

おおいゆめバス実証運行の評価について

(1) 利用実績

【実証期間：令和3年5月10日（月）～10月8日（金）】

- 大井町巡回バス「おおいゆめバス」の令和3年5月10日（月）～10月8日（金）までの総利用者数は2,020人となっている。《表1参照》
- 日平均利用者数は32.1人/日で、運行目標として掲げた29人/日（現行の里山コースの利用実績：29人/日）を上回っている。《表3参照》
- ダイヤ別1便平均利用者数を見ると、基本ルートの往路・8：00発と、復路・10：35発が約10人/便と多く、短縮ルートは往路が2.0人/日、復路が0.3人/日と少ない。《図1参照》
- 曜日別日平均利用者数を見ると、月曜日が30.2人/日、火曜日が34.7人/日、金曜日が31.1人/日と若干火曜日が多い。《表3参照》
- バス停別1日平均乗降者数を見ると、ヤオマサ大井町店、堀内医院、あしがらモール、篠窪自治会館・第6分団詰所、相和駐在所、新松田駅南口付近の順で多い。《図3参照》

【実証期間：令和3年10月11日（月）～11月30日（火）】

- 令和3年10月11日（月）～11月30日（火）までの総利用者数は871人となっている。《表2参照》
- 日平均利用者数は30.0人/日と、運行目標として掲げた29人/日（現行の里山コースの利用実績：29人/日）を上回っている。土曜日（3便）は15.7人/日と、一定の利用がある。《表4参照》
- ダイヤ別1便平均利用者数を見ると、基本ルートの往路・8：00発と、復路・10：35発が約10人/便と多く、平地の曾我・金田地区を運行する短縮ルートは往路が0.6人/日、復路が0.0人/日と1人/便未満と少ない。《図2参照》
- 曜日別日平均利用者数を見ると、月曜日が35.1人/日、火曜日が30.9人/日、金曜日が37.7人/日、土曜日が15.7人/日と若干金曜日が多い。《表4参照》
- バス停別1日平均乗降者数を見ると、あしがらモール、ヤオマサ大井町店、堀内医院、篠窪自治会館・第6分団詰所、新松田駅南口付近、相和駐在所と令和3年5月10日（月）～10月8日（金）までの期間と比較して大きな変動はない。NEC、金手、新宿バス停付近、真福寺、武田耳鼻咽喉科、ファミリーマート足柄西大井といった短縮ルート上のバス停は利用が少ない。《図4参照》

表1 日別便別利用実績（令和3年5月10日～10月8日）

		基本ルート				短縮ルート		合計
		往路		復路		往路	復路	
		①便	④便	③便	⑤便	②便	⑥便	
		8：00発	13：00発	10：35発	14：30発	9：30発	16：00発	
5/10	月	10	6	11	2	0	1	30
5/11	火	10	7	10	5	0	0	32
5/14	金	11	5	10	6	2	0	34
5/17	月	13	4	13	4	0	1	35
5/18	火	14	6	14	5	2	0	41
5/21	金	8	5	8	4	2	0	27
5/24	月	13	8	12	5	3	1	42
5/25	火	11	7	10	5	2	0	35
5/28	金	9	8	7	5	4	0	33
5/31	月	8	4	7	3	2	0	24
5月小計		107	60	102	44	17	3	333
6/1	火	10	7	10	6	3	0	36
6/4	金	7	3	5	2	1	1	19
6/7	月	10	4	13	3	3	0	33
6/8	火	11	6	11	6	2	0	36
6/11	金	12	9	13	4	2	0	40
6/14	月	10	4	9	2	2	0	27
6/15	火	13	7	10	5	3	2	40
6/18	金	9	5	11	5	4	1	35
6/21	月	9	6	9	5	1	0	30
6/22	火	13	6	11	5	1	0	36
6/25	金	9	5	13	6	2	1	36
6/28	月	10	8	11	4	1	1	35
6/29	火	8	8	10	5	2	2	35
6月小計		131	78	136	58	27	8	438
7/2	金	8	3	6	4	1	0	22
7/5	月	7	5	9	4	2	0	27
7/6	火	10	8	10	5	1	1	35
7/9	金	8	4	10	5	6	0	33
7/12	月	7	7	7	6	1	0	28
7/13	火	11	5	12	4	1	0	33
7/16	金	11	5	10	3	4	1	34
7/19	月	5	6	6	5	3	0	25
7/20	火	12	5	13	5	1	1	37
7/26	月	10	4	9	2	1	0	26
7/27	火	7	4	6	3	1	0	21
7/30	金	12	4	10	5	2	0	33
7月小計		108	60	108	51	24	3	354
8/2	月	10	4	11	3	1	0	29
8/3	火	12	4	10	7	1	1	35
8/6	金	10	7	8	3	2	1	31
8/10	火	16	7	13	4	2	0	42
8/13	金	7	4	7	4	3	0	25
8/16	月	7	6	6	4	1	0	24
8/17	火	6	4	8	3	3	0	24
8/20	金	13	6	13	4	4	0	40
8/23	月	9	6	7	5	3	1	31
8/24	火	11	4	12	3	2	0	32
8/27	金	6	9	11	4	4	0	34
8/30	月	13	5	12	5	1	0	36
8/31	火	7	4	9	3	4	0	27
8月小計		127	70	127	52	31	3	410

		基本ルート				短縮ルート		合計
		往路		復路		往路	復路	
		①便	④便	③便	⑤便	②便	⑥便	
		8:00発	13:00発	10:35発	14:30発	9:30発	16:00発	
9/3	金	6	4	6	5	1	0	22
9/6	月	12	3	16	3	1	0	35
9/7	火	13	5	12	4	1	0	35
9/10	金	12	4	10	4	4	0	34
9/13	月	12	2	11	2	1	0	28
9/14	火	11	4	13	5	5	0	38
9/17	金	7	5	7	6	2	0	27
9/21	火	16	4	17	4	3	0	44
9/24	金	12	6	14	6	2	3	43
9/27	月	12	5	10	3	2	0	32
9/28	火	11	6	10	4	2	0	33
9月小計		124	48	126	46	24	3	371
10/1	金	6	4	5	4	1	1	21
10/4	月	7	5	10	3	1	0	26
10/5	火	13	6	11	5	2	0	37
10/8	金	8	5	11	5	1	0	30
10月小計		34	20	37	17	5	1	114
合計		631	336	636	268	128	21	2,020

