構成におけるフロア L2 スイッチの設置台数は 2 台の認識で正しいでしょうか。 「6. 本町 ICT 基盤の現況」に記載の構成図と一覧に差異があるため、確認させてください。
	回答	構成図はネットワーク全体の概要を示したものであり、機器の正確な設置台数を示すものではありません。 フロア L2 スイッチについては、「6. 本町 ICT 基盤の現況 (3) ネットワーク機器」に記載の 6 台を原則としてください。 なお、実際の構成については現地調査及び閲覧資料を踏まえ最適な構成をご提案ください。
4	質問項目	仕様書「19. 成果物」について
	内 容	「付随する機器や装置の操作説明書」「付随する設定作業の手順書」とあるが具体的な内容はどのようなものを想定されているかご教示ください。 成果物一覧に記載されている運用手順書の中に運用に必要な操作手順については盛り込む認識ですが、上記以外に必要な内容があれば、ご教示ください。
	回答	付随する機器や装置の操作説明書」及び「付随する設定作業の手順書」については、本町職員が導入後の運用及び保守を行うにあたり、必要となる操作方法、設定内容及び設定値等が確認できる資料を想定しています。 なお、具体的な記載内容については、導入機器及び提案する構成を踏まえ、本町職員が円滑に運用できる内容をご提案ください。

5	質問項目	仕様書「11.新ネットワーク構成 (3) マイナンバー利用事務接続系 イ 」について
	内 容	「保健福祉センターのフロア L2 スイッチ」について、保健福祉センターのスイッチは PoE 機能を有したものが必要という認識でよろしいでしょうか。 保健福祉センターのスイッチの下部に無線アクセスポイントを接続している構成となりますが、『別添 1 ネットワーク機器要件』の「フロア L2 スイッチ」の機器要件には PoE 機能の要件が記載されていないため、保健福祉センターのスイッチの機器要件についてご教示ください。
	回答	構成図はネットワーク全体の概要を示したものであり、機器の正確な接続構成を示すものではありません。 保健福祉センターにおいては、無線 LAN アクセスポイントの運用を想定していますので「(1) ネットワーク概要」の通り PoE スイッチは必要となります。 なお、実際の構成については現地調査及び閲覧資料を踏まえ最適な構成をご提案ください。
6	質問項目	機器のメーカー保守及びライセンスの期間について
	内 容	本件で調達する機器のメーカー保守及びライセンスは、構築開始（令和 8 年 12 月）から 5 年間のメーカー保守を調達する認識でよろしいでしょうか。 保守、およびライセンス期間について認識齟齬がございましたら、ご要望の期間をご提示ください。
	回答	本件におけるメーカー保守及びライセンスは、ネットワーク機器更新に付随するものとして調達するものです。令和 9 年度 4 月以降のメーカー保守及びライセンスについては、別途調達を予定しています。 なお、提案にあたっては 5 年間のメーカー保守及びライセンスを確保できる構成でご提案ください。
7	質問項目	本調達における運用保守について

	内 容	本調達では 2027 年 3 月 26 日までに必要な運用保守が調達範囲と認識しており、2027 年 3 月 27 日以降の運用保守については別途調達となる認識で正しいでしょうか。
	回答	本件における運用保守は 2027 年 3 月 26 日までを調達範囲とします。 2027 年 3 月 27 日以降の運用保守については、別途調達を予定しています。
8	質問項目	プレゼンテーション出席者について
	内 容	実施要領 P5「9（２）エ出席者」において、“管理責任者となる予定のものは原則出席すること”との記載がございます。この管理責任者は、仕様書「16.(2)イ.責任者の配置」に記載のあるプロジェクトマネージャであると認識してよろしいでしょうか。
	回答	ご認識のとおりです。
9	質問項目	提出書類について
	内 容	実施要領 P4「8（１）提出書類イ企画提案書（任意様式）」において、“副本 8 部は複写可とする”との記載がございますが、本内容は「事業者名を記載し押印された製本の複写を可とする」という内容であると認識してよろしいでしょうか。
	回答	ご認識のとおりです。
10	質問項目	提出書類について
	内 容	実施要領 P4「8（１）提出書類イ企画提案書（任意様式）」において、“提出書類を電子データにして提出すること”と記載がございますが、電子データを電子記録媒体に格納し提出する認識でよろしいでしょうか。
	回答	ご認識のとおりです。
11	質問項目	仕様書「20. その他、留意事項」について

