

大井町公共交通利用者アンケート調査の結果

I アンケート概要

1 目的

このアンケート調査は、町民の公共交通の利用実態を調査し、今後の町の公共交通のあり方を検討するための基礎資料とするものです。

2 調査対象

町内全域を対象とし、特に公共交通を利用していると予想される高齢者及び学生を中心に抽出。

具体的には、65歳以上の方300世帯、高校生以下300世帯、それ以外の世帯を無作為抽出し、200世帯、合計800世帯に対し、郵送配布。

また、巡回福祉バス「ふれあい悠悠」利用者に対し、車内にアンケートBOXを設置し、運転手により配布（45通）。

3 調査内容

- ・回答者の属性について
- ・公共交通（路線バス・巡回福祉バス・鉄道）の利用状況について
- ・今後の地域公共交通について

4 調査期間

- ・郵送配布・回収：令和2年2月18日（火）～3月6日（金）
- ・巡回福祉バス設置・回収：令和2年2月28日（金）～3月10日（火）

5 調査方法

- ・郵送配布・回収
- ・巡回福祉バス車内での配布・回収

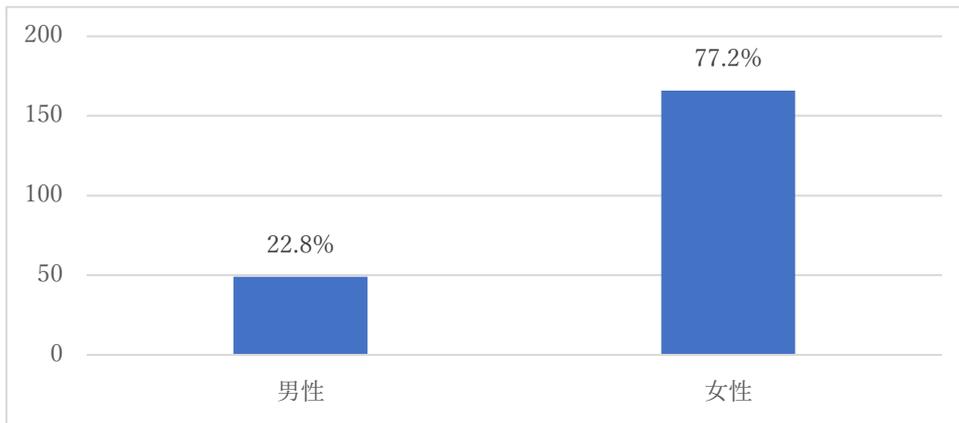
II 回収状況

- ・郵送回収率 27.8% （222世帯）
- ・巡回福祉バス回収率 53.3% （24世帯）

Ⅲ 集計結果

問1 あなた自身のことについておたずねします。

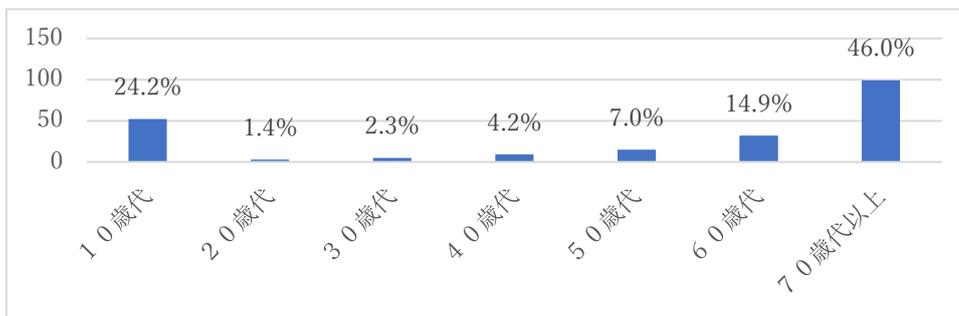
①性別【郵送配布：有効回答数 215 件】



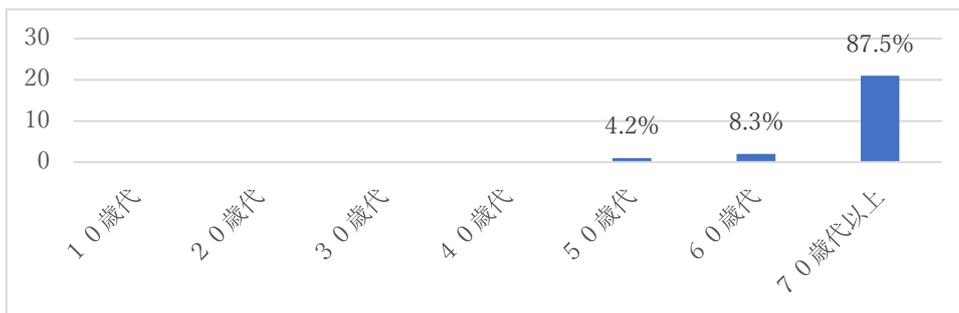
性別【巡回福祉バス配布：有効回答数 24 件】



②年齢【郵送配布：有効回答数 215 件】

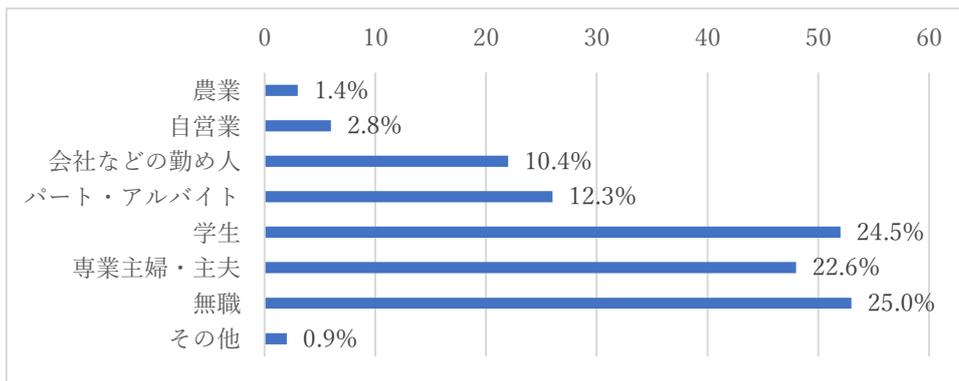


年齢【巡回福祉バス配布：有効回答数 24 件】

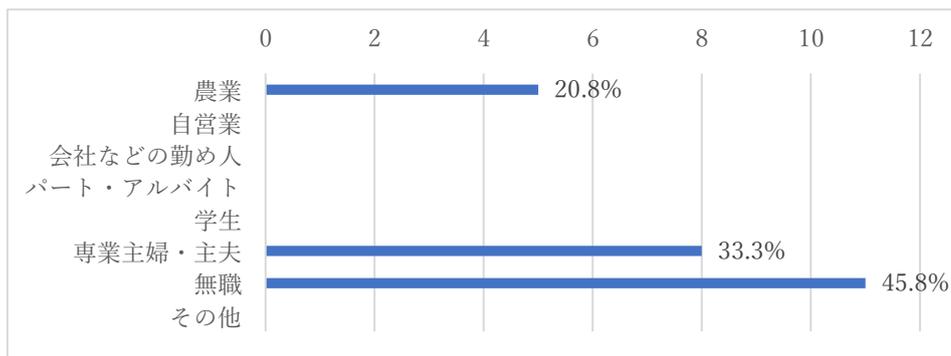


・学生及び高齢者に対し、多く配布したため、10歳代及び70歳以上に偏っている。

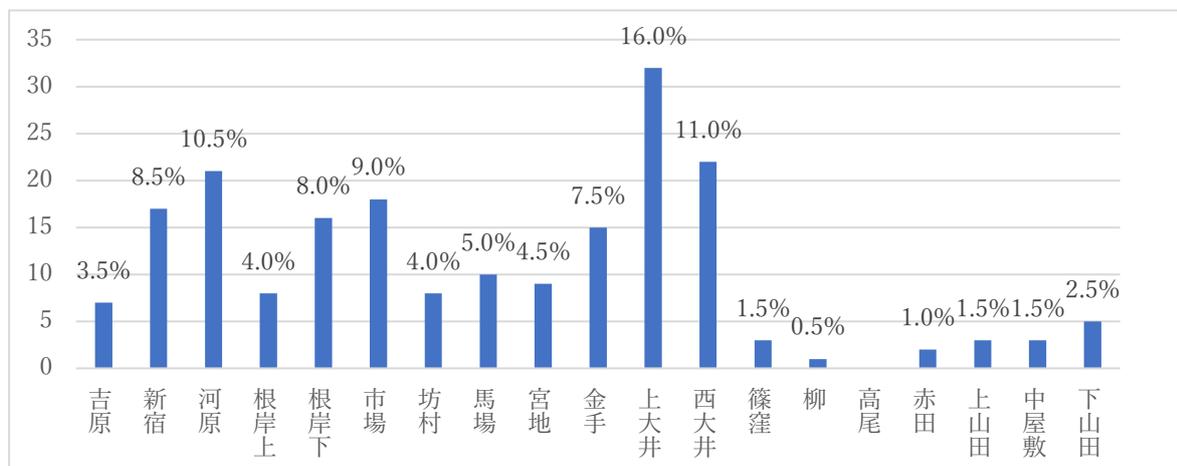
③職業【郵送配布：有効回答数 212 件】



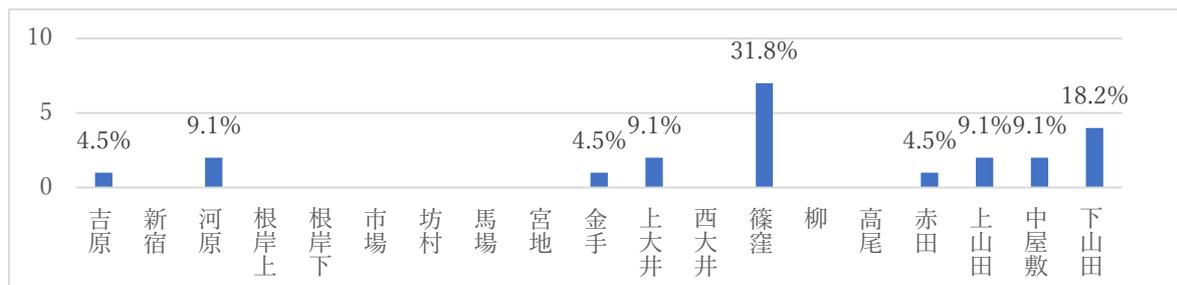
職業【巡回福祉バス配布：有効回答数 24 件】



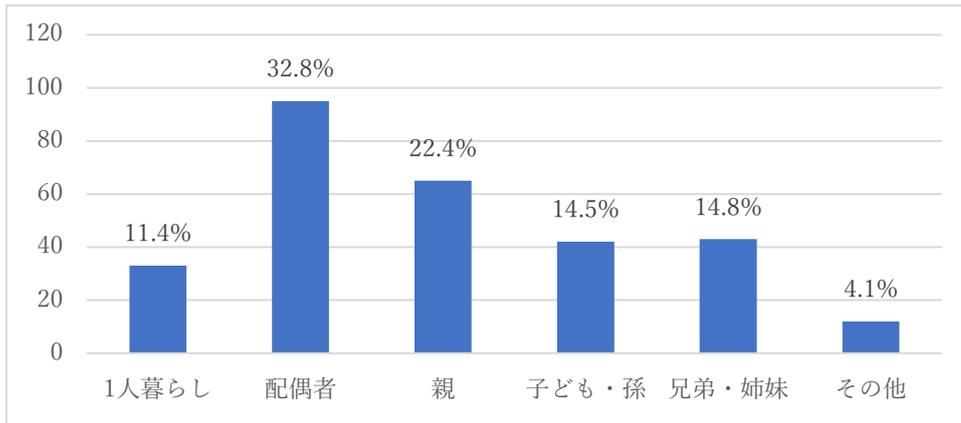
④お住まい【郵送配布：有効回答数 200 件】



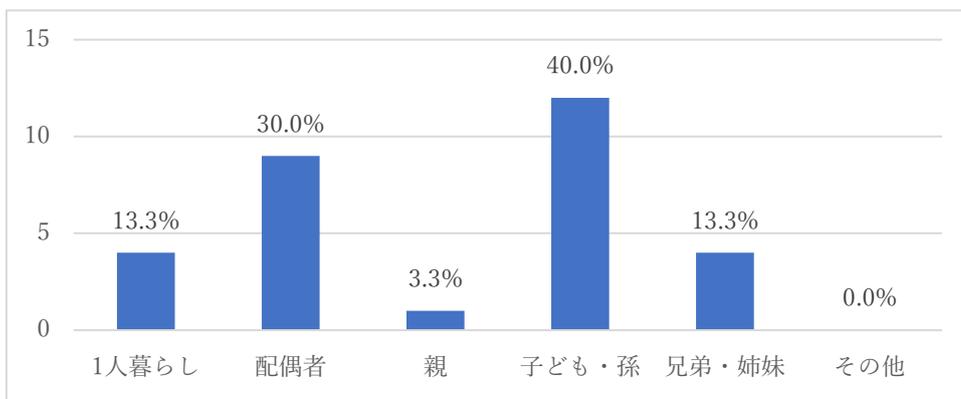
お住まい【巡回福祉バス配布：有効回答数 22 件】



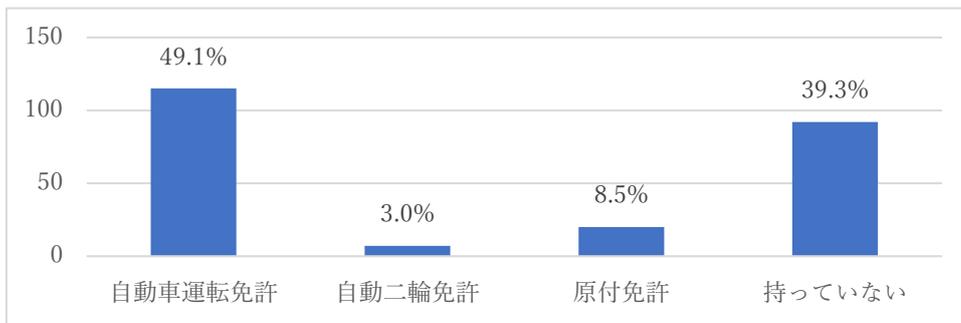
⑤世帯構成（該当するものすべてに○）【郵送配布】



世帯構成（該当するものすべてに○）【巡回福祉バス】



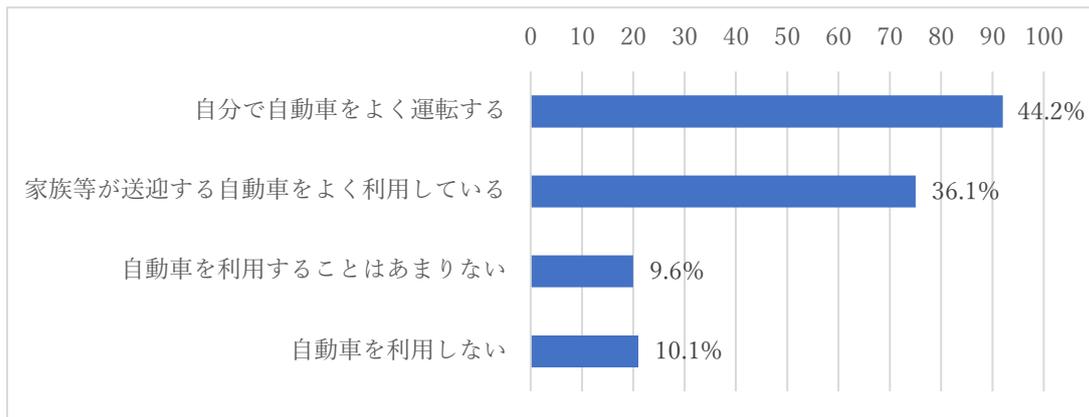
⑥運転免許（該当するものすべてに○）【郵送配布】



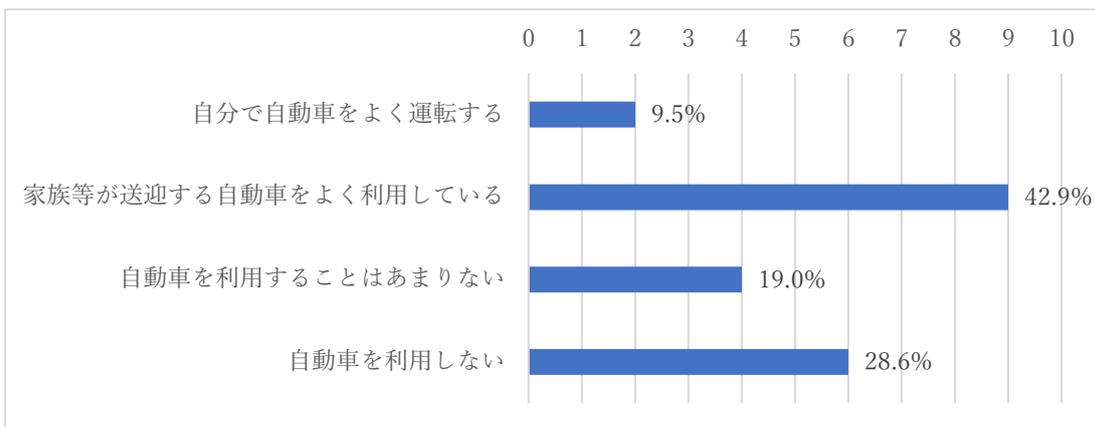
運転免許（該当するものすべてに○）【巡回福祉バス配布】



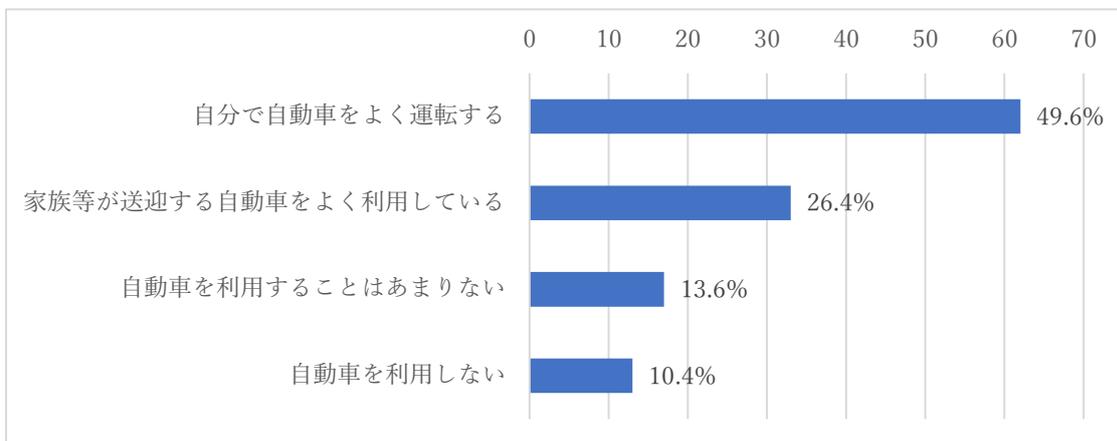
⑦自動車の利用状況【郵送配布：有効回答数 208 件】



自動車の利用状況【巡回福祉バス配布：有効回答数 24 件】



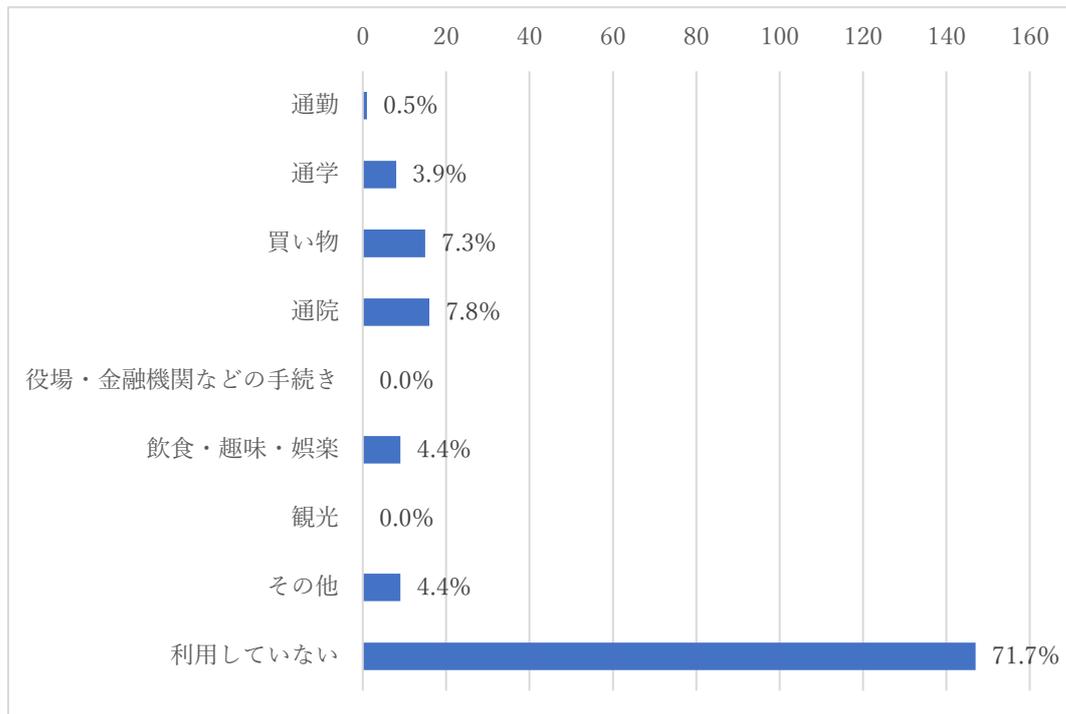
※ 自動車の利用状況【郵送配布中 60 歳以上抽出：有効回答数 125 件】



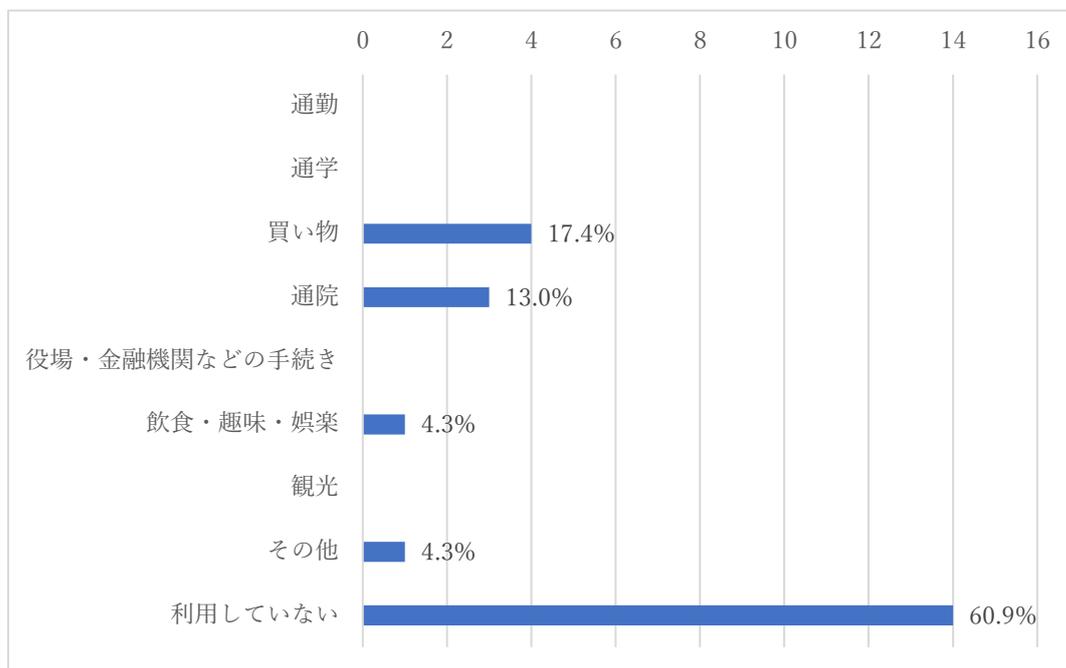
- ・ 郵送にて回答した方の 8 割は、日常的に自動車を利用している。
- ・ 巡回福祉バス利用者においても半数以上は、日常的に自動車を利用している。
- ・ 60 歳以上の回答者の半数近くが日常的に自分で自動車を運転している。