表2 日別便別利用実績（令和3年10月11日～11月30日）

		基本ルート				短縮ルート		合計
		往路		復路		往路	復路	
		①便	④便	③便	⑤便	②便	⑥便	
		8:00発	13:10発	10:35発	14:45発	9:35発	16:15発	
10/11	月	12	4	6	2	1	0	25
10/12	火	10	7	8	4	0	0	29
10/15	金	12	7	15	5	1	0	40
10/16	土	7	-	7	-	1	-	15
10/18	月	13	5	11	4	0	0	33
10/19	火	8	8	9	6	0	0	31
10/22	金	11	4	6	4	0	0	25
10/23	土	11	-	12	-	0	-	23
10/25	月	14	5	15	3	1	0	38
10/26	火	13	6	13	6	1	0	39
10/29	金	11	8	12	9	1	0	41
10/30	土	7	-	6	-	0	-	13
10月小計		129	54	120	43	6	0	352
11/1	月	11	7	13	5	1	0	37
11/2	火	8	9	5	5	0	0	27
11/5	金	9	5	6	3	1	0	24
11/6	土	10	-	6	-	0	-	16
11/8	月	10	4	9	4	0	0	27
11/9	火	8	4	6	4	0	0	22
11/12	金	16	5	15	5	1	0	42
11/13	土	5	-	5	-	0	-	10
11/15	月	10	8	15	5	2	0	40
11/16	火	9	6	9	6	0	0	30
11/19	金	14	9	15	6	0	0	44
11/20	土	8	-	8	-	0	-	16
11/22	月	12	6	14	4	2	0	38
11/26	金	15	10	12	8	3	0	48
11/27	土	6	-	11	-	0	-	17
11/29	月	10	9	14	10	0	0	43
11/30	火	14	4	17	2	1	0	38
11月小計		175	86	180	67	11	0	519
合計		304	140	300	110	17	0	871

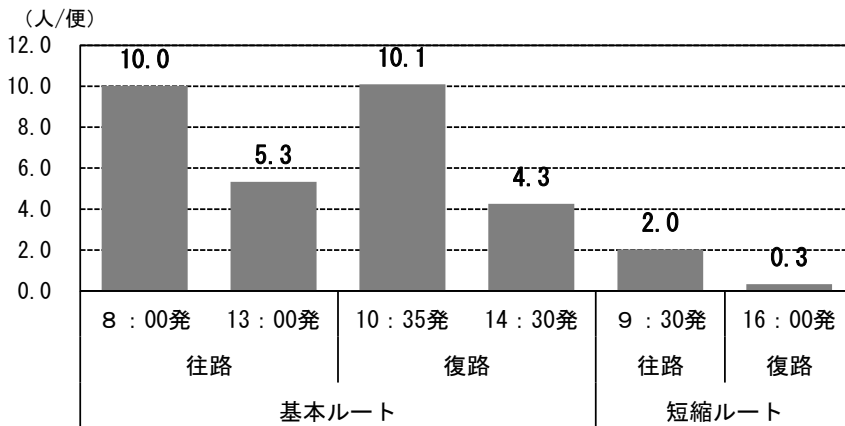


図1 ダイヤ別1便平均利用者数（令和3年5月10日～10月8日）

表3 曜日別利用者数

	利用者数	運行日数	日平均
月曜日	603	20	30.2
火曜日	764	22	34.7
金曜日	653	21	31.1
合計	2,020	63	32.1

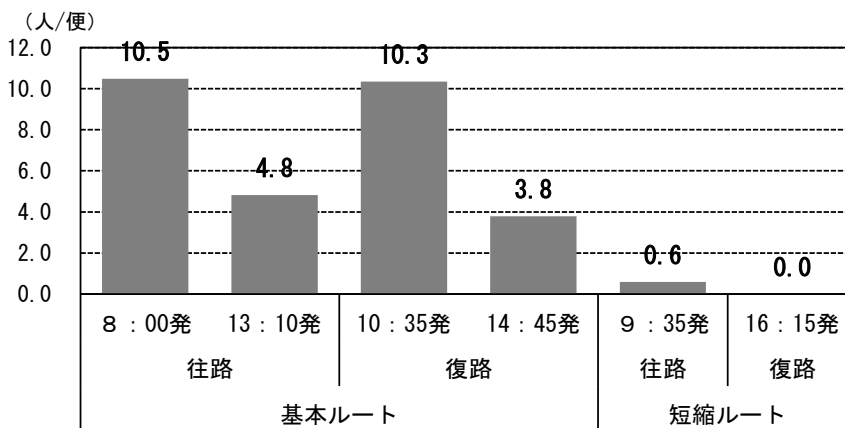


図2 ダイヤ別1便平均利用者数（令和3年10月11日～11月30日）

表4 曜日別利用者数

	利用者数	運行日数	日平均
月曜日	281	8	35.1
火曜日	216	7	30.9
金曜日	264	7	37.7
土曜日	110	7	15.7
合計	871	29	30.0