	内 容	「調達対象の機器は、JC STAR もしくは同等以上の認証等を取 得もしくは相当品として見なすことが可能な ものとする 。相 当品として見なすことが可能なものとする 。」 上記の記載における「相当品としてみなすことが可能なものと する」の相当品にあたる基準等の指標はございますでしょうか。 また相当品として説明するための資料等の想定がございましたら、 ご教示ください。
	回答	JC-STAR 認証取得製品又は同等のセキュリティ要件を満たす 製品とし、相当品にあたる基準については IPA 等の WEB サイト に記載されている内容をご確認の上、JC-STAR の趣旨に沿っ た機器をその根拠が分かる資料と共にご提案してください。
12	質問項目	成果物に関してご質問いたします。
	内 容	・以下の成果物はどのような文書でしょうか。 詳細設計書、作業手順書、運用手順書とは異なる内容でし ょうか。 エ．システム設定書 カ．付随する設定作業の手順書 シ．保守手引書
	回答	各成果物については、本町職員が導入する機器及びシステムの 仕様、設定内容を理解し、十分な運用及び保守を実施できる内 容を想定しています。 なお、具体的な記載内容、構成及び文書の区分については、提案 する機器構成及びシステム構成を踏まえ、業務実施時に本町と 協議のうえ決定するものとします。
13	質問項目	バックアップ先機器について
	内 容	18.運用保守要件 (4)運用計画 「イ．定期バックアップは毎日実施し、保持期間が 90 日」と記 載されております。 バックアップ先機器の記載がございませんが、含めてのご提案 という認識でよろしいでしょうか。

	回答	バックアップ先機器については指定していません。 定期バックアップを毎日実施し、90 日間保持する要件を満たすために適切な機器、数量及び構成をご提案ください。
14	質問項目	WSUS サーバの冗長構成について
	内 容	WSUS サーバの冗長構成は、クライアントを WSUS サーバ 2 台に分散させる認識でよろしいでしょうか。
	回答	本町では、単一障害点を排除し、一部機器又はシステムに障害が発生した場合においても、本庁業務全体への影響を部分的もしくは最小限に抑制できる構成を求めています。 そのため、冗長化方式については特定せず、要件を満たす具体的な構成、数量及び実現方法についてご提案ください。
15	質問項目	提案機器について
	内 容	提案する機器全般（サーバ関係、ファイアウォール等・ネットワーク機器）について、昨今の世界情勢等の状況により納期遅延などが発生する可能性が高いです。状況によって機器の変更や納期調整等をご相談させていただくことは可能でしょうか。
	回答	個別の事情がある場合はご相談いただくことは可能ですが、原則としては指定する納期以内での納品を前提としております。やむを得ない事情が生じた場合は、事前に協議のうえ対応を検討します。
16	質問項目	仕様書 2.委託期間／10.業務スケジュール／18.運用保守要件
	内 容	委託期間は「契約日の翌開庁日から令和 9 年 3 月 26 日」とされる一方、業務スケジュールでは運用保守が「令和 9 年 3 月～」と終期の記載がありません。運用保守の契約期間（年数）をご教示ください。また、提案上限額 69,762,000 円には運用保守費用（複数年分）を含める理解でよろしいでしょうか。
	回答	本件における運用保守は当該委託期間内の実施分を対象とし、令和 9 年 3 月 27 日以降の運用保守は別途調達を予定しています。 したがって、提案上限額 69,762,000 円には、委託期間内の運用保守費用を含めてご提案ください。

		なお、複数年分の運用保守費用を含める必要はありません。
17	質問項目	仕様書 9.業務内容(2)イ／18.運用保守要件
	内 容	メーカー保守契約（オンサイト対応）の契約年数（5年間等）をご教示ください。また保守レベル（平日日中オンサイト等）の指定があればご教示ください。
	回答	メーカー保守契約（オンサイト対応）は、5年間の保守を確保できる構成でご提案ください。 保守レベルについては、仕様書に記載のとおり運用保守対応時間は平日日中帯とし、受付時間及び対応時間は平日日中帯以上の内容であることを条件としておりますので、当該条件を満たす範囲でご提案ください。
18	質問項目	仕様書 8.調達物品及び数量(2)
	内 容	「スタックケーブル以外は予備機を用意すること」について、 ①予備機は品目ごとに各1台の理解でよいのか、②予備機は(2)記載の数量に含まれるか別途加算か、③予備機の対象はネットワーク機器のみでUTM・サーバは対象外か、④予備機の保管場所は町（電算室等）か受託者か、をご教示ください。
	回答	①ご認識のとおりです。 ②予備機を新たに調達する場合は、仕様書（2）に記載の数量には含めず、別途計上するものとします。なお、予備機の確保方法については、事業者の所有機器を活用する方法を含め、提案内容により対応可能です。 ③ご認識のとおりです。 ④予備機の保管場所については、受託者の提案によるものとします。なお、障害発生時に速やかに対応できるよう、適切に管理・運用できる体制を確保することを前提とします。
19	質問項目	仕様書 8.調達物品及び数量(2)／11.新ネットワーク構成
	内 容	調達数量（フロア L2×2、PoE×4、L2(24P)×7、L2(16P)×12、AP×9、VPN ルータ×11）について、拠点別・フロア別の設置内訳（どの拠点・フロアに何台設置するか）をご教示ください。現行（フロア L2×6、L2 計 15 台、AP×6）から増減があり、配