問2 路線バスの利用についておたずねします。

①利用した目的【郵送配布：有効回答数 205 件】

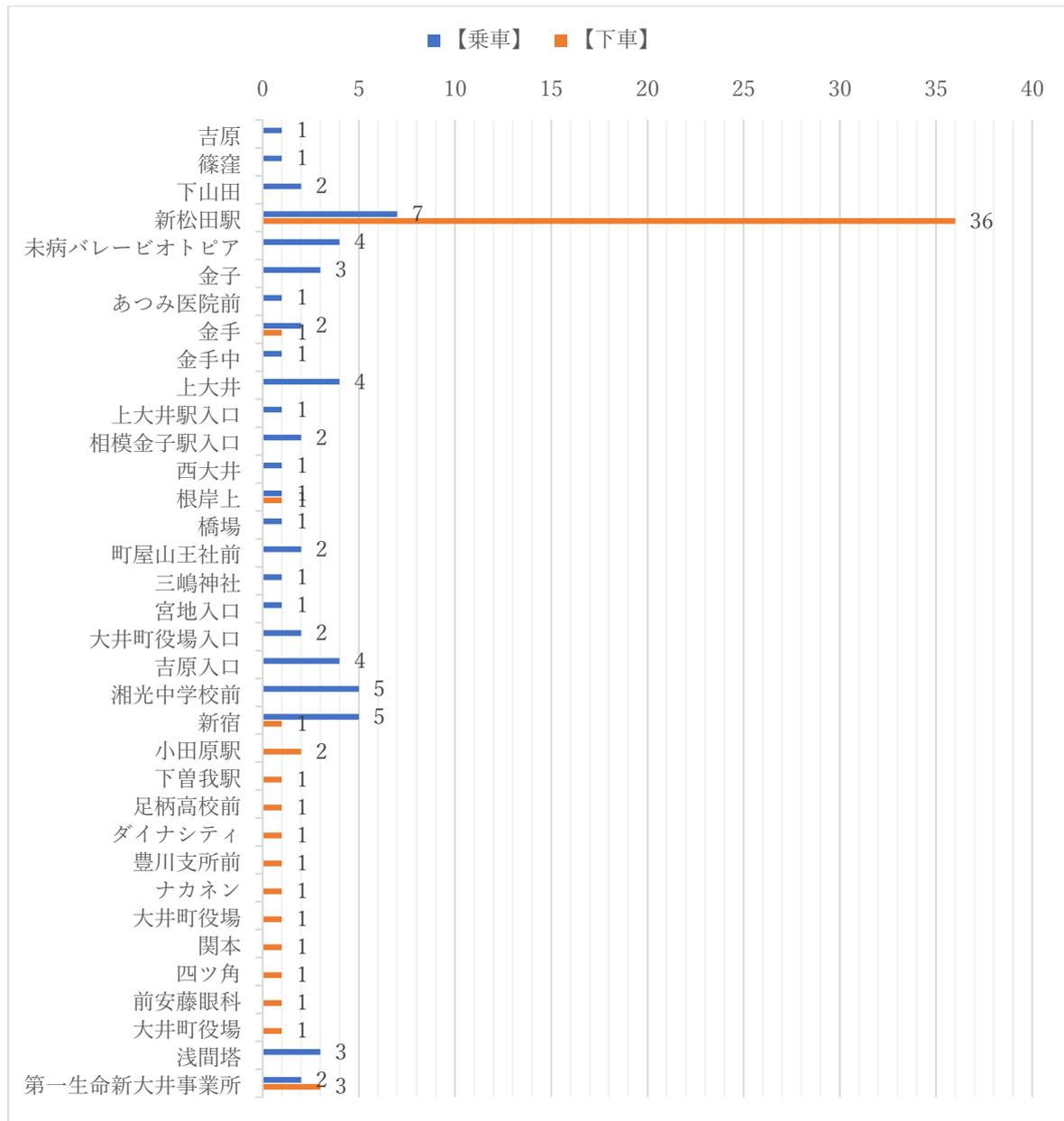


利用した目的【巡回福祉バス配布：有効回答数 23 件】



※ 巡回福祉バス配布のうち、路線バスを利用しているという回答が9件に留まるため、問2の以降の設問については設問⑦⑧を除いてグラフ掲載なし。

②利用したバス停【郵送配布：有効回答数 57 件】

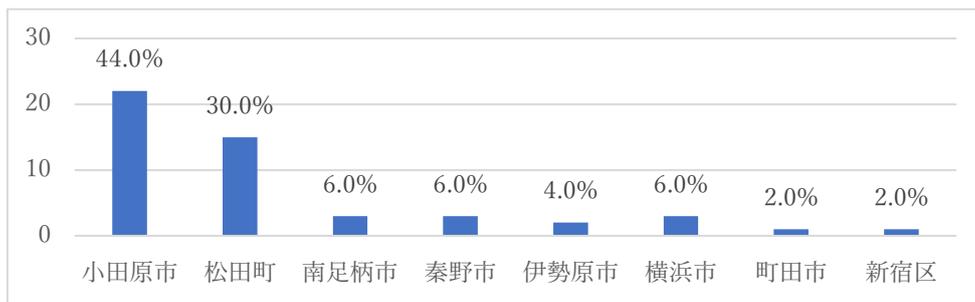


③利用の最終目的地

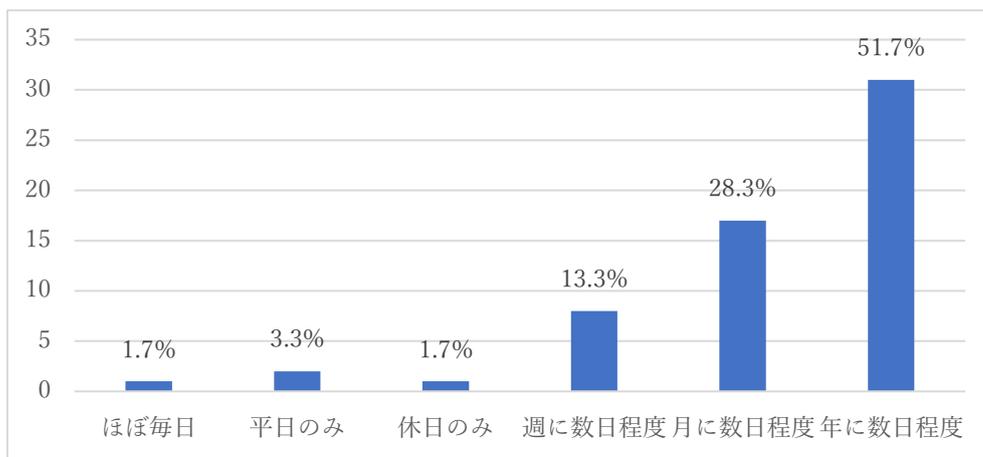
ア 町内（施設名）【有効回答数 6 件】

あしがらモール 1、渥美医院 1、大井町社会福祉協議会 1、自宅 1、湘光中学校 1、病院 1

イ 町外（自治体名）【有効回答数 50 件】

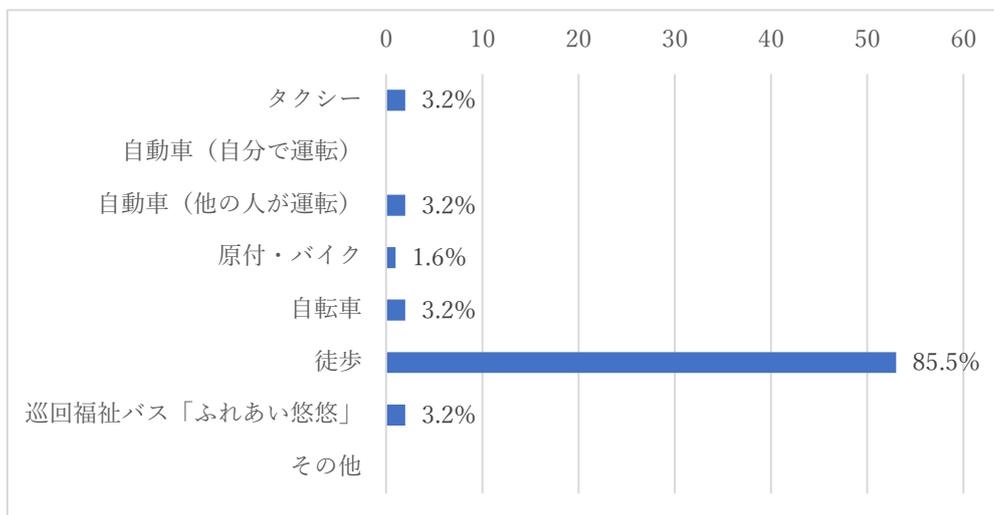


④利用した頻度【有効回答数 60 件】

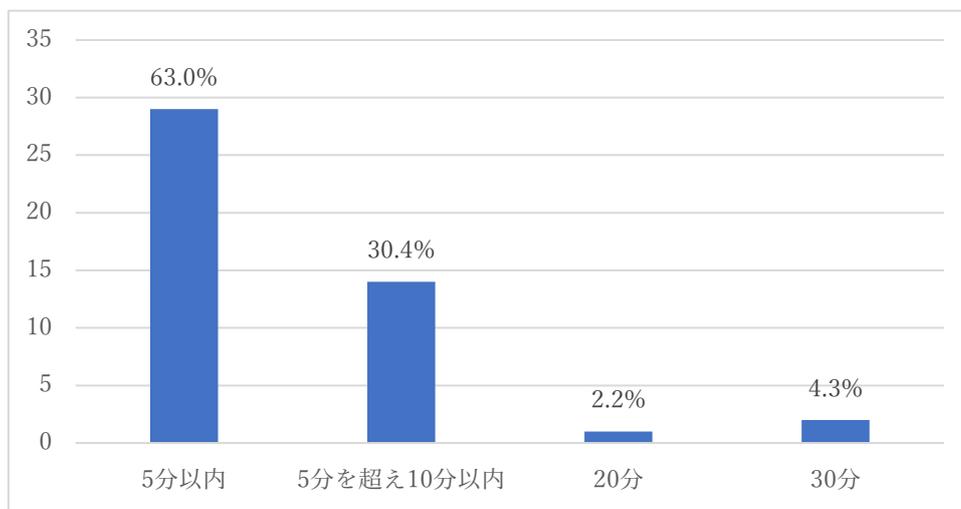


⑤自宅から利用したバス停までの移動手段と掛かった時間

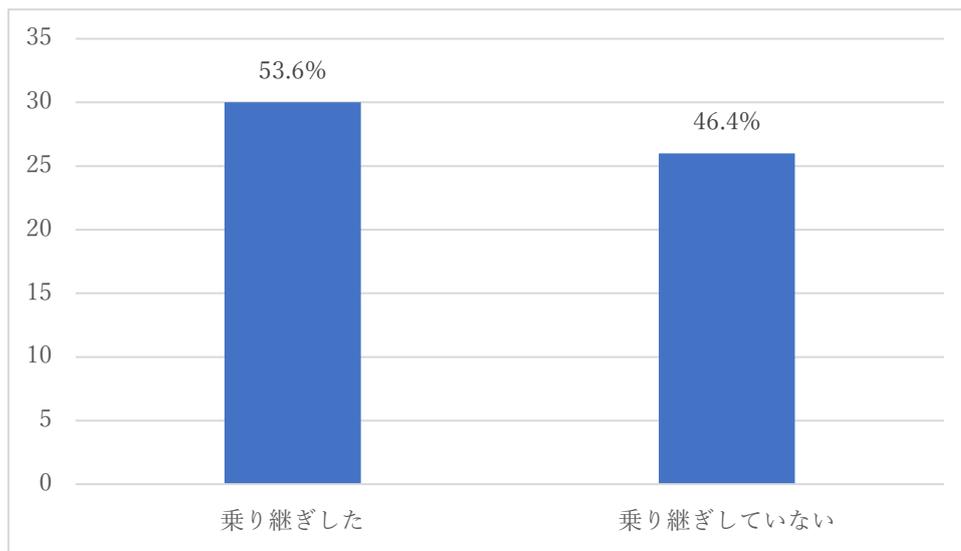
ア 移動手段【有効回答数 62 件】



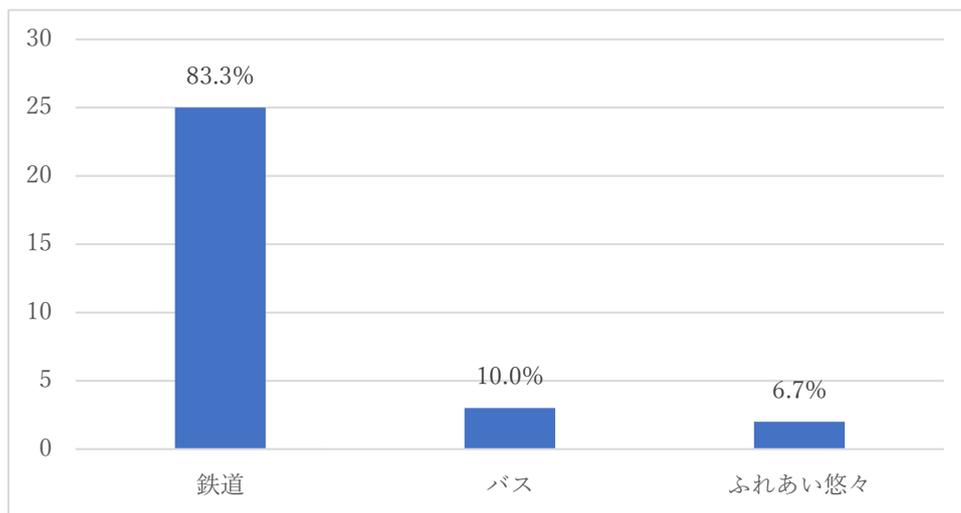
イ 掛かった時間【有効回答数 46 件】



⑥-1 乗継の有無【有効回答数 56 件】



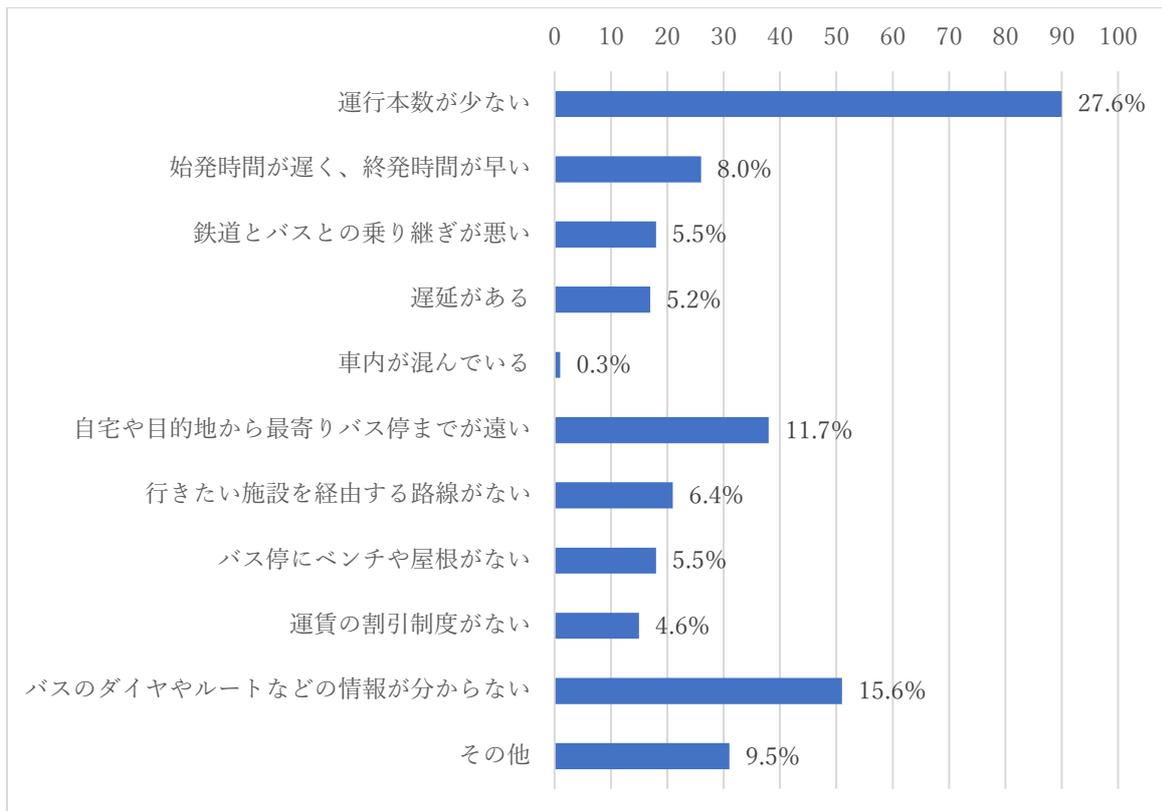
⑥-2 乗継先の移動手段【有効回答数 28 件】



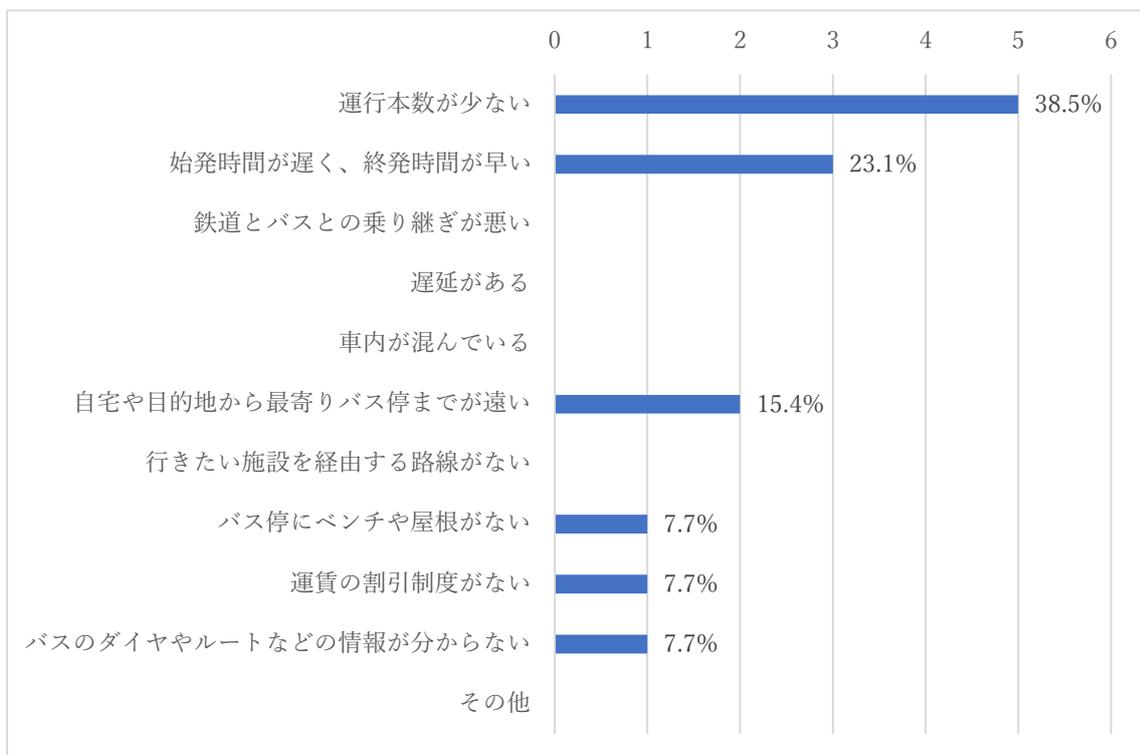
- ・バスを利用した半数以上が乗継をし、そのうちの8割以上が鉄道を利用している。

