

# 大井町地域公共交通会議

## 公共交通利用者アンケートのお願い

～あなたも地域交通づくりに参加してください～

日頃から町政の推進にご理解、ご協力いただき、心から感謝申し上げます。

さて、近年の更なる人口減少や高齢化の進展により、これまで以上に地域公共交通の維持確保が困難になることが予想されることから、本町にとってどのような地域公共交通が必要かを、地域の皆様と共に話し合う場が必要と考え、平成 30 年度に「大井町地域公共交通会議」を設置いたしました。

令和 3 年度には、持続可能な地域公共交通網の形成を図るため、「地域公共交通網形成計画」を策定することとしております。

そこで、公共交通機関をご利用の方々を対象に、利用の実態などを把握するため、このアンケート調査を行うこととしました。

大井町の将来の地域公共交通網を決める大切なアンケートです。お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和 2 年 2 月

大井町地域公共交通会議会長 井原 雄人

### 記入上のお願い

- 1 ご回答は、普段**バスや鉄道、巡回福祉バス**を利用している方がお答えください。
  - 2 ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。なお、ご回答は差支えの無い範囲でお答えください。
  - 3 回答がわかるものであれば、ご記入いただく筆記用具の種類や色は問いません。
- ◆ 記入後は、返信用の封筒に入れ、切手を貼らずに 3月6日（金）までにポストに入れてくださるようお願いいたします。
  - ◆ このアンケートには、氏名をご記入いただく必要はありません。集計結果は、統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた皆さんにご迷惑をおかけすることはありません。
  - ◆ このアンケートは、**現在の状況**でご回答をお願いします。
  - ◆ 現行の巡回福祉バス「ふれあい悠悠」は、高齢者や交通手段を持たない町民の方の移動を支援するため巡回福祉バスを運行しています。そのため、「通勤」「通学」等の利用は想定しておりませんが、アンケートの集計上、選択肢として「通勤」「通学」を記載しておりますのでご了承ください。

【お問い合わせ】 大井町役場 企画財政課 交通担当  
TEL 85-5003 (直通) FAX 82-9965  
E-mail kikaku@town.oi.kanagawa.jp

## 【 あなた自身のことについておたずねします 】

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

①性別 (1つに○)	1 男性                      2 女性
②年齢 (1つに○)	1 10歳代                  2 20歳代                  3 30歳代 4 40歳代                  5 50歳代                  6 60歳代 7 70歳代以上
③職業 (1つに○)	1 農業 2 自営業(家族従業者を含む)・会社経営・団体役員 3 会社・工場・商店・官公庁などの勤め人 4 パート・アルバイト 5 学生 6 専業主婦・主夫(家事・育児だけに従事の方) 7 無職 8 その他( _____ )
④お住まい (自治会名を記入)	お住まいの自治会  ( _____ )
⑤世帯構成 (該当するものすべてに○)	1 1人暮らし              2 配偶者                  3 親 4 子ども・孫              5 兄弟・姉妹              6 その他
⑥運転免許 (該当するものすべてに○)	1 自動車運転免許      2 自動二輪免許 3 原付免許                  4 持っていない
⑦自動車の利用状況 (1つに○)	1 自分で自動車をよく運転する 2 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3 自動車を利用することはあまりない 4 自動車を利用しない

【 路線バスの利用についておたずねします 】

問2 あなたはこの1年間に町内の路線バスを利用しましたか。**最も多く利用した目的**について、その内容を教えてください。

※目的地の施設名は差支えの無い範囲でお答えください。

①利用した目的 (1つに○)	1 通勤      2 通学      3 買い物 4 通院      5 役場・金融機関などの手続き 6 飲食・趣味・娯楽      7 観光 8 その他 ( _____ ) 9 <u>利用していない</u> (⇒問2⑦へ)
②利用したバス停 (記入)	(乗車: _____ バス停) ・ (降車: _____ バス停)
③利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1 町内: 施設名 ( _____ ) 2 町外: 市町村名 ( _____ )
④利用した頻度 (1つに○)	1 ほぼ毎日      2 平日のみ      3 休日のみ 4 週に数日程度      5 月に数日程度      6 年に数日程度
⑤自宅から利用したバス停までの移動手段と移動に掛かった時間 (1つに○・記入)	【移動手段】 1 タクシー      2 自動車(自分で運転) 3 自動車(他の人が運転)      4 原付・バイク 5 自転車      6 徒歩 7 巡回福祉バス「ふれあい悠悠」      8 その他 ( _____ ) 【移動に掛かった時間】 ( _____ ) 分程度
⑥乗継の有無 (1つに○)	1 <u>乗り継ぎした</u> (下記も選択)      2 乗り継ぎしていない ⇒【乗り継ぎ先の移動手段】 1 鉄道 2 バス 3 ふれあい悠悠
⑦路線バスについて不満に感じる事	1 運行本数が少ない ⇒およそ ( _____ ) 分に1本運行してほしい 2 始発時間が遅く、終発時間が早い ⇒始発: ( _____ : _____ ) 頃、終発: ( _____ : _____ ) 頃がよい 3 鉄道と他のバスとの乗り継ぎが悪い 4 遅延がある 5 車内が混んでいる 6 自宅や目的地などから最寄りバス停までが遠い 7 行きたい施設を経由する路線がない 8 バス停にベンチや屋根がない 9 運賃の割引制度がない 10 バスのダイヤやルートなどの情報が分からない 11 その他 ( _____ )
⑧不満が改善された場合の利用意向について (1つに○)	1 今まで以上に利用したい      2 現在と同程度で利用したい 3 新たに利用したい      4 改善されても利用しない