		置の前提を確認したいためです。
	回答	構成については「(2) ネットワーク全体像 新ネットワークの構成図」をご参照ください。 実際の構成については現地調査及び閲覧資料を踏まえ最適な構成をご提案ください。
20	質問項目	仕様書 6.現況構成図／11.(2)新ネットワーク構成図
	内 容	現行構成図では「出先拠点×10」、新構成図では「出先拠点×9」と記載されています。新ネットワークにおける VPN ルータ設置の出先拠点数と、調達数量 11 台（本庁含む）の内訳・予備機の関係をご教示ください。
	回答	構成図はネットワーク全体の概要を示したものであり、機器の正確な接続構成、設置台数及び予備機の配置を示すものではありません。 VPN ルータについては、「6. 本町 ICT 基盤の現況 (3) ネットワーク機器」に記載された数量を原則とします。 なお、現地調査及び閲覧資料を踏まえ、要件を満たすために必要な機器、数量、予備機の考え方及び構成をご提案ください。
21	質問項目	仕様書 8.調達物品(2)／別添 1(6)／評価基準表 5③
	内 容	別添 1 で無線 AP は「無線 LAN コントローラーにて管理ができること」とされていますが、無線 LAN コントローラー（物理アプライアンス・仮想・クラウド管理いずれか）の調達は本業務範囲に含まれますか。 含まれる場合、設置場所・ライセンス年数の指定があればご教示ください。
	回答	別添 1 は機器に関する要求事項を示したものです。 無線 LAN コントローラーについては必須ではありません。本要件を満たすために必要と判断される場合は、本業務に含めてご提案ください。 なお、設置場所、ライセンス及び構成については、現地調査及び閲覧資料を踏まえ、要件を満たす内容をご提案ください。
22	質問項目	仕様書 4.目的／14.(1)AD サーバ要件／17.移行要件

	内 容	AD サーバ更改の移行方式について、①既存ドメインを継承（新 DC を追加し FSMO 移行）するか、新規ドメイン構築（端末再参加）か、②既存 AD のドメイン名・機能レベル・ユーザ／コンピュータオブジェクト数・GPO 数等の開示、③新規構築の場合の端末ドメイン再参加・プロファイル移行作業の分担（町／受託者）、をご教示ください。
	回答	AD サーバ更改における移行方式については指定しません。 なお、現行環境の詳細情報については、契約締結後に必要に応じて開示するものとします。 受託者において現地調査及び閲覧資料を踏まえ、既存環境の継承、新規構築のいずれを含め、本町職員の負荷及び業務への影響を極力低減できる移行方式をご提案ください。 また、移行に必要な作業範囲及び役割分担についても併せてご提案ください。
23	質問項目	仕様書 14.(2)WSUS サーバ要件
	内 容	WSUS はマイクロソフト社より非推奨（deprecated）化が公表されており、将来的な機能追加が行われない方針です。本業務では WSUS による構成で確定でしょうか。将来性を考慮した代替・併用案（クラウド型更新管理等）の提案は評価対象となりますでしょうか。
	回答	本業務における要件を満たすことを前提として、WSUS を含む構成又は代替手法を含む構成についてご提案ください。 なお、ご提案いただいた内容につきましては、本町における評価方法に基づき、公正に判断いたします。
24	質問項目	仕様書 11.(4)LGWAN 接続系、インターネット接続系
	内 容	LGWAN 接続系を無線 LAN で構築するにあたり、総務省ガイドラインでは強固な認証等が求められますが、無線認証方式の指定（IEEE802.1X 証明書認証、PSK 等）はありますか。802.1X 認証とする場合、RADIUS サーバ（認証基盤）は AD サーバ（NPS）での構築想定か、別途調達が必要かをご教示ください。