⑦路線バスについて不満に感じること（複数選択可）

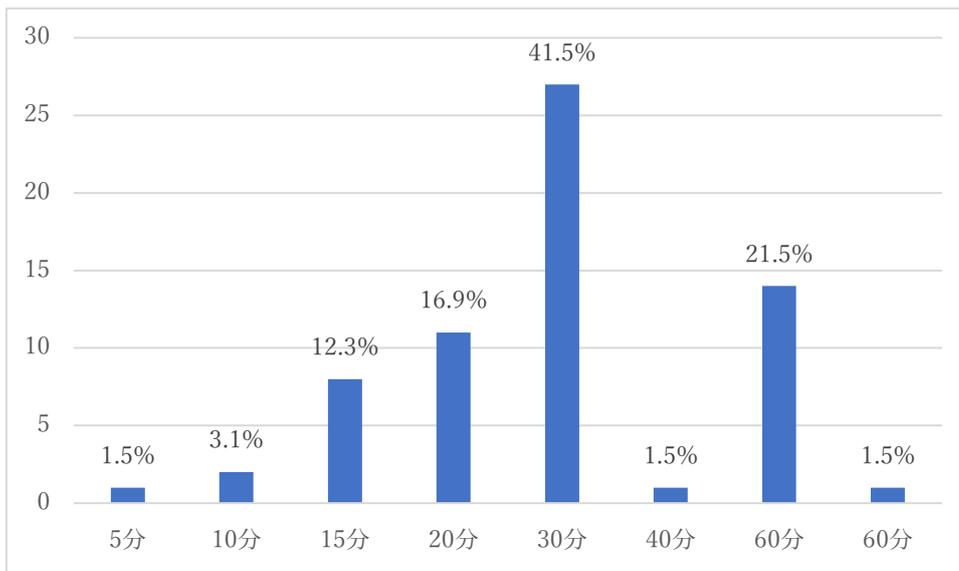
【郵送配布】



【巡回福祉バス配布】

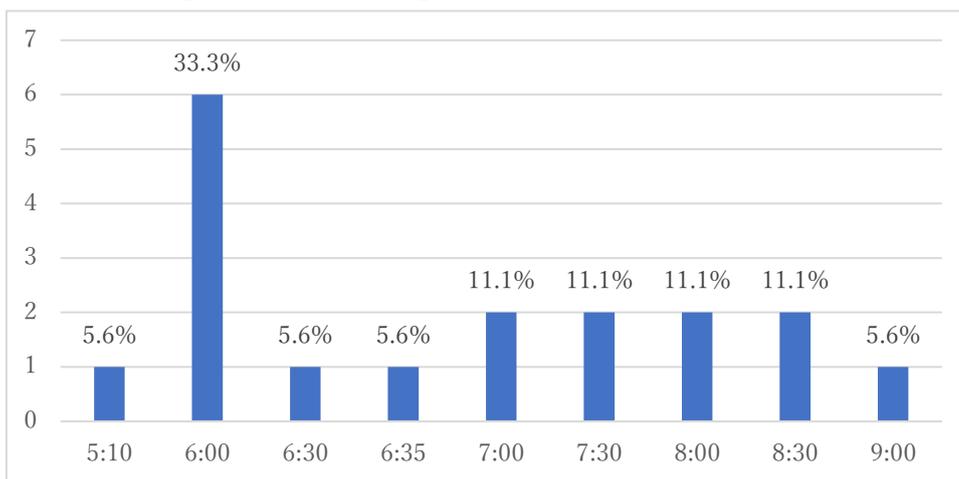


ア 運行本数を増やす場合、何分に1本運行してほしいか【有効回答数 65 件】

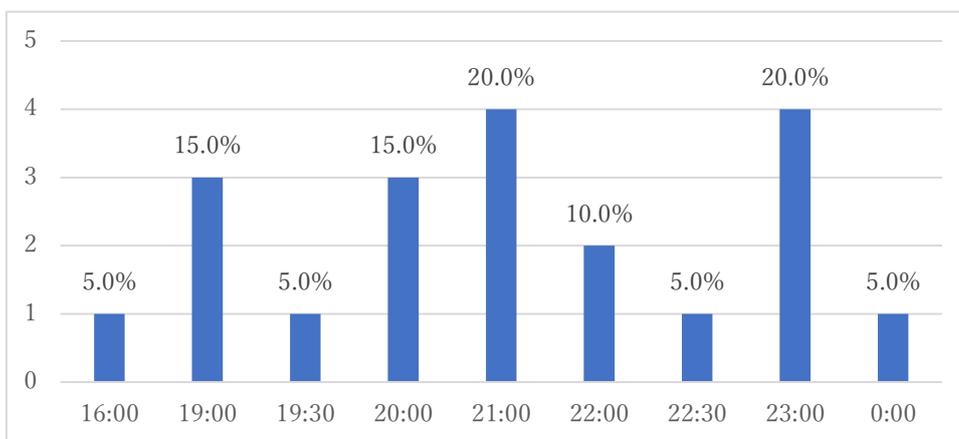


イ 始発・終発時刻の変更希望時間

(ア) 始発時刻【有効回答数 18 件】

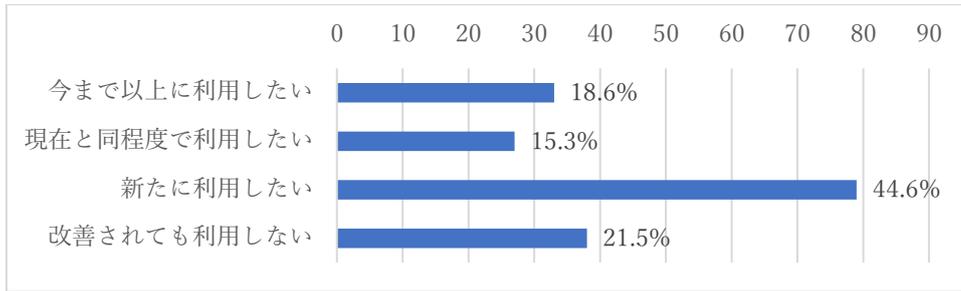


(イ) 終発時刻【有効回答数 20 件】

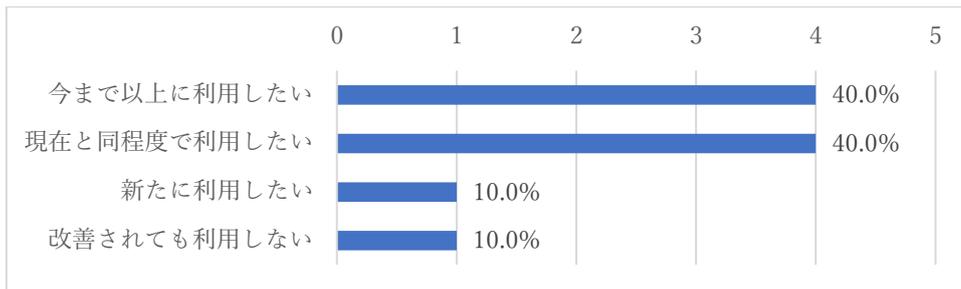


⑧不満が改善された場合の利用意向

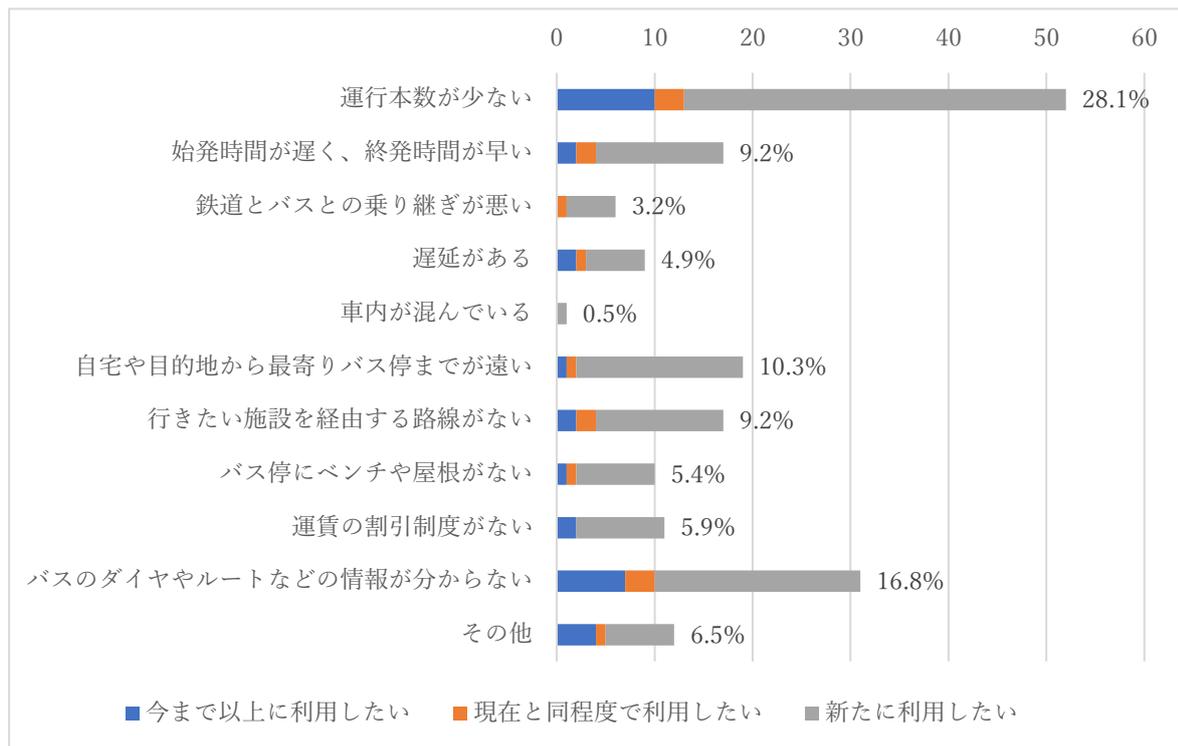
【郵送配布：有効回答数 177 件】



【巡回福祉バス配布：有効回答数 10 件】



○路線バスについての不満×不満解消時の利用意向クロス集計結果



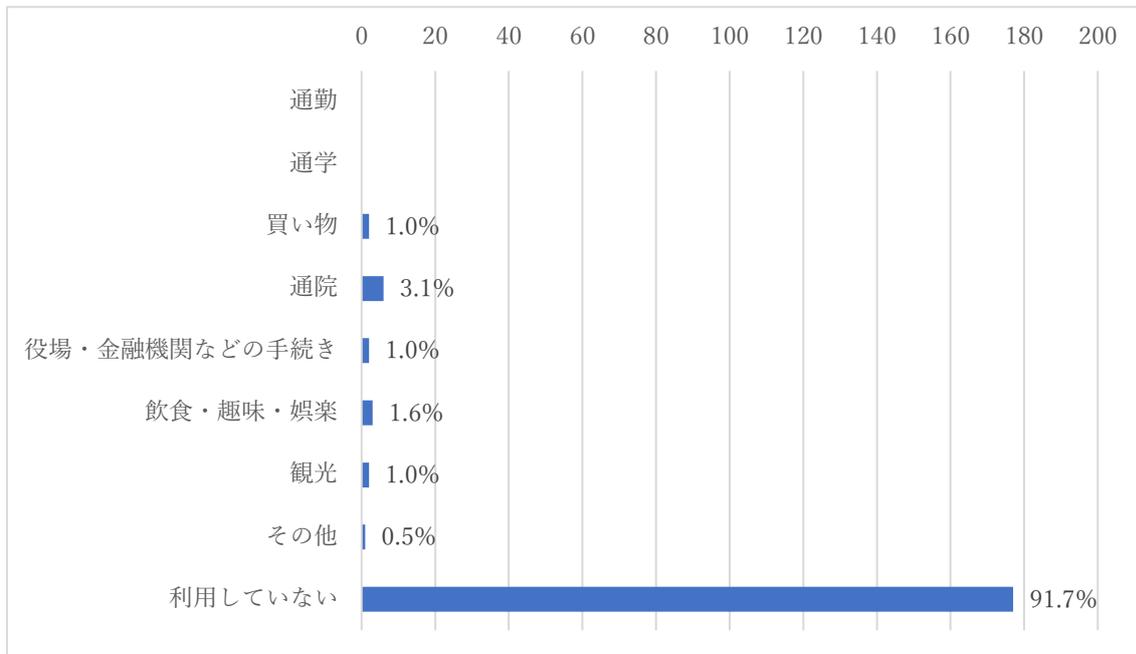
- ・ 今後利用する可能性のある人の半数以上は、運行本数が少ないことに不満を持っており、30分に1本の運行してほしいと思っている人が一番多い。

問3 巡回福祉バス「ふれあい悠悠」の利用についておたずねします。

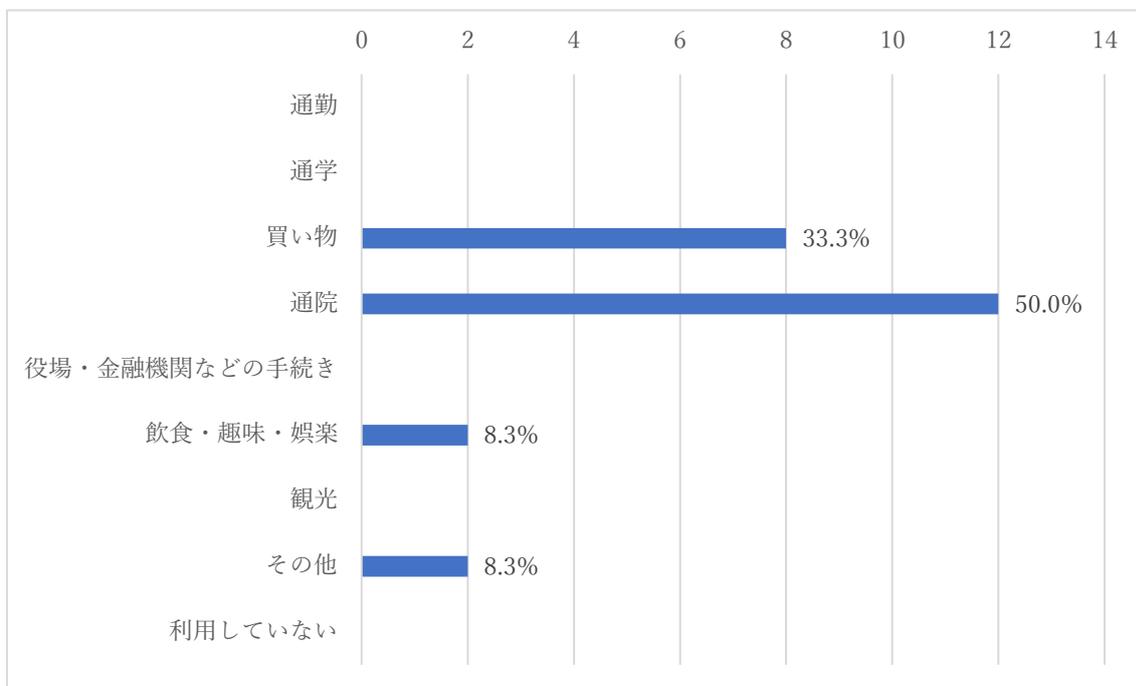
※ 問3については、設問②以降は郵送配布と巡回福祉バス配布の数字を合算した数値のグラフで掲載。