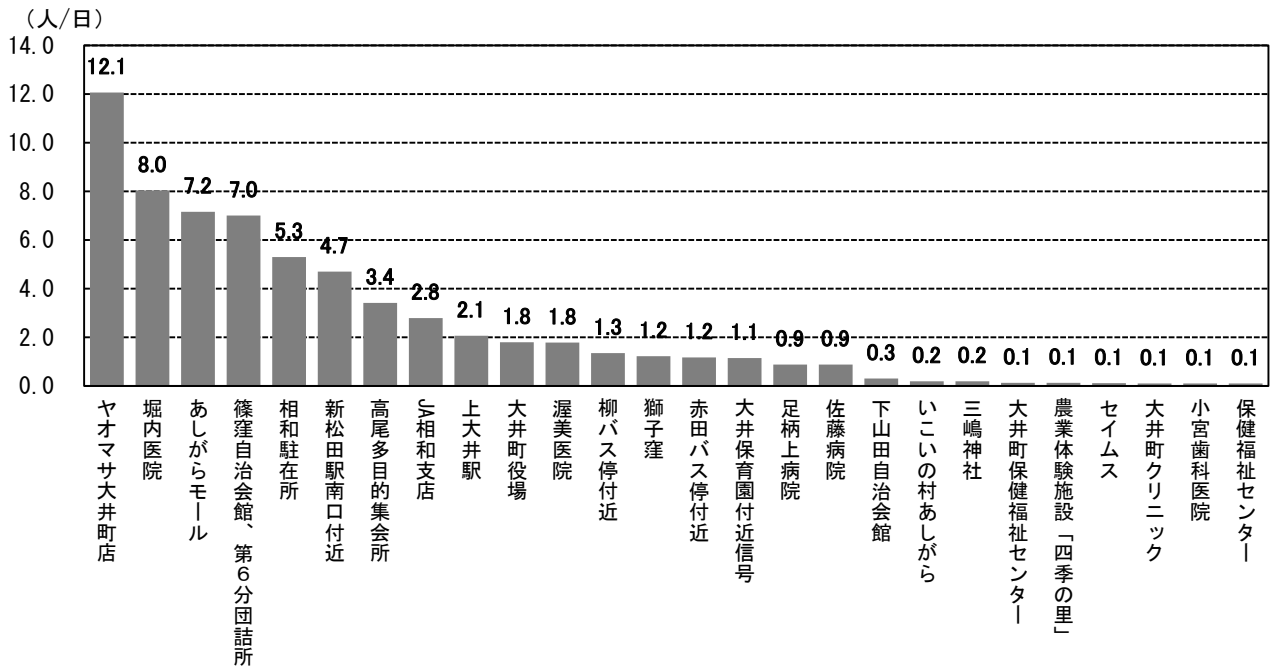


図3 バス停別1日平均乗降者数（令和3年5月10日～10月8日）

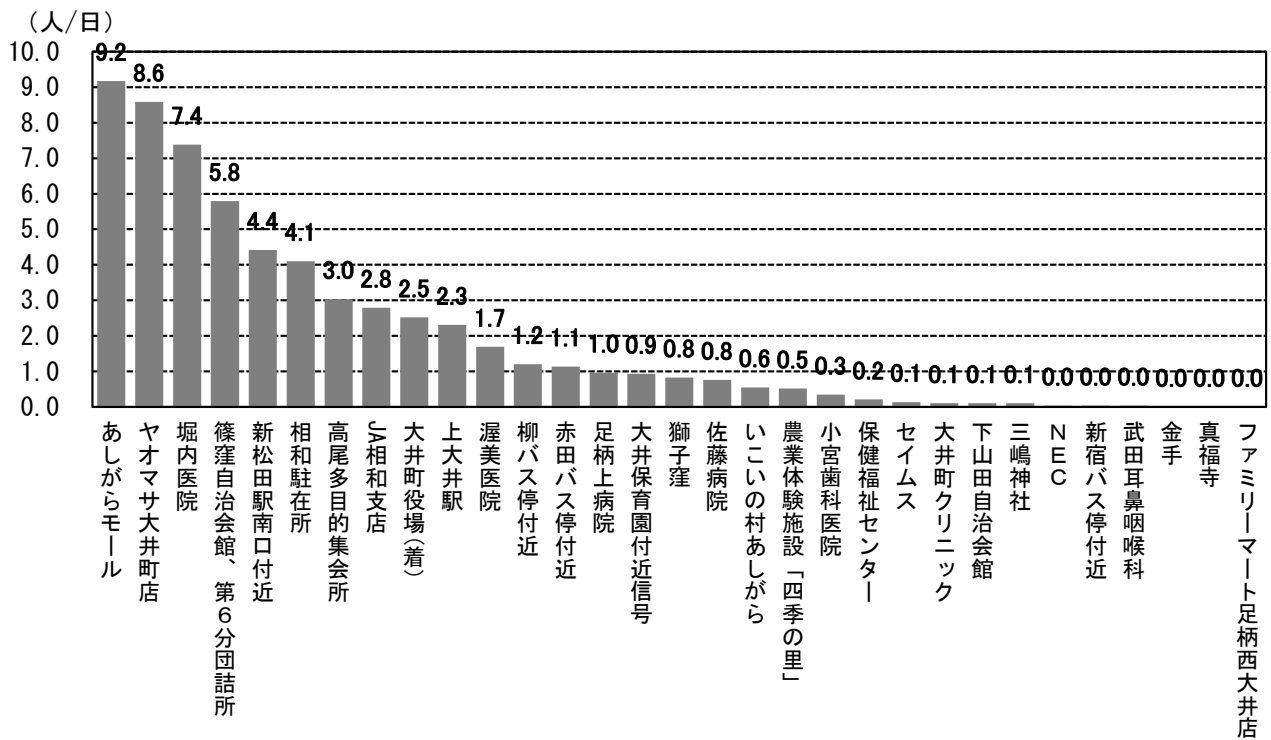


図4 バス停別1日平均乗降者数（令和3年10月11日～11月30日）

実験期間：令和3年5月10日～10月8日

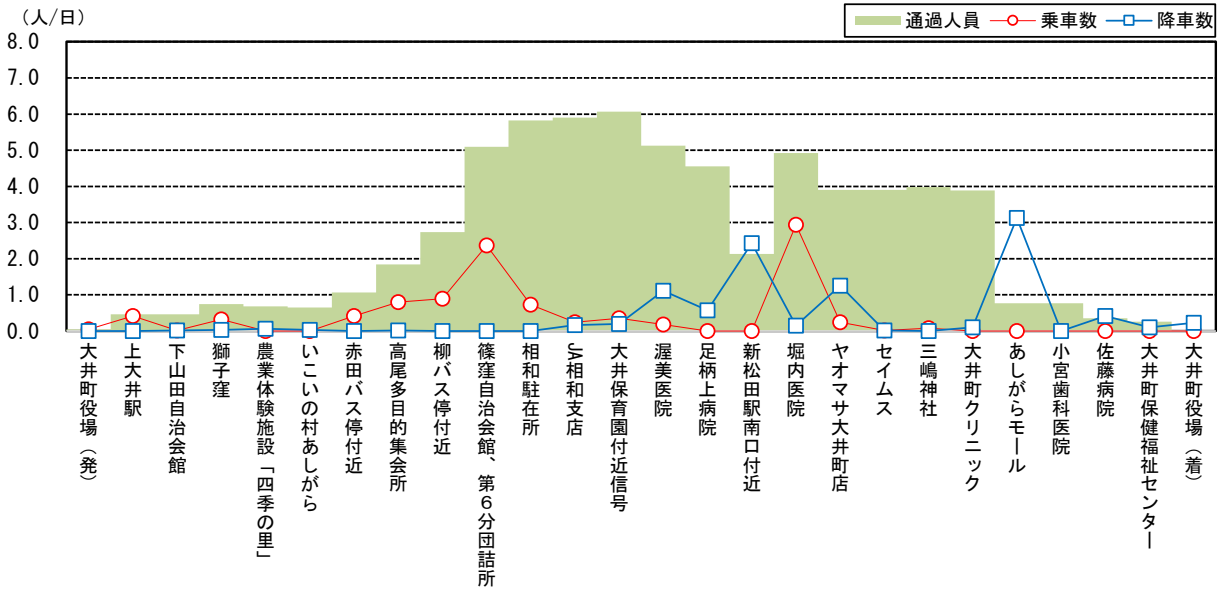


図5 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数(基本ルート、往路・1便 8:00発)