	回答	具体的な認証方式については指定しません。 ただし、総務省の関連ガイドラインに適合し、LGWAN 接続系として求められる利用者認証、端末認証、通信の暗号化等を実現できる構成としてください。 現行環境を踏襲しつつ、本業務の要件を満たす認証方式、認証基盤及び構成をご提案ください。 なお、実現に必要な機器、ソフトウェア、ライセンス等については、本業務に含めてご提案ください。
25	質問項目	監視・ログ保管用機器について
	内 容	9. 業務内容 （１） 基本設計・詳細設計 「ウ. 移行設計、運用保守設計やログを含む監視方式の設計を行うこと。」とありますが、今回の調達範囲に監視・ログ保管用機器は含まれていない認識です。 既存で利用している基盤があれば、そちらの情報をご提供ください。 新規導入を想定されている場合、別途、保守提案の中に含める形で機器調達もご提案する形で良いでしょうか。
	回答	本町職員が障害発生等の際に適切に対応ができるよう、監視方法、ログの取得及び確認方法並びに運用手順を含めた監視方式をご提案ください。実際の運用にあたっては職員と協議の上、運用手順書等に記載することを想定しています。 なお、機器調達については想定していません。
26	質問項目	サーバ OS Edition、およびライセンス
	内 容	14. サーバ構成要件：AD サーバ/WSUS サーバ OS 指定がありませんが、調達範囲に含まれるでしょうか。その場合、Windows Server であれば特に Edition 等の指定は無い認識で良いでしょうか。 また、CAL は調達範囲に含まれるでしょうか。その場合必要な CAL 数量をご指定ください。
	回答	OS の種類は Windows Server を想定しています。なお、Edition 等について特段の指定はありませんが、調達範囲に含むものとします。 また、CAL についても調達範囲に含み、数量は 250 とします。

27	質問項目	UPS の充電時間要件
	内 容	14. サーバ構成要件：サーバ機器向け UPS 充電時間の要件において「約 4 時間以上 (90%回復)」とありますが、こちらは「4 時間以内 (または 4 時間以下) で 90%回復」の誤記、あるいは「4 時間程度で回復する性能」という趣旨でよろしいでしょうか。
	回答	当該記載に誤りはありません。 UPS は停電等により放電した状態から、4 時間程度で充電率 90%まで回復できる性能を想定しています。
28	質問項目	UPS のプラグ形状
	内 容	14. サーバ構成要件：サーバ機器向け UPS 入力／出力「AC100V」の記載がございますが、1500VA クラスの UPS は、入力プラグ (壁やラックのコンセントに挿す形状) が通常の家庭用と同じ「NEMA 5-15P (15A プラグ)」のモデルと、抜け止め機能のある「NEMA L5-20P (20A プラグ)」のモデルに分かれる場合があります。 現行の電算室ラック内の回線 (PDU や壁面コンセント) の形状に指定、または既存のプラグ形状 (15A 用、または 20A 用など) の制限がございましたらご教示ください。
	回答	現行の UPS のプラグについては「NEMA 5-15P (15A プラグ)」となります。 サーバ機器向け UPS、電算室ラック内の回線については、現地調査及び閲覧資料を踏まえ、提案するサーバ機器及び構成に応じて必要な容量、接続方式及び付帯設備を含めご提案ください。
29	質問項目	評価基準表の 2 実施体制に関して
	内 容	【メンバー】 ⑩プロジェクトマネージャーは、下記資格いずれかを保有もしくは同等以上の経験を有するか とありますが、[同等以上の経験]は「規模感」「契約金額」等具体的な基準をご教示ください。

	回答	本業務の内容を踏まえ、プロジェクトマネージャーとして本プロジェクトを遂行するために十分な知識、技術及び経験を有することが確認できる実績等を含めてご提案ください。
30	質問項目	評価基準表の 2 実施体制に関して
	内 容	⑩プロジェクトマネージャーは、下記資格いずれかを保有もしくは同等以上の経験を有するか とありますが、[同等以上の実績]を示す方法として、提案書に記載する認識ですが相違ないでしょうか。 その場合、記載必須の項目がありましたらご教示ください。
	回答	同等以上の実績については、提案書に記載してください。 なお、記載項目について特に指定はありませんが、本プロジェクトを遂行するにあたり十分な知識、技術及び経験を有することが確認できる実績等を記載してください。