①利用した目的

【郵送配布：有効回答数 193 件】

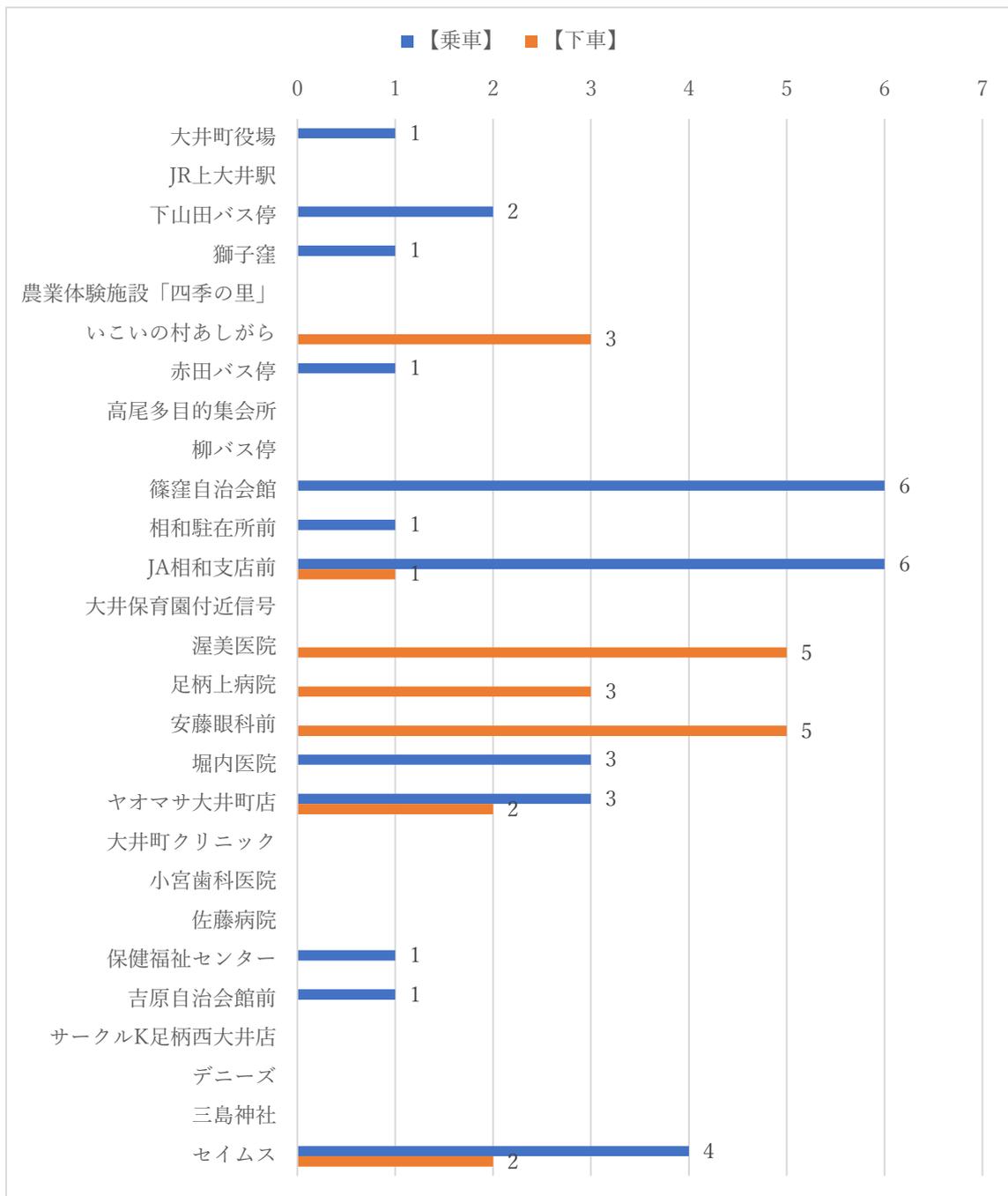


【巡回福祉バス配布：有効回答数 24 件】

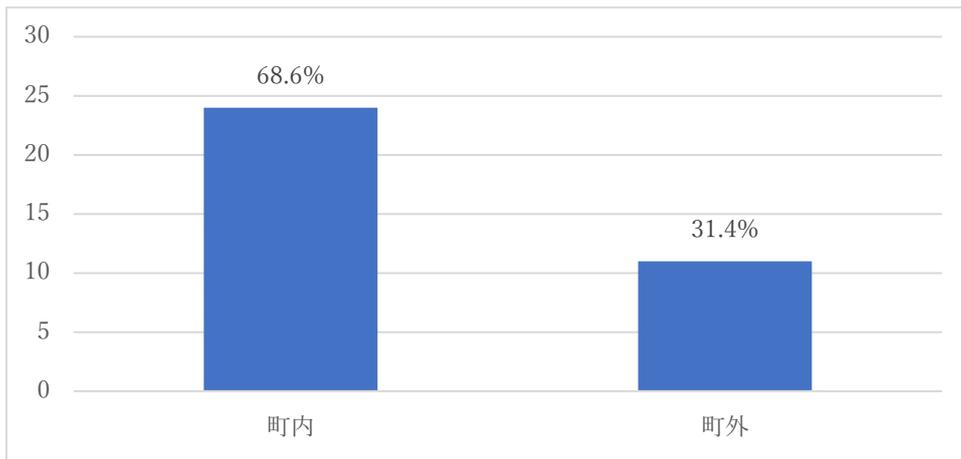


・通院を目的とした利用が半数を占めている。

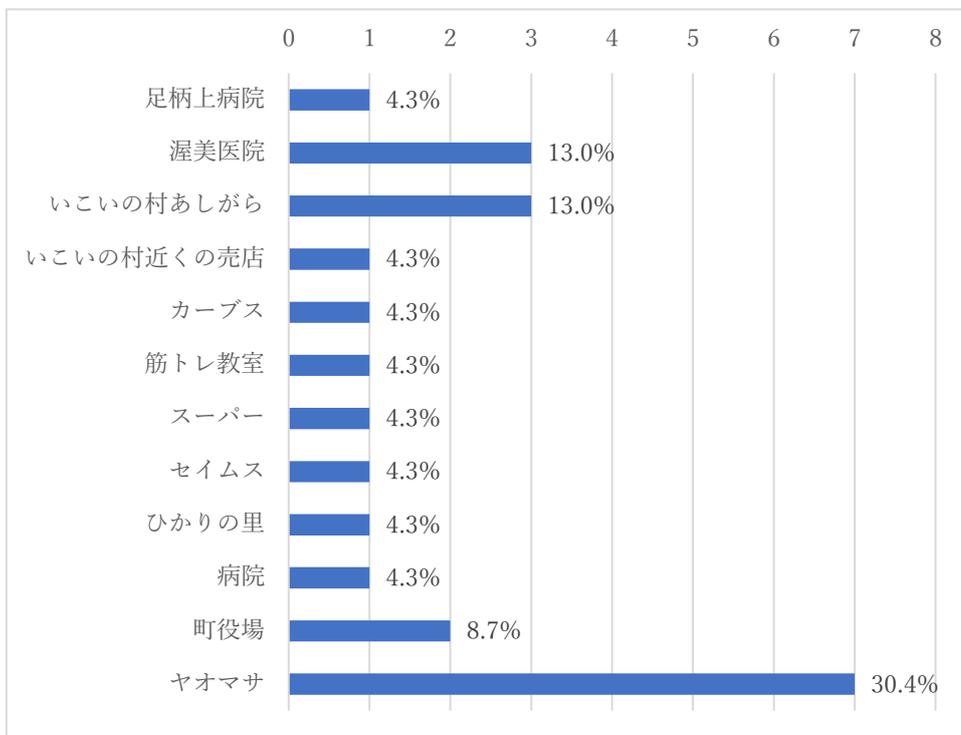
②利用したバス停【有効回答数 30 件】



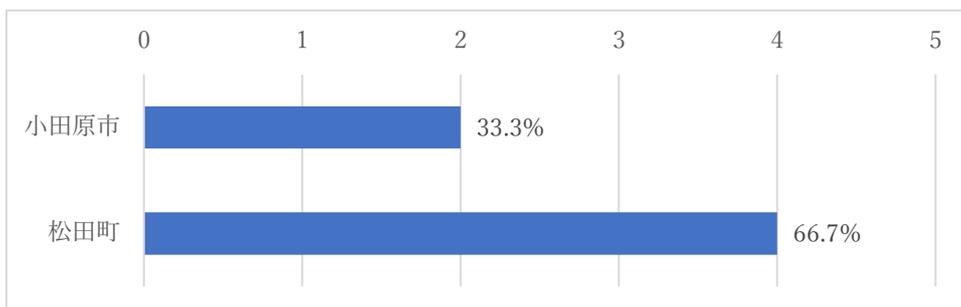
③利用の最終目的地【有効回答数 35 件】



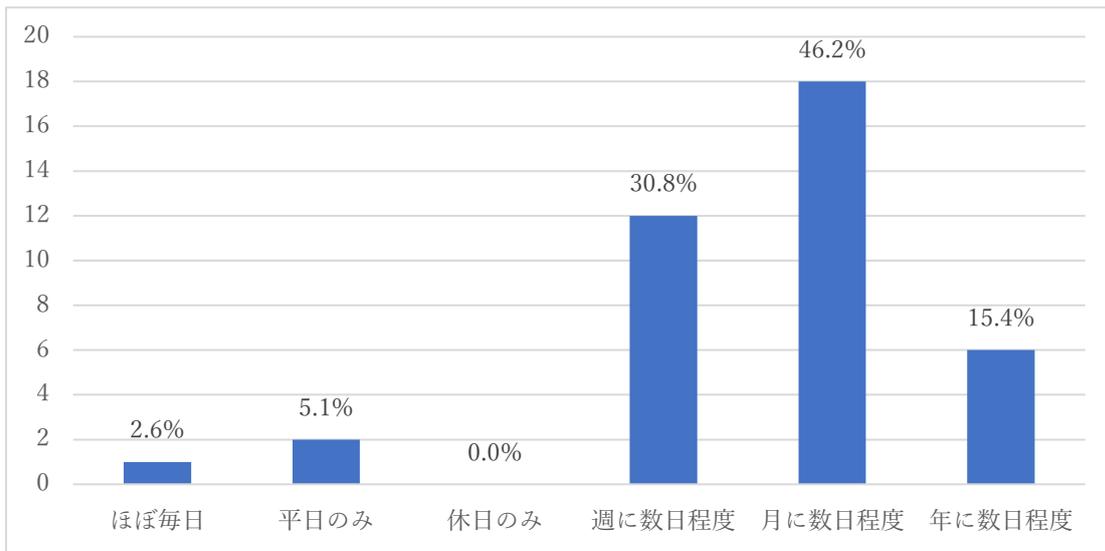
ア 町内【有効回答数 23 件】



イ 町外【有効回答数 3 件】

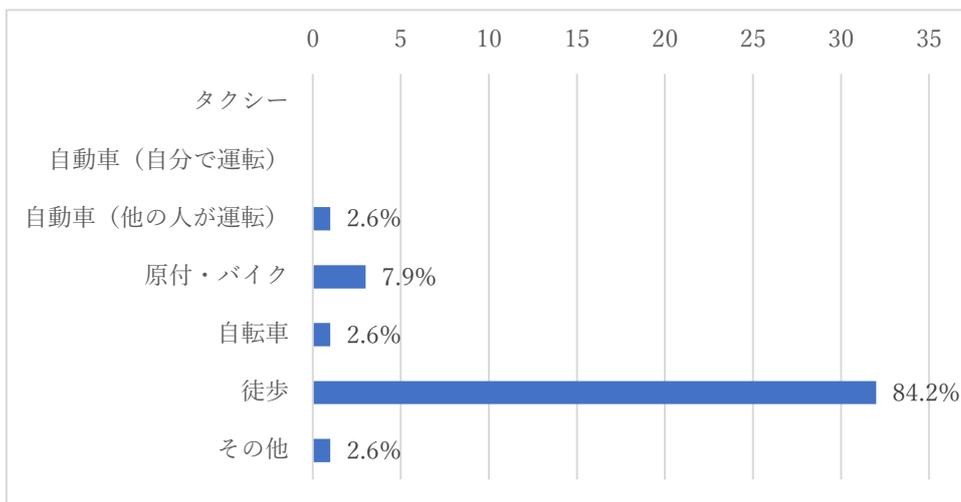


④利用した頻度【有効回答数 39 件】

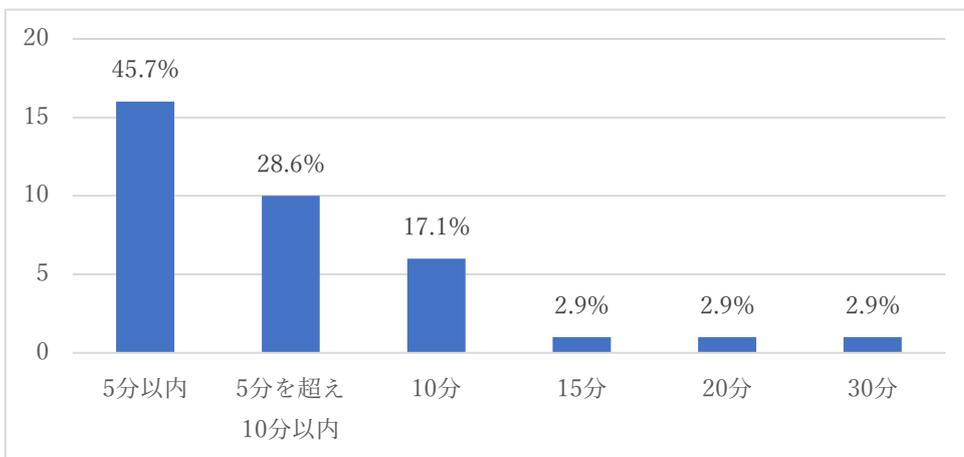


⑤自宅から利用したバス停までの移動手段と掛かった時間

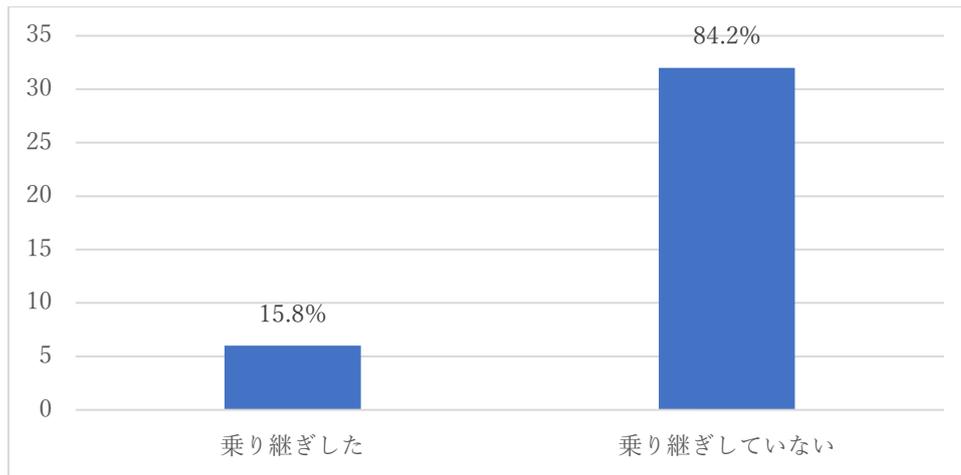
ア 移動手段【有効回答数 38 件】



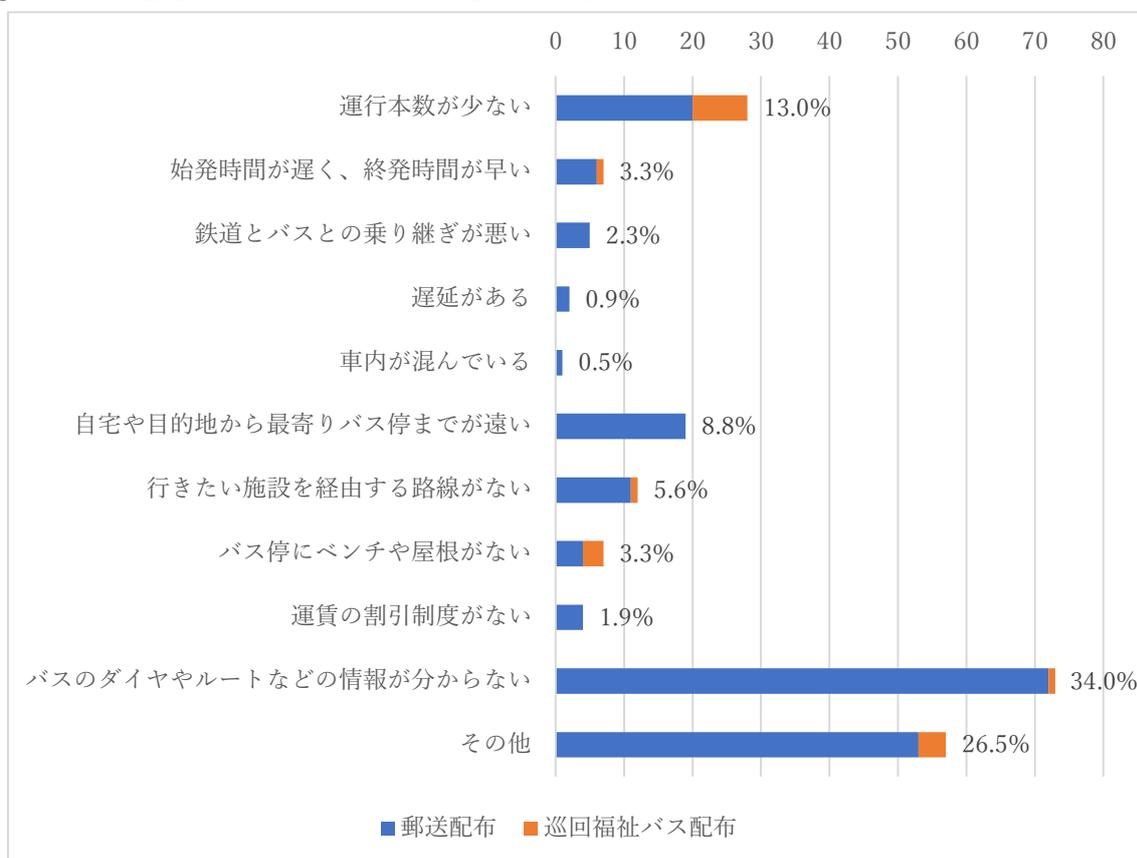