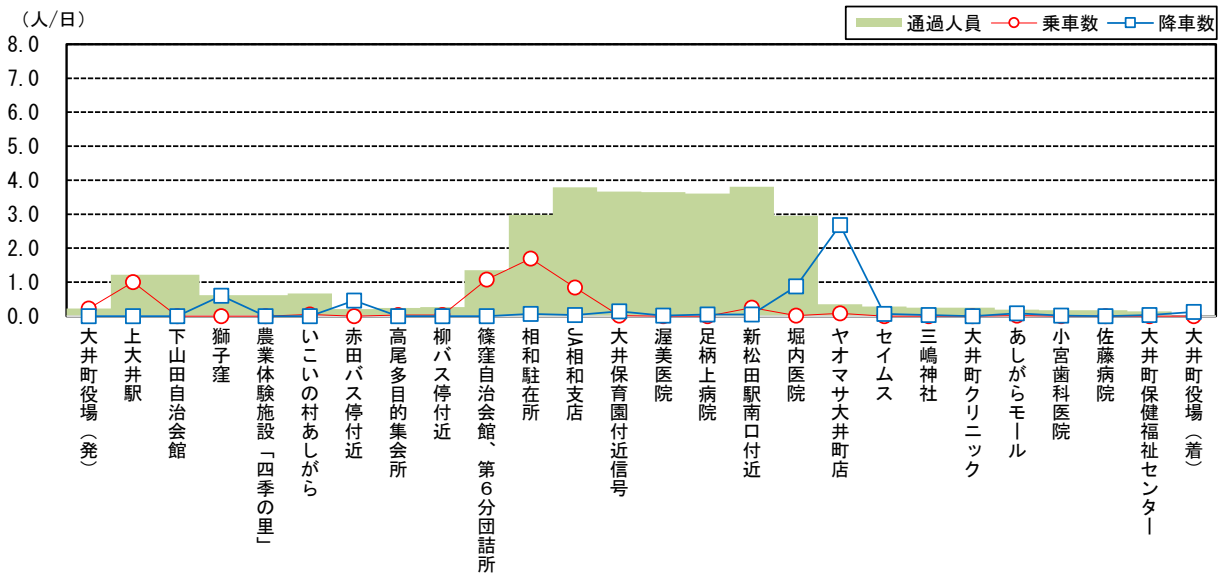


図6 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数(基本ルート、往路・4便 13:00発)

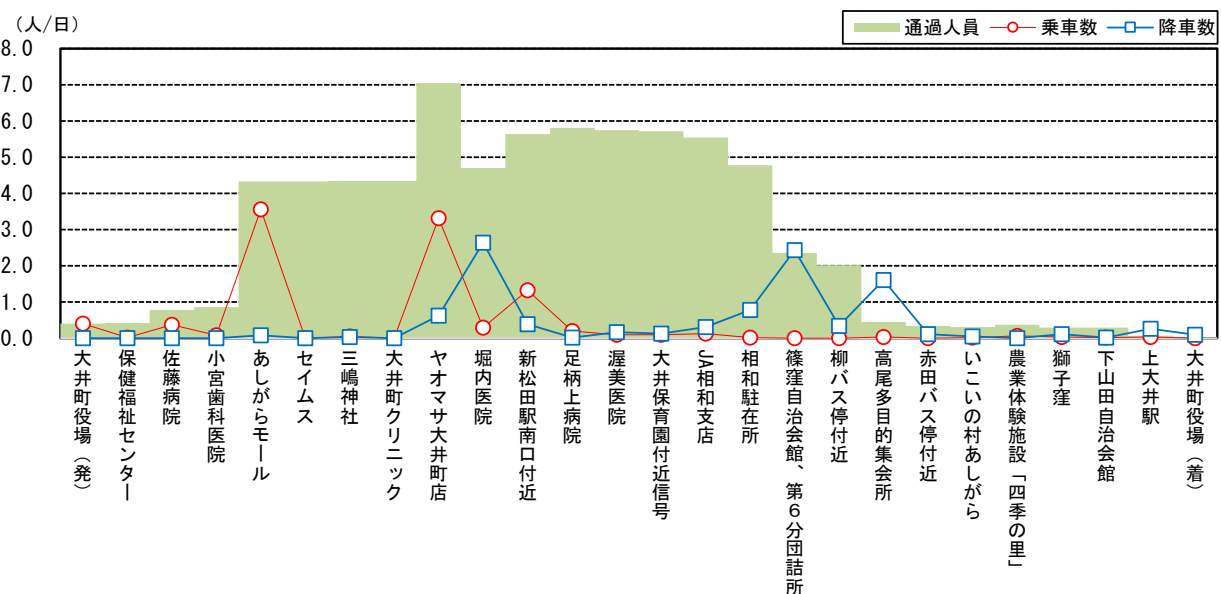


図7 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数(基本ルート、復路・3便 10:35発)