**【 巡回福祉バス「ふれあい悠悠」の利用についておたずねします 】**

※町では、高齢者や交通手段を持たない町民の方の移動を支援するため巡回福祉バスを運行しています。

問3 あなたはこの1年間に町内で巡回福祉バス「ふれあい悠悠」を利用しましたか。**最も多く利用した目的**について、その内容を教えてください。

※目的地の施設名は差支えの無い範囲でお答えください。

①利用した目的 (1つに○)	1 通勤      2 通学      3 買い物 4 通院      5 役場・金融機関などの手続き 6 飲食・趣味・娯楽      7 観光 8 その他 ( _____ ) 9 <u>利用していない</u> (⇒問3⑦へ)
②利用したバス停 (記入)	(乗車: _____バス停) ・ (降車: _____バス停)
③利用の最終目的地 (1つに○・記入)	1 町内: 施設名 ( _____ ) 2 町外: 市町村名 ( _____ )
④利用した頻度 (1つに○)	1 ほぼ毎日      2 平日のみ      3 休日のみ 4 週に数日程度      5 月に数日程度      6 年に数日程度
⑤自宅から利用したバス停までの移動手段と移動に掛かった時間 (1つに○・記入)	<b>【移動手段】</b> 1 タクシー      2 自動車(自分で運転) 3 自動車(他の人が運転)      4 原付・バイク 5 自転車      6 徒歩 7 その他 ( _____ ) <b>【移動に掛かった時間】</b> ( _____ )分程度
⑥乗継の有無 (1つに○)	1 <u>乗り継ぎした</u> (下記も選択)      2 乗り継ぎしていない ⇒【乗り継ぎ先の移動手段】 1 鉄道 2 バス
⑦ふれあい悠悠について不満に感じる点	1 運行本数が少ない ⇒およそ( _____ )分に1本運行してほしい 2 始発時間が遅く、終発時間が早い ⇒始発: ( _____ : _____ )頃、終発: ( _____ : _____ )頃がよい 3 鉄道と他のバスとの乗り継ぎが悪い 4 遅延がある 5 車内が混んでいる 6 自宅や目的地などから最寄りバス停までが遠い 7 行きたい施設を経由する路線がない 8 バス停にベンチや屋根がない 9 運賃の割引制度がない 10 バスのダイヤやルートなどの情報が分からない 11 その他 ( _____ )
⑧不満が改善された場合の利用意向について (1つに○)	1 今まで以上に利用したい      2 現在と同程度で利用したい 3 新たに利用したい      4 改善されても利用しない

【 鉄道の利用についておたずねします 】

問4 あなたはこの1年間にJR御殿場線を利用しましたか。**最も多く利用した目的**について、その内容を教えてください。

※目的地の施設名は差支えの無い範囲でお答えください。

①利用した目的 (1つに○)	1 通勤      2 通学      3 買い物 4 通院      5 役場・金融機関などの手続き 6 飲食・趣味・娯楽      7 観光 8 その他 ( _____ ) 9 <u>利用していない(⇒問5へ)</u>
②利用した駅 (記入)	御殿場線 (乗車: _____ 駅) ・ (降車: _____ 駅)
③利用の最終目的地 (記入)	市区町村名 ( _____ )
④利用した頻度 (1つに○)	1 ほぼ毎日      2 平日のみ      3 休日のみ 4 週に数日程度      5 月に数日程度      6 年に数日程度
⑤自宅から利用した駅までの移動手段と移動に掛かった時間 (1つに○・記入)	【移動手段】 1 路線バス    2 巡回福祉バス「ふれあい悠悠」    3 タクシー 4 自動車(自分で運転)      5 自動車(他の人が運転) 6 原付・バイク      7 自転車      8 徒歩 9 その他 ( _____ ) 【移動に掛かった時間】 ( _____ ) 分程度

**【 今後の地域公共交通についておたずねします。 】**

「大井町地域公共交通会議」では、町の実情に即した輸送サービスを実現させるため、町内巡回型のコミュニティバス、オンデマンド型の乗合バスや乗合タクシー等を検討しています。そこで、これらのコミュニティバス等が運行されることになったと仮定して、以下の設問にお答えください。

問5 コミュニティバス等で行きたい、または行ってほしい町内の施設（具体的な施設名称）を3つまで記入してください。

バス等で行きたいまたは行ってほしい施設の具体的な施設名		バス等で行けるようになった場合の施設の訪問頻度
例	具体的な施設（ <u>      〇〇〇スーパー△△店      </u> ） ※△△店などの具体的な名称まで記入してください。	1 ほぼ毎日 2 週に数日程度 3 月に数日程度 4 年に数日程度
①	具体的な施設（ _____ ）	1 ほぼ毎日 2 週に数日程度 3 月に数日程度 4 年に数日程度
②	具体的な施設（ _____ ）	1 ほぼ毎日 2 週に数日程度 3 月に数日程度 4 年に数日程度
③	具体的な施設（ _____ ）	1 ほぼ毎日 2 週に数日程度 3 月に数日程度 4 年に数日程度

問6 コミュニティバス等を利用する場合、あなたが負担してもよいと思う1乗車あたりの運賃を教えてください。

( \_\_\_\_\_ ) 円

問7 「こんなバスだったらもっと利用する！」など公共交通の利便性を高めるアイデアなどをご自由にお書きください。

◎お忙しいところご記入いただきましてありがとうございました。ご記入いただいた用紙は、同封の返信用封筒に入れて**3月6日(金)まで**にご提出ください。