イ 掛かった時間【有効回答数 35 件】



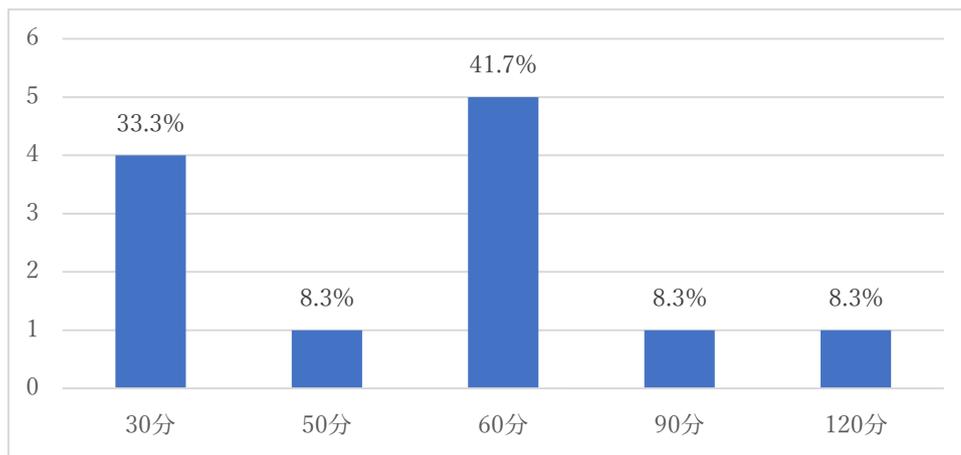
⑥乗継の有無【有効回答数 16 件】



⑦ふれあい悠悠について不満に感じること（複数選択可）

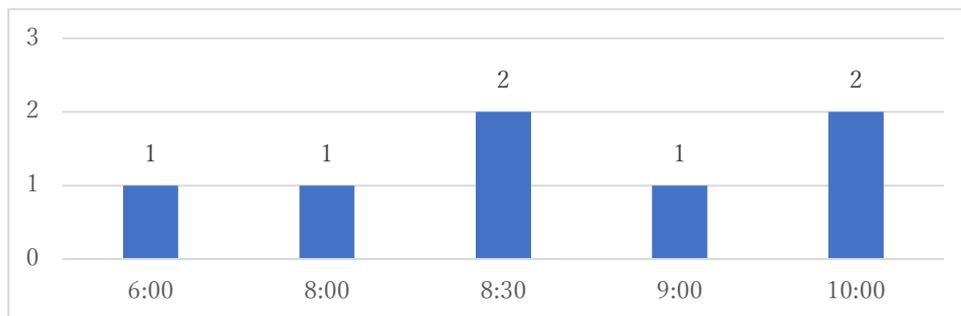


ア 運行本数を増やす場合、何分に1本運行してほしいか【有効回答数 12 件】

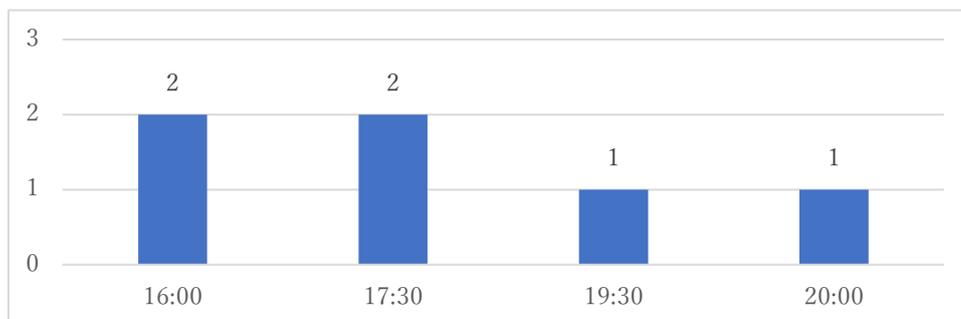


イ 始発・終発時刻の変更希望時間

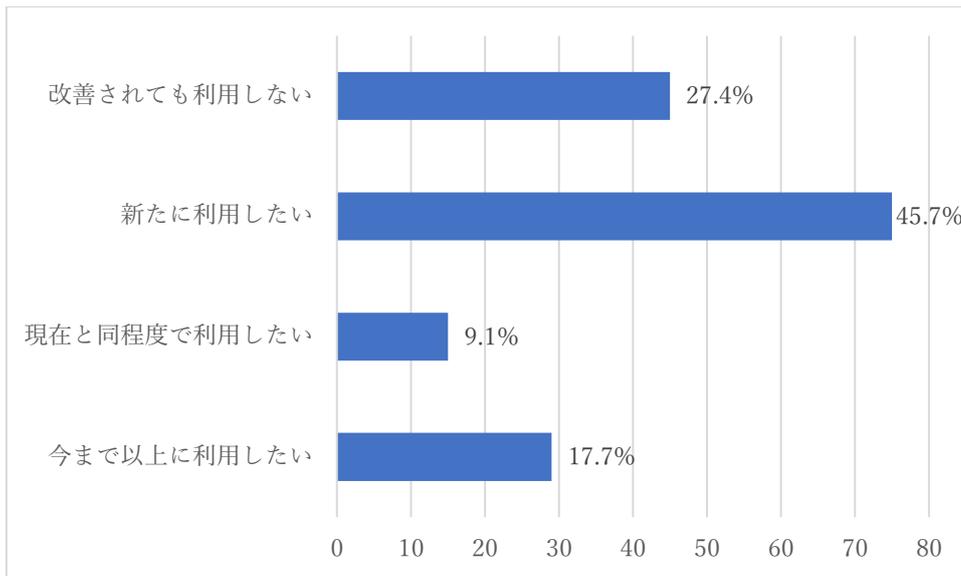
(ア) 始発時刻【有効回答数 7 件】



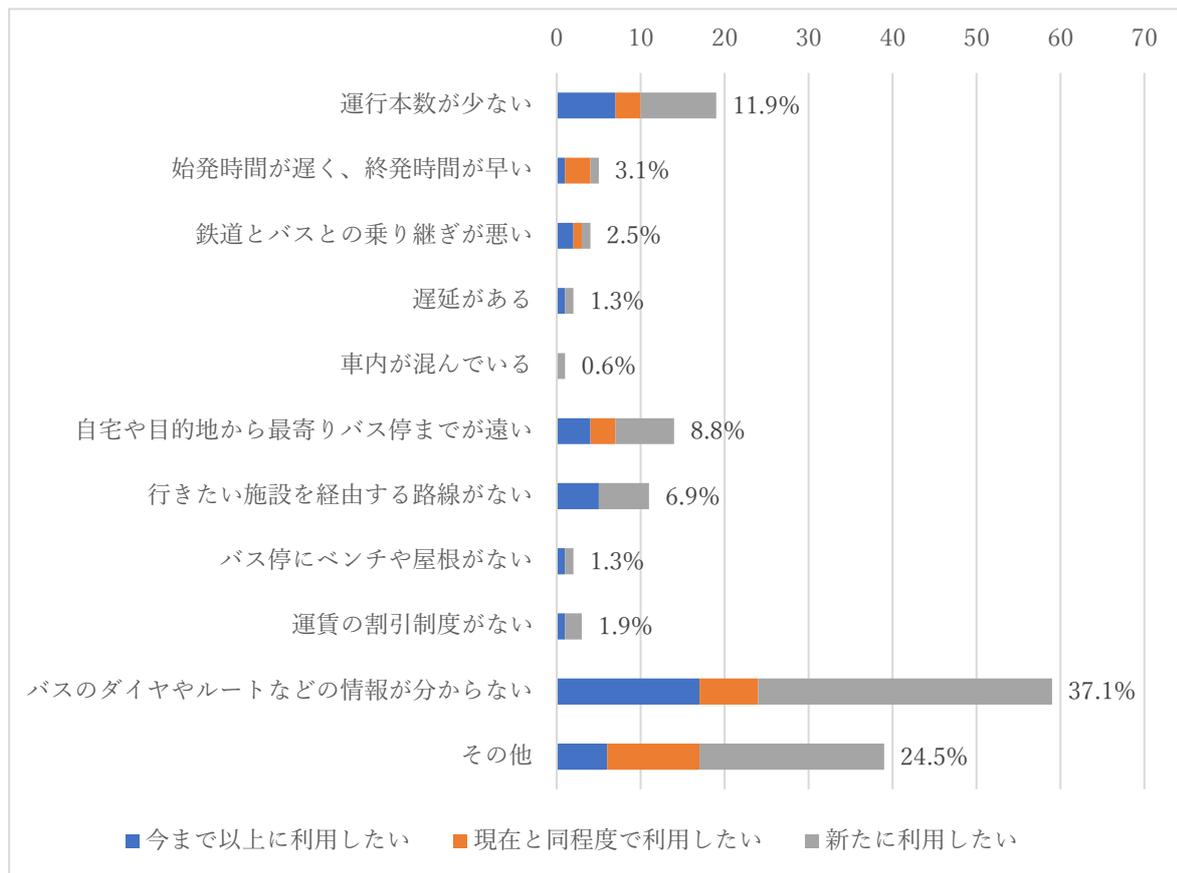
(イ) 終発時刻【有効回答数 5 件】



⑧不満が改善された場合の利用意向【有効回答数 164 件】



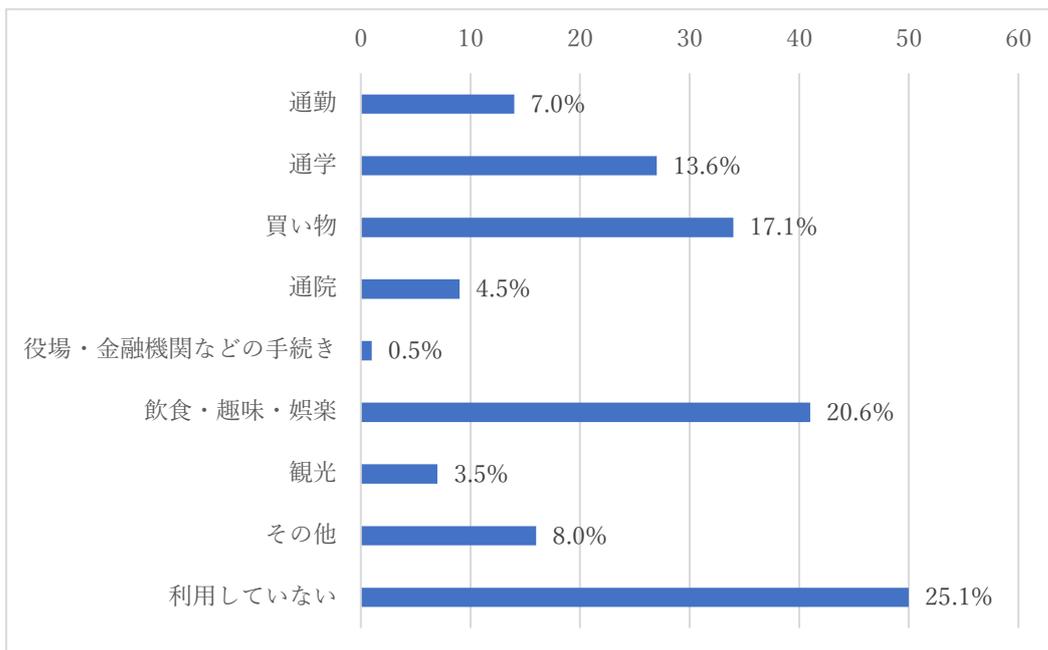
○ふれあい悠悠についての不満×不満解消時の利用意向クロス集計結果



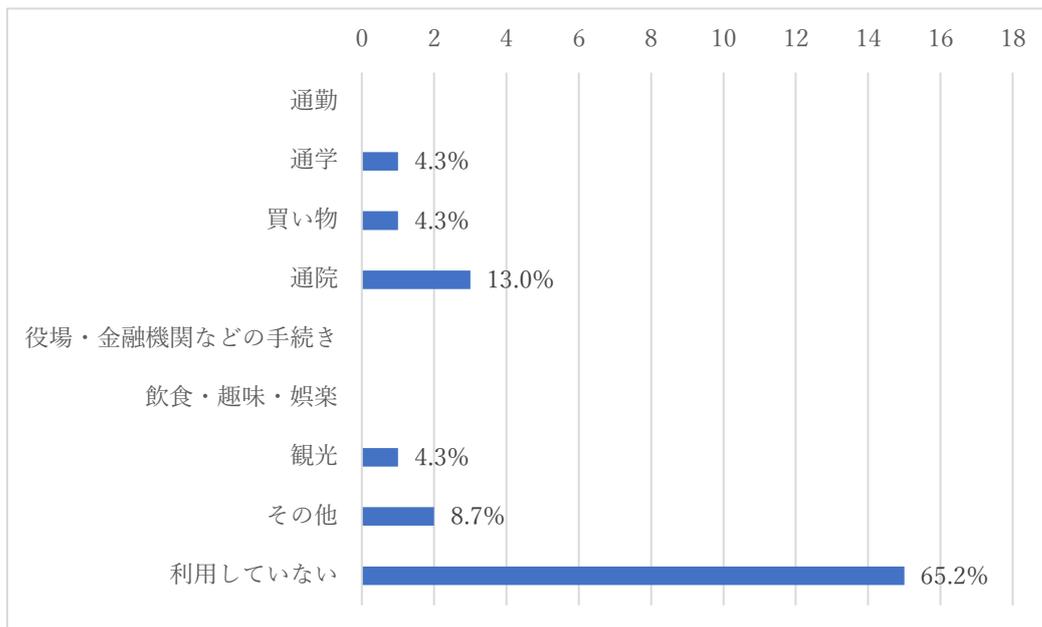
- ・ 今後利用する可能性のある人では、「バスのダイヤやルートなどの情報がわからない」という不満が一番多い。