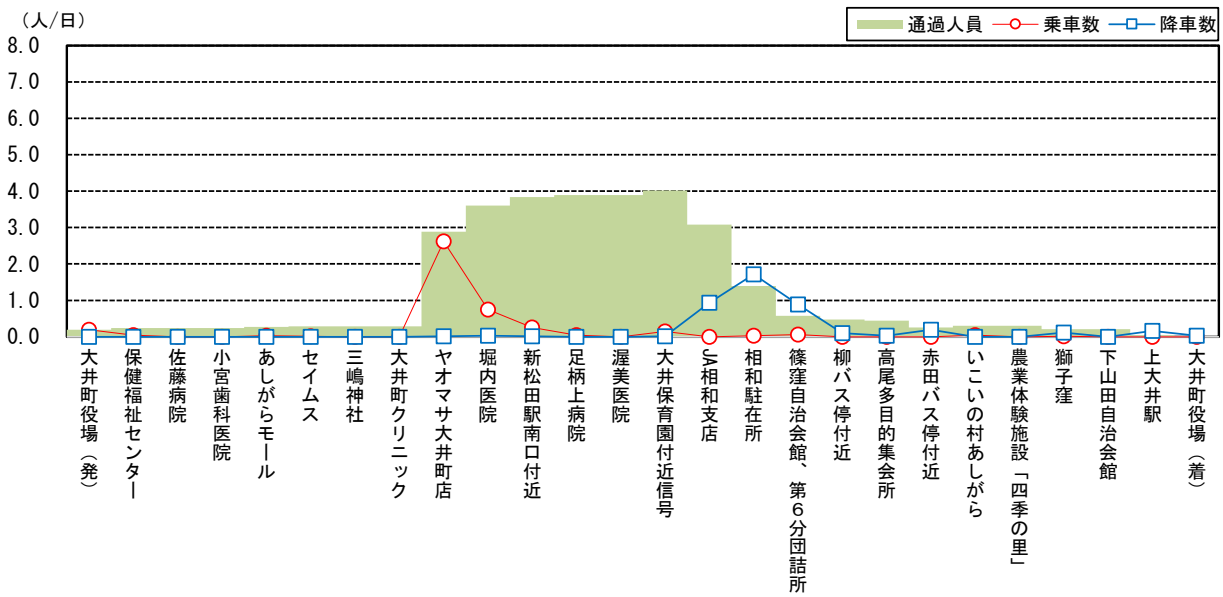


図8 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数(基本ルート、復路・5便 14:30発)

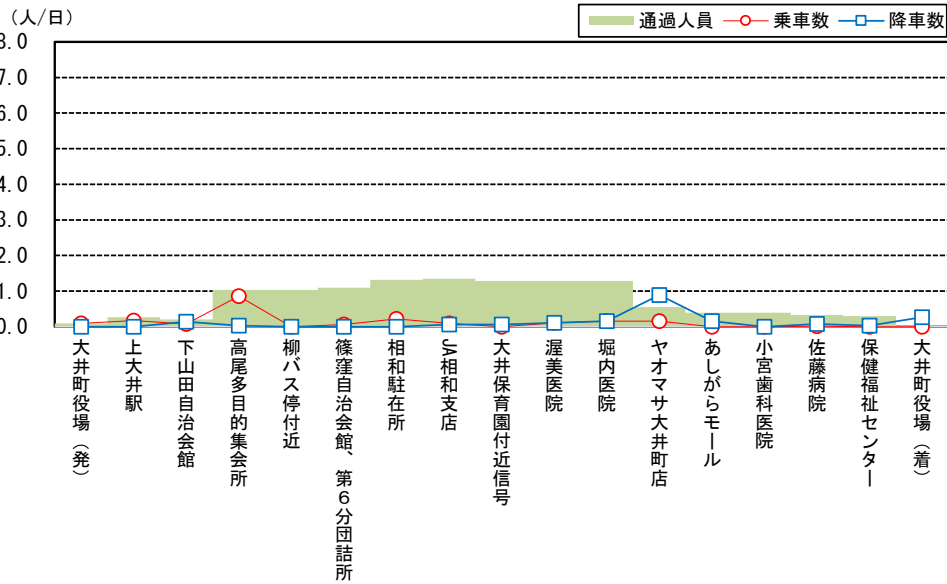


図9 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数(短縮ルート、往路・2便 9:30発)

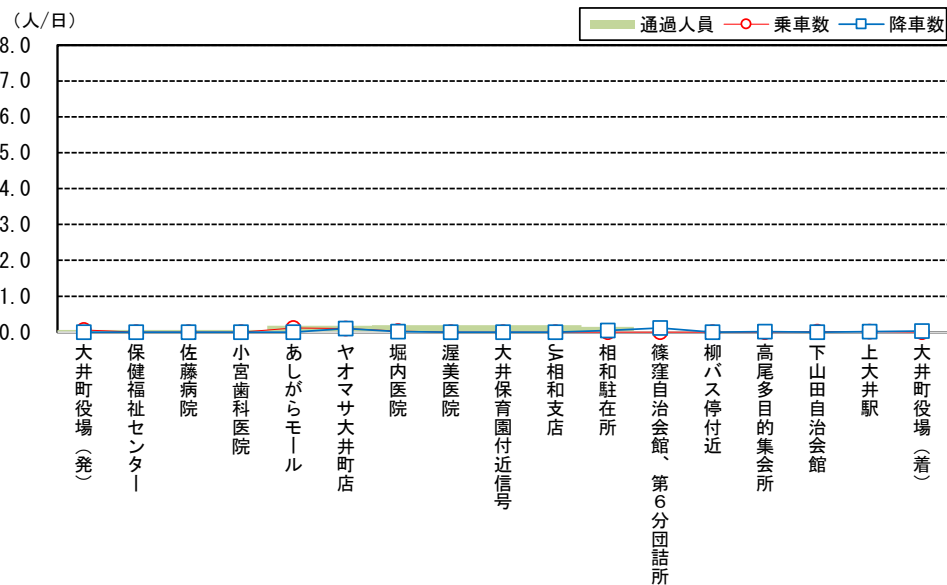


図10 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数(短縮ルート、復路・6便 16:00発)