問4 鉄道の利用についておたずねします。

①利用した目的【郵送配布：有効回答数 199 件】

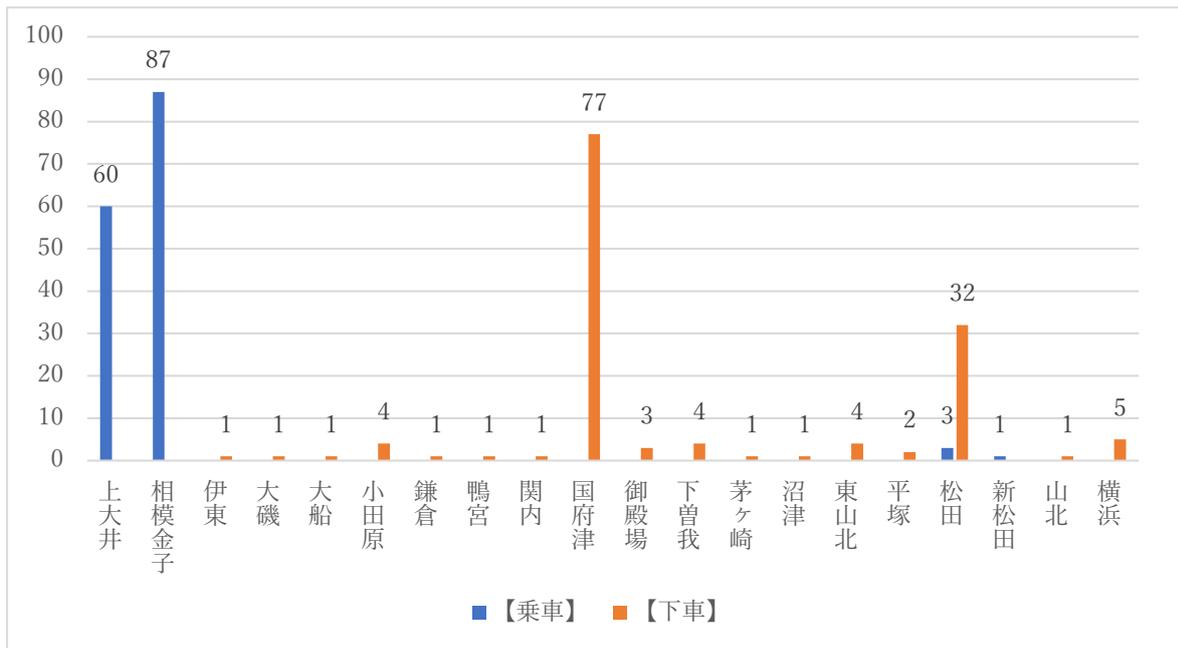


利用した目的【巡回福祉バス配布：有効回答数

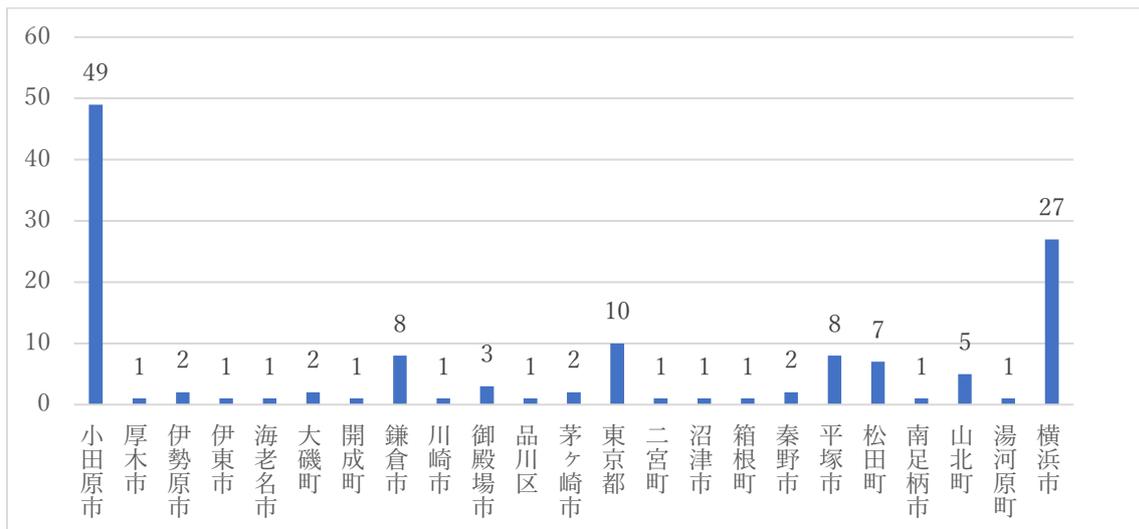


※ 巡回福祉バス配布のうち、鉄道を利用しているという回答が 9 件に留まるため、問 2 の以降の設問についてはグラフ掲載なし。

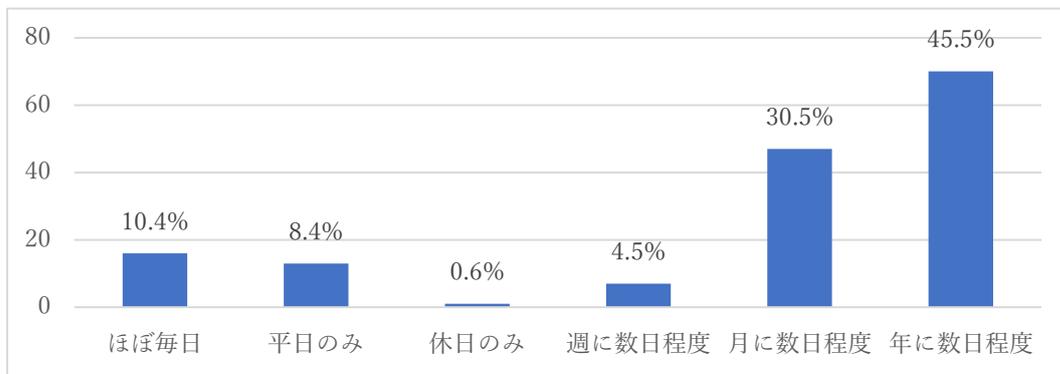
②利用した駅【有効回答数 151 件】



③利用の最終目的地【有効回答数 136 件】

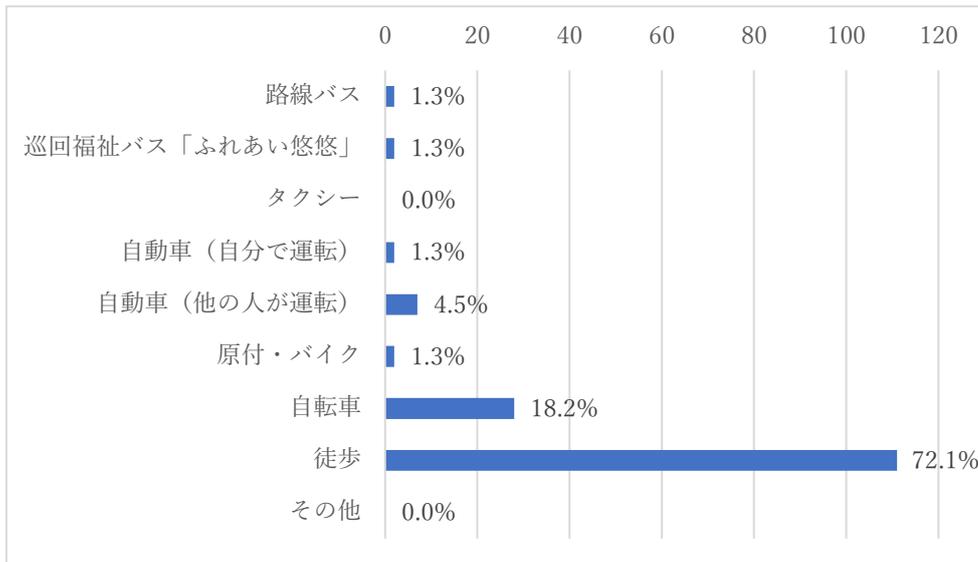


④利用した頻度【有効回答数 154 件】

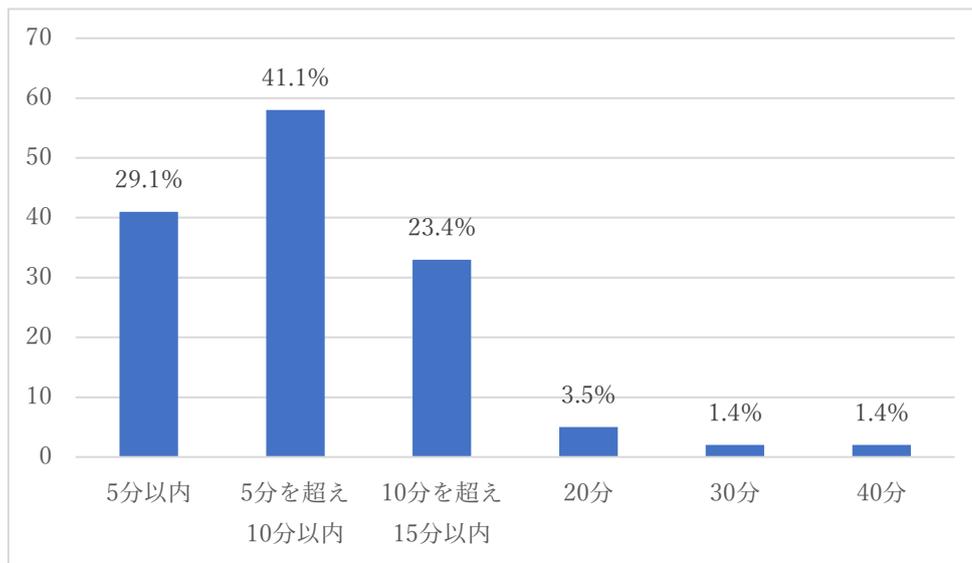


⑤自宅から利用した駅までの移動手段と掛かった時間

ア 移動手段【有効回答数 154 件】



イ 掛かった時間【有効回答数 141 件】



問5 今後の地域公共交通についておたずねします。

コミュニティバス等で行きたい、または行ってほしい施設（3つまで回答可）

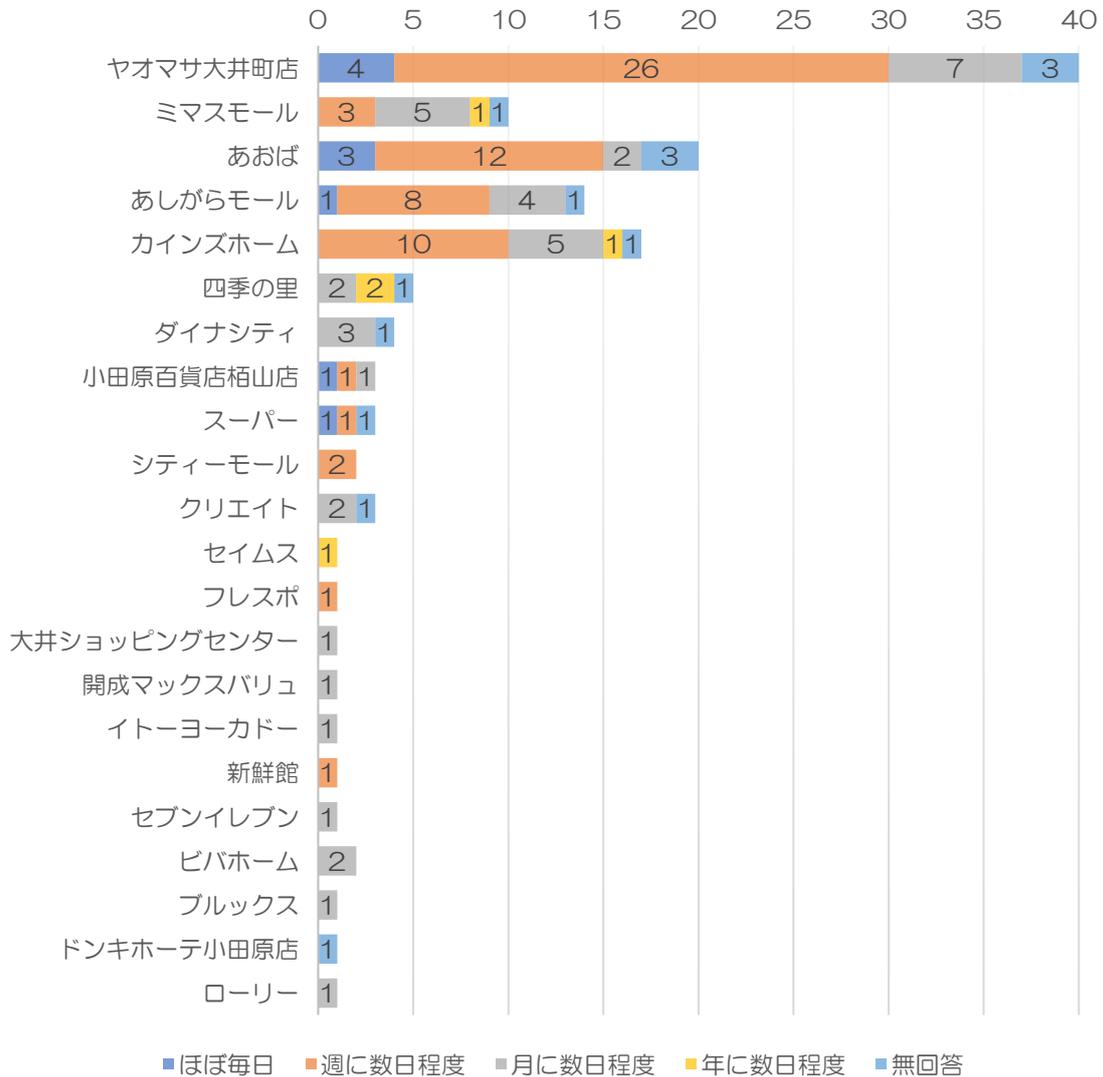
【郵送配布・巡回福祉バス配布合算】

○施設分類・頻度別希望数

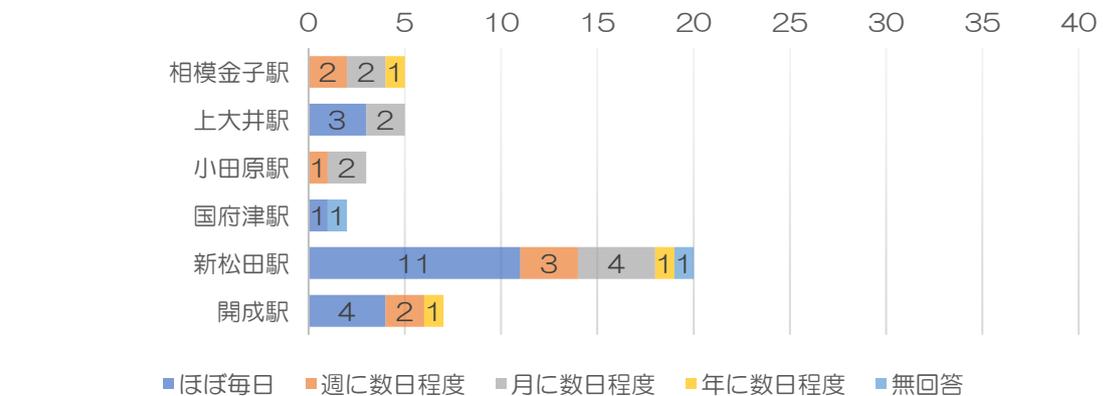
施設分類	ほぼ 毎日	週に 数日程度	月に 数日程度	年に 数日程度	頻度 無回答	合計
買物	10	65	39	5	14	133
駅	19	8	10	3	2	42
公共施設・ 金融機関	1	5	18	12	5	41
医療機関等	3	6	22	2	4	37
その他 趣味等	2	6	7	5	5	25
合計	35	90	96	27	30	278

・コミュニティバス等を買い物のために利用したい人がもっとも多い。

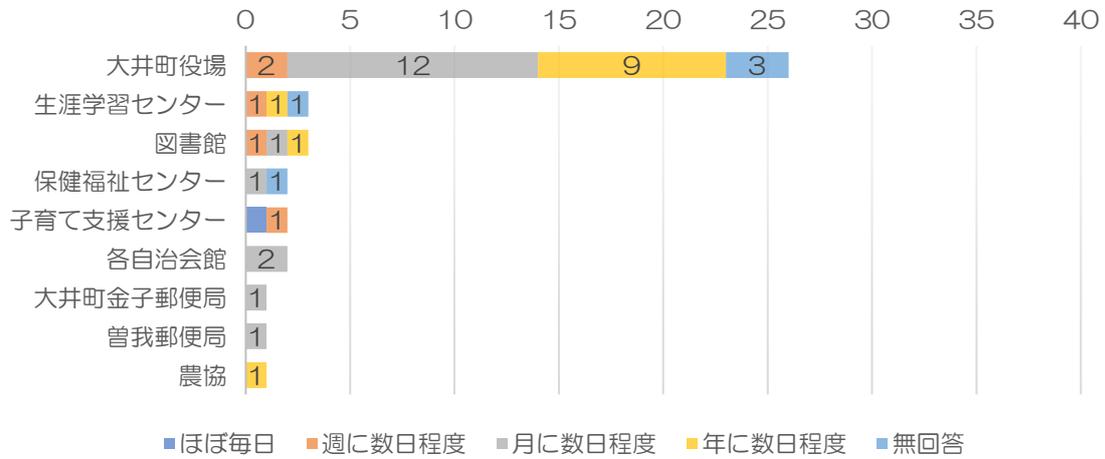
買物 (希望総数118件)



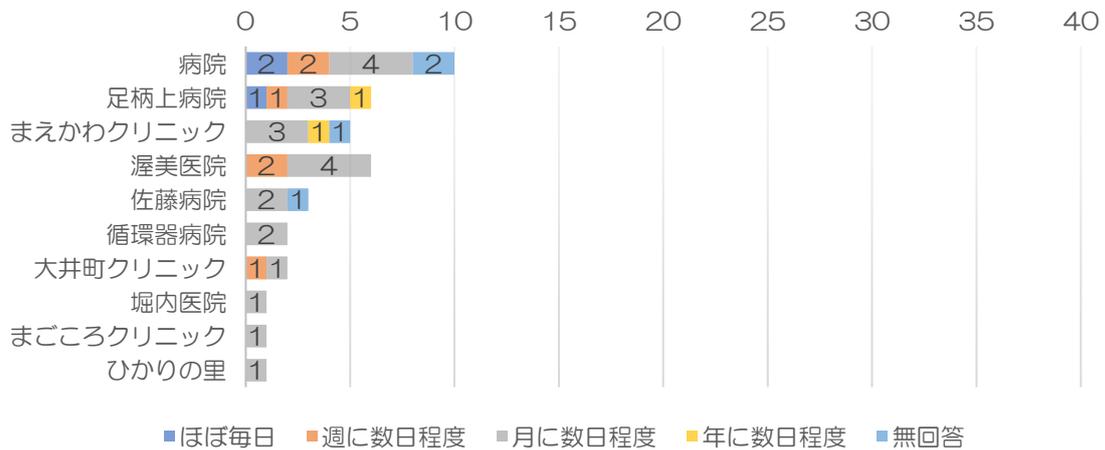
駅 (希望総数42件)



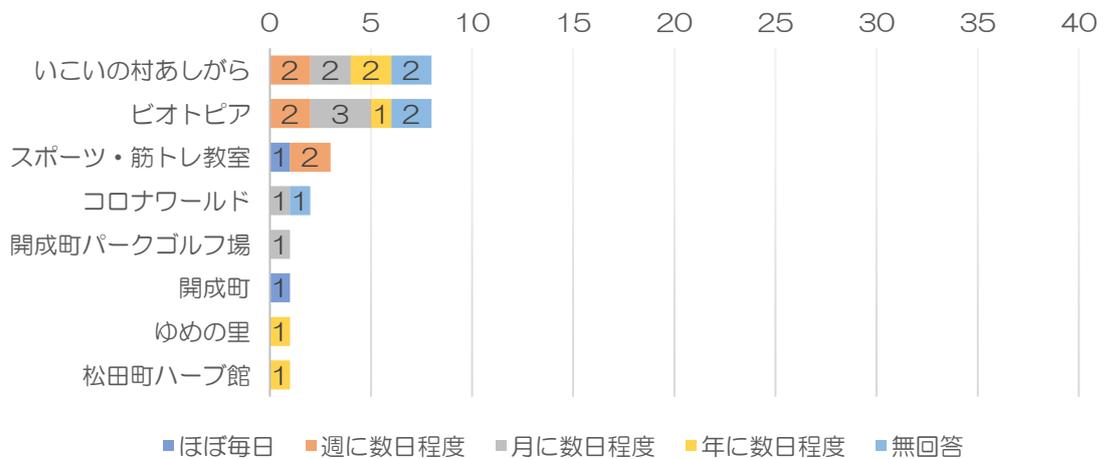
公共施設・金融機関 (希望総数41件)



医療機関等 (希望総数37件)

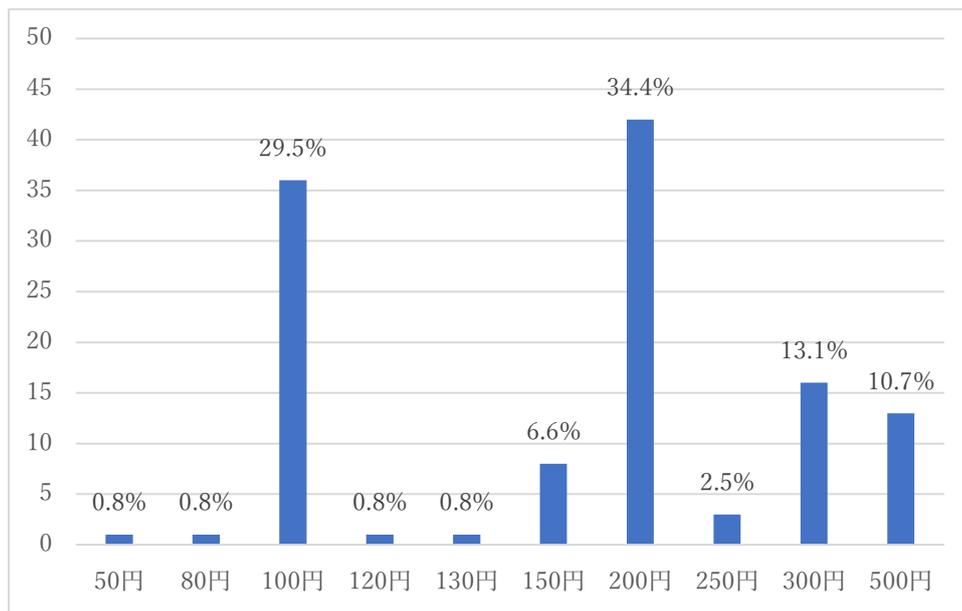


その他趣味等 (希望総数25件)

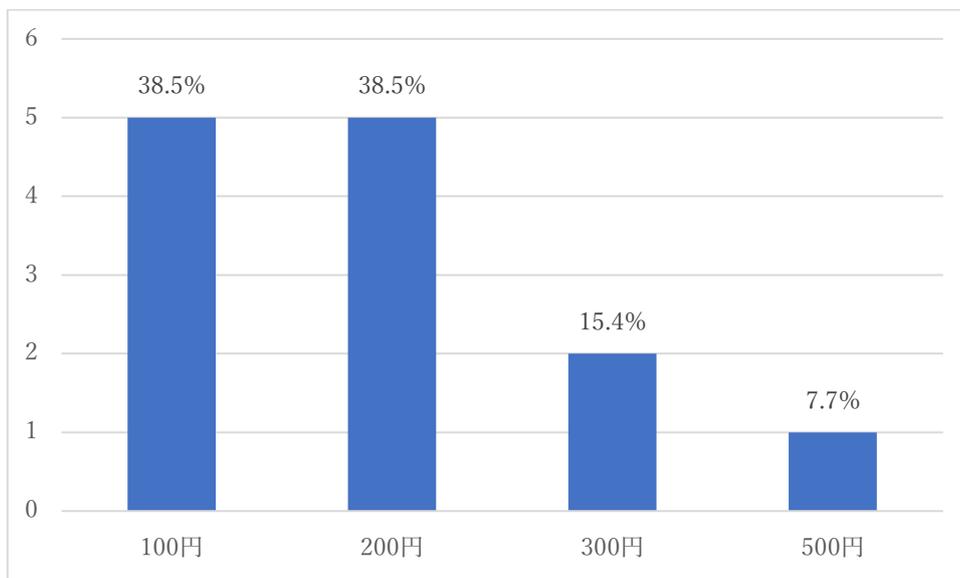