実験期間：令和3年10月11日～11月30日

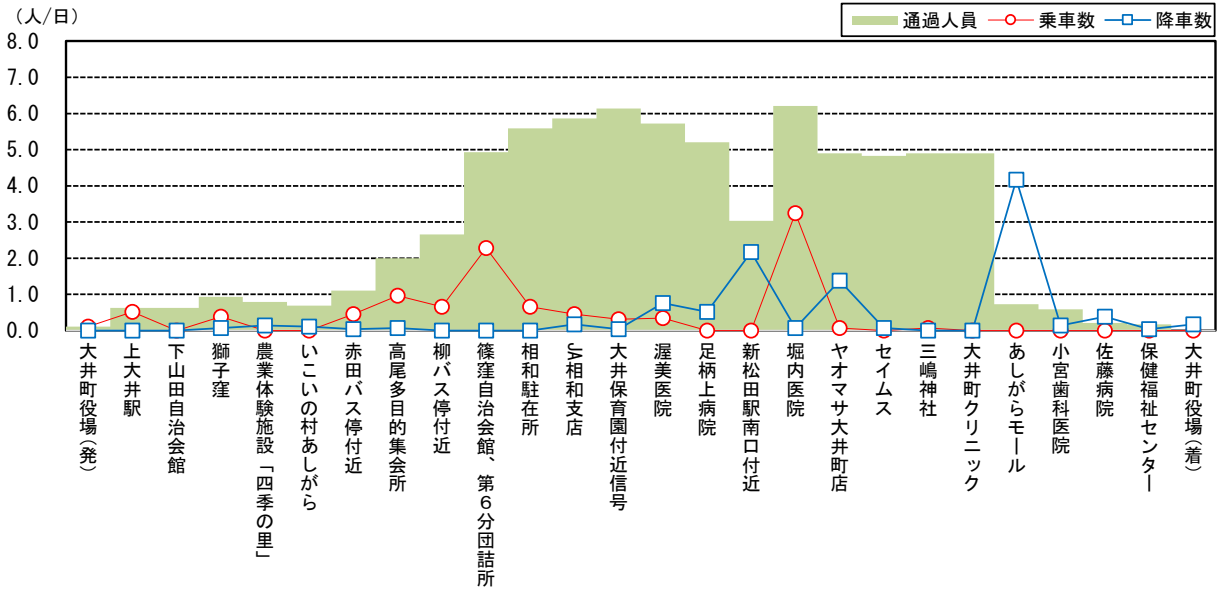


図11 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数（基本ルート、往路・1便 8：00発）

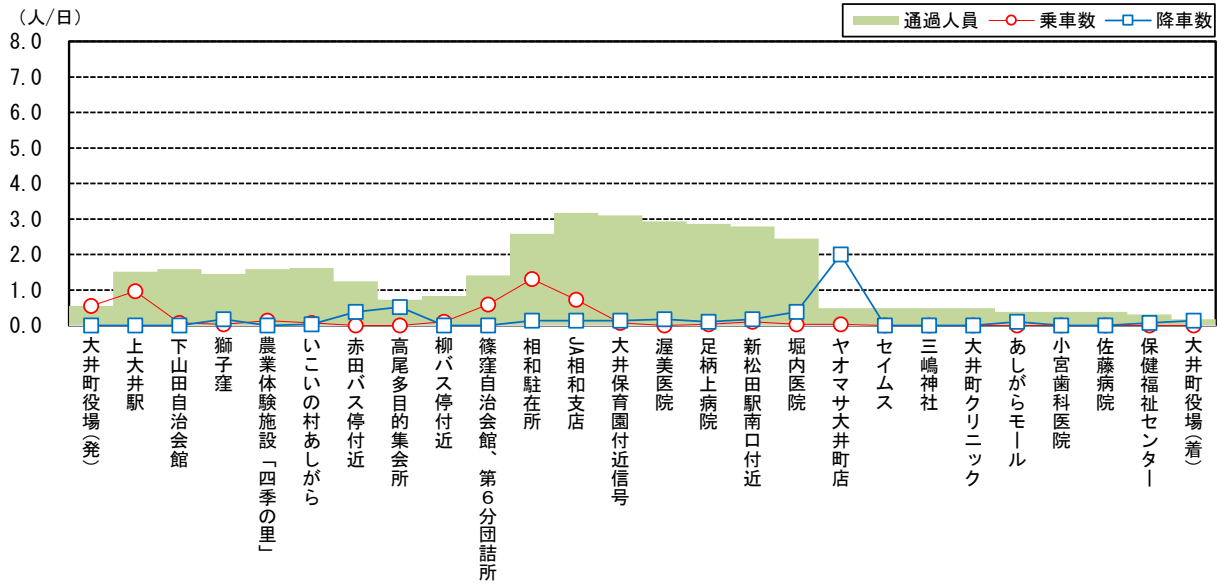


図12 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数（基本ルート、往路・4便 13：10発）

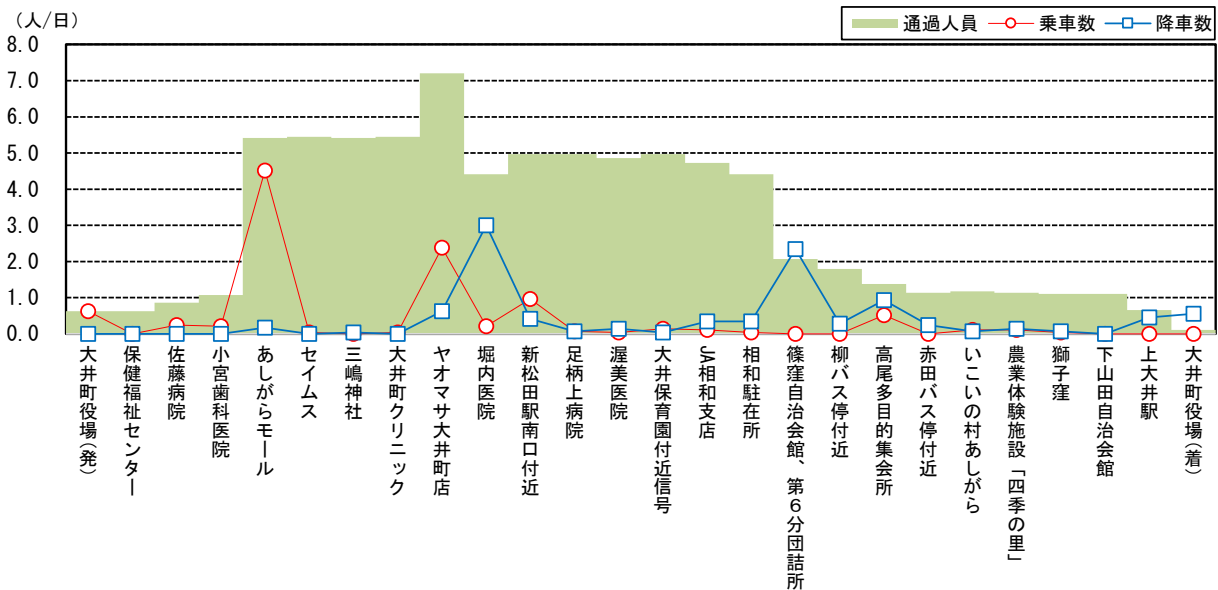


図13 バス停別1日平均乗車・降車・通過者数（基本ルート、復路・3便 10：35発）

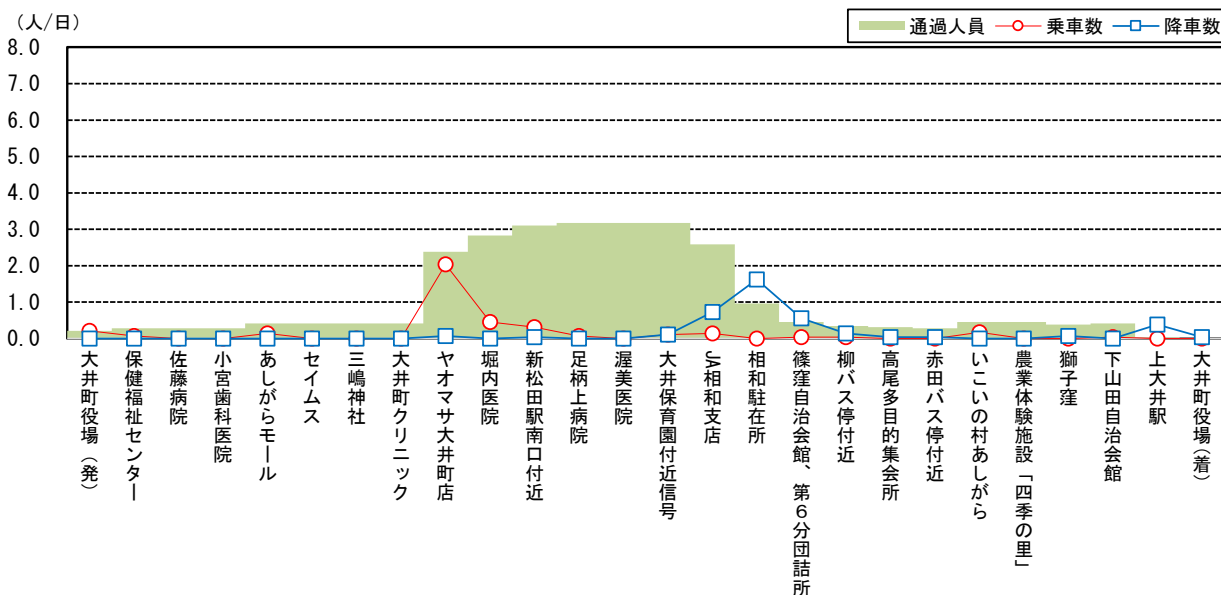


図 14 バス停別 1 日平均乗車・降車・通過者数 (基本ルート、復路・5 便 14 : 45 発)

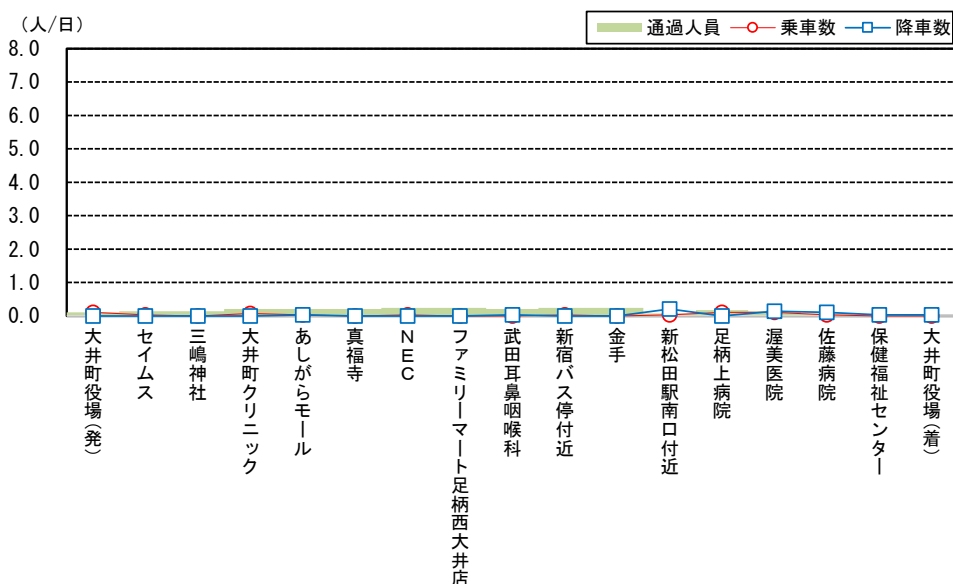


図 15 バス停別 1 日平均乗車・降車・通過者数 (短縮ルート、往路・2 便 9 : 35 発)

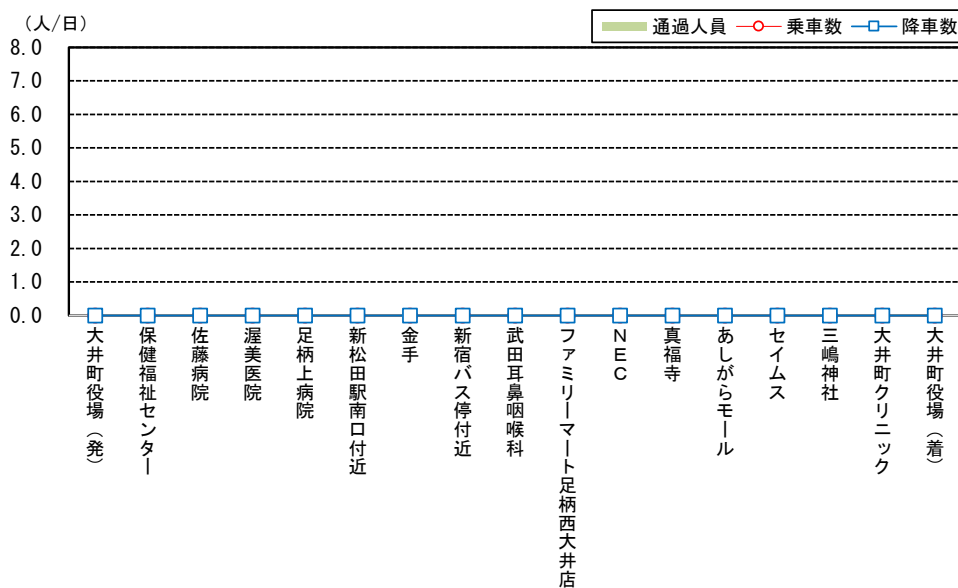


図 16 バス停別 1 日平均乗車・降車・通過者数 (短縮ルート、復路・6 便 16 : 15 発)