問6 コミュニティバス等を利用する場合、負担してもよいと思う1乗車あたりの運賃

【郵送配布：有効回答数 122 件】



【巡回福祉バス配布：有効回答数 13 件】



- ・ 200円が最も多く、次いで100円である。

問7 「こんなバスだったらもっと利用する！」など公共交通の利便性を高めるアイデア
 など自由記載。

【郵送配布分】

<p>(新)松田駅行や病院行きのバス、通勤(パート)や通院・買い物等、、、※いつか自動車の運転は止めたいが、大変不便になる。</p>
<p>引っ越して半年も経たないので町内がよくわからないが、徒歩で大体の用が足せるので利用していない。</p>
<p>現在利用していません。自分の用事又は買い物等自転車を使用しています。いずれは利用させていただく事と思いますが、乗る場所を誰にでもわかる様にさせていただけたらと思います。</p>
<p>本数が多い</p>
<p>現在、特に利用することはない。</p>
<p>各地区ごと、現在ある富士急のバス停に設置、止まりますという音楽又はメロディーを鳴らし、しばらくの時間止まってほしい。乗降りしやすい段差が少なく、ドアの取っ手があるもの。車イスでも乗れるものがあるなど、お年寄りにとって優しさのある、感じられる設置。</p>
<p>西大井方面の乗降場所として、NEC、自治会館、カインズ大井松田店・役場を巡回していただけたら良いなと思います。・開成駅⇄役場を1時間に1本あるといいなと思います(役場の稼働時間内)。</p>
<p>無料バス</p>
<p>駅とか役場、小学校、中学校、病院などと買い物ができる店を通るルート</p>
<p>新松田とかの駅、病院、小中学校、スーパーやモールなどかいものができる所を結ぶルート</p>
<p>年間利用料として3,000円くらいの年間パスはどうでしょう。</p>
<p>1. 新松田・小田原間の本数を増やす。2. 小田急栢山駅経由を新設。</p>
<p>・本数が多い(15分に1本くらい)・乗り降りしやすい安全な場所を作ってほしい・栢山駅まで行くバスもほしい</p>
<p>今は利用したことがないので、思い浮かびませんでした。何年後お世話になるかもしれませんが、その節はよろしく願います。免許返納したので、動ける間は徒歩又は自転車で頑張ります。</p>
<p>今年初めて薬局でバスの表をみましたがゆっくりと虫めがねでゆっくりとバスめぐりをしたいと思いました。回覧とか広報でお知らせしていると思いますが、年寄りの役場よりの手紙の中に入れてくれればありがたいです。病院の帰りにヤオマサでバスを待っている人をみますが今は(椅子がない)人にも店にも良いし赤字でしょうがこういう事にお金を使ってください。</p>

<p>現?で私たちもの高い町民税払いましたが、町の為なら良いのですが、若者のための今町民税を払っている人のことも考えた町になってほしい。廃止。ムダ。数人の為に少数の為に金使うな。若者に伺え。もっと無駄。あっぱれでいた男大井町の恥、恥ずかしい。これも廃止。別に金使え。他に使え。彼に2百万円かな。すみ良い大井町に。</p>
<p>ルートなどの情報がスマホで調べて出てきてほしい。</p>
<p>バスの中にビデオ、カラオケ etc 楽しいものがあれば。</p>
<p>小田原養護学校の通学支援をしてほしい。後頭部の知的障害教育部内の生徒は、自力通学が基本。ただ生涯の程度により保護者の付き添いが必要。福祉サービスの移動支援は通学は対象外（通学 OK の自治体もあるが、大井町は緊急時のみ）。毎朝役場から学校まで週数日でもあればうれしい（保護者代筆）</p>
<p>どこでも乗れてどこでも降りられたら便利です。今はまだ元気ですが、あつた方が便利だと思います。町内どこを巡回するのかわかりませんが、いろんなところを巡回してはどうでしょうか。自宅近くを回るようならこれから先利用する。どこを巡回しているのか今はわかりません。</p>
<p>自宅の近くを走ってもらえたらうれしい。足が悪いのです。新松田駅行があったらうれしいです。</p>
<p>今のところバス停が分かりにくい。何回か利用したら割引サービスがある。目的施設のクーポンがもらえる。</p>
<p>運賃が安い、町内をくまなく巡回、本数が多い</p>
<p>本通りをふやせていただくともっと利用する</p>
<p>乗車運賃が無料ではなく、気軽に利用出来たら、、、利用場所別に運行してほしい。たとえば、元気会のある時間帯で、無料送迎とか、、、多様性があってもよいのでは?</p>
<p>回数券などが使える</p>
<p>ふだん自動車ばかり利用していますので、考えたことはありませんでした。これからの課題として考えてみます。</p>
<p>利用していないので、今のところ分からない。</p>
<p>ウーバーの様な、スマホから好きな時間と場所へ呼び出せるサービス。運転手は町が雇用し、できれば町内の元気な高齢者を採用してほしい。</p>
<p>今流行しているコロナの対策に力を入れたすばらしいバス</p>
<p>利用者の用途によってバスを分ければ、もっと気楽に利用することが出来ると思う。</p>
<p>電話・スマホで予約できる（家の近くで停車）</p>
<p>現状、駅までの交通手段には困っていませんが、御殿場線の本数の少なさ不便さに困っています。国府津で乗り換えるが待合所（待合室・風の通らないところ）もなく、1時間以上待つこともあり、不便すぎるので何とか改善してほしい。アンケートの主旨とはずれてしまい申し訳ないですが、御殿場線 30 分に 1 本の運行と国府津駅の待合室の設置を強く要望します。</p>

<p>1 時間に 1 本ずつ往復バスが有れば買物して買えりに荷物が重くなるので乗って帰りたい。1 時間に 1 本と決まっていれば安心して買物が出来る。・各自治会の老人の集いで説明する。試乗会をする。もし料金を取るときは回数券を発売する。</p>
<p>日ごろから車がない為、家の所から新松田駅までのきよりを往復巡回型のコミュニティバスがあったら毎日、通勤や買い物に行くのに便利だと思うし、あったらすごく助かります。・(バス停はあるものの、本数が少ない為) 逆に大井高校へも巡回のバスがほしいです！(家からのきよりがあある)(雨の日は特に困ります。) 運行されたらすごくうれしいです！</p>
<p>居住地が町役場、駅に比較的近く、現在は運転主人がいるので、特に不便を感じていなくて、自分でも 2 本の足で歩けるので、切実に考えられなくて、ゴメン。・どちらか一人になったとき、通院が必要になったとき、困るでしょうと思っています。</p>
<p>かわいいバス 型、色、デザインなど</p>
<p>粗大ゴミ回収があれば使用する。1 人では大きいゴミ (タンス、つくえ) など回収ゴミを手伝う人数サービスなどがあれば助かる。</p>
<p>バスよりも道路の道幅を広くしてほしい。本当に困っています。大井町は狭すぎです。御殿場線の運航時刻に合わせて住宅地から発車するバスがほしいです。またその場合定期券など買えると嬉しいです。雨の日に本数増やすなど。自転車事故多いので。</p>
<p>どこでも止まってくれる</p>
<p>テレビコマーシャルでやっている第一交通乗合タクシーのようなもの。・目的地まで山まわりで 1 時間かかるのは嫌だ</p>
<p>小型バス、狭いところでも入る位のバス。8 時~18 時までで毎時 30 分~40 分ごとに出してほしいと思います。町内をこまめに入れてほしいと思います。</p>
<p>1 時間おきにあればいいと思う</p>
<p>マイカーでの生活状態ですので、もっと高齢にならないとアイデアがうかばないと思います。申し分ございません。</p>
<p>相和地区の老人や子どもなど車に乗れない人が便利に使えるものがあれば絶対利用する。里山コースを平日 1 時間に 1 本運行してくれたら助かる。(おばあちゃんももっと外に出かけるようになると思います)・新松田駅まで送ってもらえない時は、徒歩か自転車になるので、とても大変な思いをしている。平地の人よりも大変な分、山の人のももっと考えてほしい。</p>
<p>きれいなバス、本数が多い</p>
<p>いつかはバイク乗れない。その時バスの時間が少ないので今でも困っている。</p>

<p>・学生が乗れる時間にあること（部活とか終わると暗いので）。・がくせいがこの町には比較的多いと思うので学生が多く利用する店に行くことができること。・一言すみません。私は平塚の方や小田原にでてしまうことが多く（高校の後）正直、町にいる時間よりも外にいることの方が多いです。町には家があるだけで朝出しまえれば7時まで帰ることはない上、友達もそういう人多いからアンケートはあまり役立たないかもしれません。「悠悠について」山田地区ばかりでかつ役場となると家が多い河原や金手地区には行き届いていません。正直もっと住宅街を通るべきと思います。専ら、家を出なくてもネット環境があればできるので、もう少し1市3町くらいまで範囲広げるべきでは？あとバスを待つよりも町中であれば大抵若者や学生は自転車や自家用車がありますし。</p>
<p>日時を事前に連絡して、自宅の前まで迎えあれば利用します。今は大丈夫でも、だんだん足腰が悪くなれば最寄りのバス停留所に行けなくなる可能性があるため。</p>
<p>通勤や通学に利用できる、鉄道が利用できるせめて、小田原駅まで行ける最寄り駅のバスがあると良いです。</p>
<p>自動車免許を返納した方の話では、あしがら k 未病院に通院する場合、吉原入口からのバスは数本しかなく、不便を強く感じていられています。路線バスの本数を増やすことは難しいと思いますので、町内のバスを多く運行していただけるように今後御検討して欲しいと願います。</p>
<p>混雑時は 40 代～50 代以上は立つ。少子高齢に対して積極的に向き合ってもらう。だからといって高齢の方も威張ってはいけない。あくまでもルールのもとで。</p>
<p>富士急湘南バスの運行が少ない時間帯に運行。朝夕の通勤通学の時間帯の運行（新松田駅行など）</p>
<p>①どこでも止まる②朝昼夕方の方の便を多く</p>
<p>山北町のバスを参考にしても良いでしょう。レトロなバスで、見た目も魅力があります。松田駅からビオトピアへ行くルートがあれば町外の人でも使用するかも。・町内に限らず、ダイナシティや開成駅まで行くルートがあれば利用が増えるのでは。各電車へのアクセスポイントの輸送をしてほしい。（新松田、開成、鴨宮）</p>
<p>生活には利用しなくても不便ではありません。</p>
<p>地域を巡回していただけるだけで有難いです。</p>
<p>雨の日に松田駅行のバスが一回でも多く出ると助かります。</p>
<p>特にない。キレイで安心して乗ればいい。</p>
<p>病院や医院、スーパーを巡回するバスだったら将来利用するかもしれません。一人暮らしになった時。</p>
<p>1 乗車ごとにはよくわからないけれど、定期の様に？クオカード？の様に 1 枚持っている月単位等で乗り放題みたいなシステムの方が使いやすい気がする。・中学校の時のパスモみたいな感じで良いかも。チャージは各自でやるようにすれば良いかな。（利用スタート時は町に申請し、残金がなくなったらジブンデチャージ）</p>

<p>町内巡回型だけでなく、新松田駅まで足を伸ばしてほしいです。スーパーマーケット、病院、金融機関など巡ってもらえるととても助かります。高齢化で、車がなくなった生活になった時、とても大切な生活の足になると思います。ぜひ、交通網の充実をお願いします。</p>
<p>とにかく運賃が安ければ利用したい。妊婦は無料で乗れると助かります。絵本を置いてくれると嬉しい。小田原のスーパー（新鮮館やダイナシティ）もよく利用するので、遠すぎない範囲で小田原にも行ってけるとありがたい。</p>
<p>子ども（小学生～）ぐらいの子どもが1人で乗って買い物したり駅まで行けたらいいと思う。</p>
<p>もっとバスはマイクロバスでいいと思う</p>
<p>無駄なルートを回らず、目的地に早く着ければうれしい。</p>
<p>ぜいたくなことは言えません。このままでよろしいので無くしないでください。週1回ぐらい減らしても例えば、月曜日をなくして火金運行とか。これ以下だと困ります。悠悠バスの運転手のことですが、あいさつしても行先を言っても返事もしてくれない。そこをしっかりと教育していただきたい。</p>
<p>・町内巡回・大井町にコミュニティバスが有ること自体を知らなかった。もっと宣伝してほしい。</p>
<p>回答者はどのように選ばれているのでしょうか。ここ数年3～4回この様なアンケートの紙が届いています。回答は普段バスや鉄道、巡回福祉バスを利用している方とありますが、利用していない方はわかりません。人選が間違っていると思います。</p>
<p>バス停、時間、ルート、どこを通るか、どこ回りなのか行先が分かる様バスの前に大きく見える物がついていると良いと思う。</p>
<p>福祉バスが走っているのを見ると、雨が降っているとき又は寒い日等利用しようかなと思うときが多々あります。手を挙げたら泊まってくれるのか？料金はいくらなのかかと思うところはあります。例えば小田急を利用した時は駅の定位置に停まっているとうれしいなとかどちらしろ町が福祉に力を入れて下っている事に対して町民として誇りに思うし利用できない時にはお願いします。ご厚情感謝申し上げます。</p>
<p>通院が多いので各病院まで</p>
<p>おばあちゃんが使いやすいように、病院（内科・歯科・眼科・耳鼻科・整形外科など小さい病院も含む）やスーパーで乗降できるようにしてほしいです。家のまわりの公民館や自治会館の前にベンチをおいて、そこで待てるようにして、乗降できるようにしてほしいです。20分に1本あると便利。相和の野菜を買いに行く為に、いこいの村の隣のお店までのバスがあるといいです。</p>
<p>家の前からでも、乗れるようだったら、利用したい。バス停が遠いので。</p>
<p>どこからでも手をあげたら乗れて、下車する時は、希望する場所で降りられたら良いですね。時間は明確にする必要がありますが。</p>

<p>現在より路線を作り、本数も増やすがインターネット等を使い要請があった停留所に止まる。いたずら防止のためのマイナンバーを用いたアカウント制とか。</p>
<p>本数を増やして欲しいです。</p>
<p>映画館、近くの温泉、カラオケ、おいしいランチのお店。軽いスポーツ等をしてお茶会、又はランチ、同時趣味を持つ方と、何人かでタクシーに乗り、色々な所に行きたいです。（今はまだ仕事、車で通勤しています。）</p>
<p>今のバスを月～金まで毎日出してほしい。これから車にのれないため。</p>
<p>現在の公共バスのルートコミュニティバスが運行したら、新松田駅までかなりの頻度で利用すると思う。</p>
<p>町内だけなら必要なし</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・乗車場所が家から近い・土日時刻表が変わらない
<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の町と共同して医院や駅、公園、スーパーや公共施設など巡回・せめて1時間に1本あると利用しやすい・駅やバス停（路線バス）にも停車が共有できれば、巡回を待たずに乗り継いで行きたい所に行かれる。
<ul style="list-style-type: none"> ・現在で満足しているので、負担は考えられない。・どこからでも乗り降りできるバス
<p>月額料金制の定時乗合バス。行先はエリアごとの登録者の希望による（生活に必要な目的地的のみ）</p>
<p>ルートの途中下車（例：255 沿いの薬局や目的が途中のが便利の場合に乗り降りが気軽にできる）</p>
<p>土日、普通のバスも減ってしまうので、土日も出して欲しい。いままでのコミュニティバスは新宿方面は会社ないのでもう少し動く範囲を広げてほしい。役場に行かないと乗れないのはムリ</p>
<p>町にはスーパーもあるが大型な店があれば1日中居られる様になれば朝出かけ小田原、東京方面に出かけなくとも楽しめたらいいと思うが電車も利用して出かけなければ。とれず駅への利用ができないか（新松田への）利用できれば助かると思う。</p>
<p>自治会の組（自分の属する組）の近くに乗り場があり、どこでも降りられる。出発場所、最終地点を駅から駅にしてほしい。（御殿場線を利用したいが1時間に1本程度なので不便です）小さなバスでも良いので、本数を増やして運行してほしい。下曾我、上大井、相模金子→新松田、→国府津</p>
<p>家の近くで乗降り出来たら利用したい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・どのバスに乗ればどこに行けるのかをもっと分かりやすくしてほしい。・新松田駅にバスの案内場などを作ってほしい。
<p>自宅付近まで送迎してもらえたら助かります。</p>
<p>スーパー等近くに無い方、山の上の方に住んでいる方、高齢者、一人住まいの方…巡回しつつ必要とするものを渡す等あるいは、コインロッカー等設置し、いつでも取りに行けるようにする等、移動するのを人だけに限定しない。</p>

医療機関を回ってくれるバス

どこ行きで停留所がどこにあるか、時間等はっきりした一覧表が手許にあると町のバスを利用できるかと思えます。ヤオマサの所でよく待っている人達がありますがどこへ行くのかわかりません。

【巡回福祉バス配布分】

鉄道との乗り継ぎのために便宜を図っていただきたい。せめて午後も安藤眼科まで回っていただけたら、その時間に間に合うように用事をすませて乗りたいと思えますので、是非検討ください。できればもう一本、中間に運行していただければ有難いです。ほかの人も町外の病院通いの人たちもたくさんいらっしゃいますのでよろしく願います。ちなみに個人で家から松田駅までタクシーを利用した場合、往復約3,200円費用が掛かります。年金生活者の経費ではやり切れません。かといって家にもぐっていたら認知症のもっとも近道だろうと思えます。そうなりたくないため、また若い者にできるだけ迷惑をかけたくないため頑張っていますので何卒よろしく願います。

今、巡回バスを便利に利用させてもらっていますが、ゆくゆくは近隣の町への便もあるとさらに良いです1市5町等、(特に南足柄市)友人、知人が車を出してくれますが、皆高齢で近い将来、できなくなりますので。町づくりの為に良いのではないのでしょうか。

午後も松田方面に行ってほしい。

本数を多くしてほしい。現状、買い物に行くには、帰りのバスの時間に間に合わせます。なぜならば、荷物が重いからです。そのため、行く時は目的の店まで、歩きます。往復バスで行くことが出来れば、もっと利用したいです。

町のバスを利用して助かってます。感謝しています。これからもよろしく願います。

一昨年原付免許を返納しましたが、大井町では返納者に対して何かしているのでしょうか？例えばタクシーの無料券か割引券の配布とか。又は往復1,000円位の乗合の車を役場で用意してくれる(前もって申込み、前日までにコース及び時間等知らせてくれる等)とか、巡回バス以外でも便宜を図ってもらえると嬉しいです。・山田地内と山間部とを分けて回ってもらえれば時間に余裕ができると思う。・新松田までは午後も往復できるようにしてほしい。・富士急バスでピオトピアで降りて下山田まで歩くので、トンネルの手前に駐車場がほしい。

今までは自分で運転しない時(眼科、入院時)介護タクシーを利用していましたが、ふれあい悠悠バスですと通院するのに外の市の場合は利用できず、2か月に1回~2回ほかの市に通うときは今は自分の車で行っていましたが、今年3月で免許返上しますので、病院に通うのはタクシーを利用しなくてはなりません。タクシーの割引券を出していただけたら良いのですが、よろしく願います。悠悠バスの午後の便でも足柄上病院へも行ってくれると大変助かります。

路線バスの増便が不可能ならば、赤字補填している一部の金額を悠悠バスの増便に使ってほしい。

週3回程度利用させていただいていますが出来ましたら金等間隔で運行してほしい（月水金、又は火木土）