(2) 利用者アンケート調査

○調査期間：令和3年10月29日（金）～11月15日（月）

○調査方法：運転手による手渡し配布、回収

○回答者数：33票

①利用者属性

○「おおいゆめバス」の利用者は「女性」で70歳以上（66.7%）が、職業は「無職（年金生活含む）」が57.6%と多い。

○自動車運転免許有無は「無」＋「返納済」を合わせると、持っていない方が63.7%と多い。

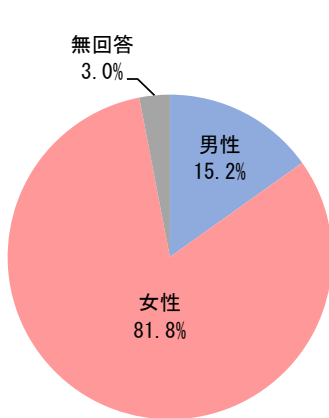


図17 性別

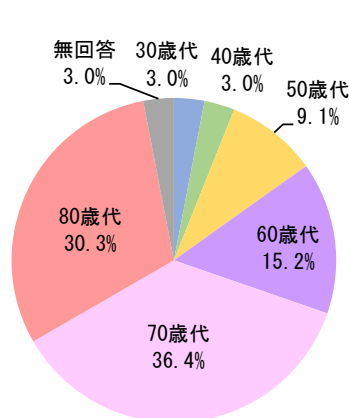


図18 年齢

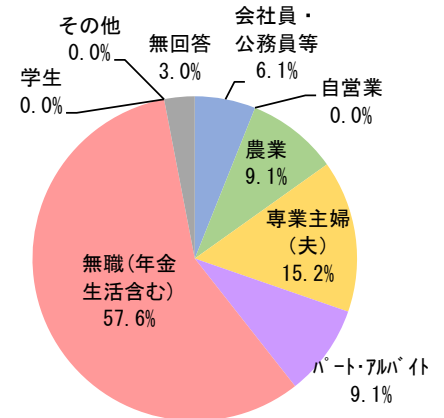


図19 職業

表5 住まい

自治会	回答数	自治会	回答数
下山田	2	赤田	2
河原	5	相和	1
金手	1	馬場	1
山田	1	坊村	1
篠窪	4	柳	3
上山田	2	町外	2
上大井	1	無回答	6
西大井	1	合計	33

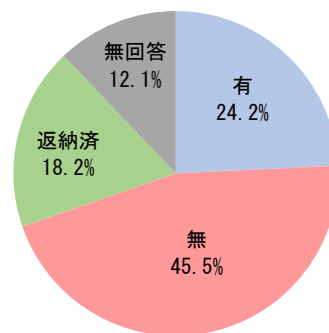


図20 自動車運転免許有無

②おおいゆめバスの利用状況

○「おおいゆめバス」の利用目的は、「買い物（54.5%）」、「通院（45.5%）」が、利用頻度は「週に3日以上（27.3%）」、「月に2～3日（24.2%）」、「年に数日（15.2%）」の順で多い。

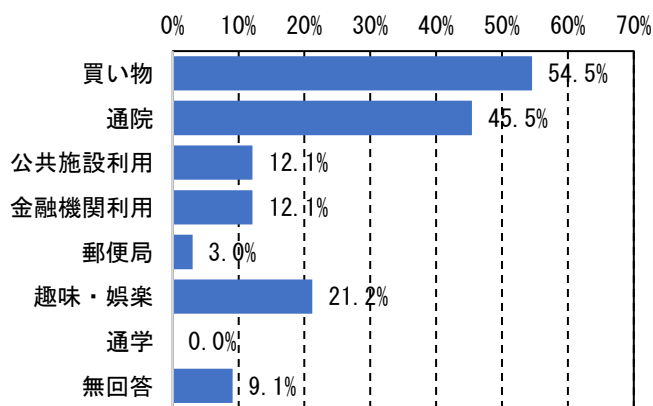


図21 利用目的

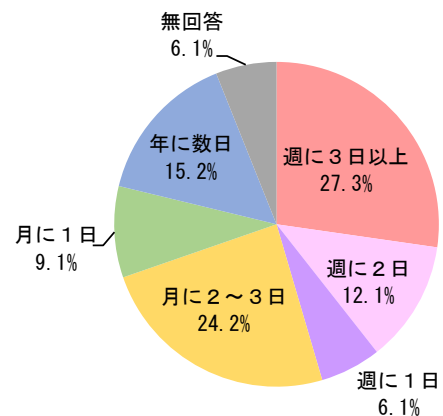


図22 利用頻度

③有料化になった場合の利用意向と1回あたりの運賃

○有料化になった場合の今後の利用意向は、「今後も利用すると思う」が90.9%と多い。

○負担しても良いと思う1回あたりの運賃は、「100円(45.5%)」、「200円(36.4%)」が多く、平均運賃は164円となっている。

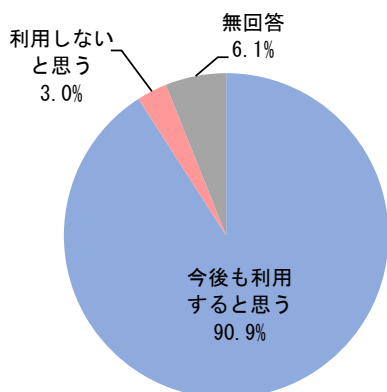


図23 有料化になった場合の利用意向

表6 負担しても良いと思う1回あたりの運賃

運賃	回答数	構成比
50円	1	3.0%
100円	16	48.5%
150円	1	3.0%
200円	11	33.3%
300円	2	6.1%
400円	2	6.1%
合計	33	100.0%

表7 (参考) R1~R3アンケート調査結果(1回あたりの運賃)

	①R3	②R2	③R1	合計	
100円未満	1	16	2	19	1%
100円台	17	355	51	423	16%
200円台	11	710	50	771	30%
300円台	2	452	18	472	18%
400円台	2	23		25	1%
500円台		248	14	262	10%
600円台		4		4	0%
700円台		10		10	0%
1000円台		22		22	1%
2000以上		5		5	0%
無回答		598		598	23%
	33	2,443	135	2,611	100%

①令和3年度「おいゆめバス」利用者アンケート調査(R3.10.29~R3.11.15)

②令和2年度町民アンケート調査(R2.10.1~R2.10.11)

③令和元年度公共交通利用者アンケート調査(R2.2.18~R2.3.10)

④利用促進するための効果的な取組み

○利用促進するための効果的な取組みは、「便数増便(42.9%)」、「運行時間帯の拡大(始発、終発)(33.3%)」、「バス車両の乗りやすさの改善(バリアフリー化)(33.3%)」の順が多い。

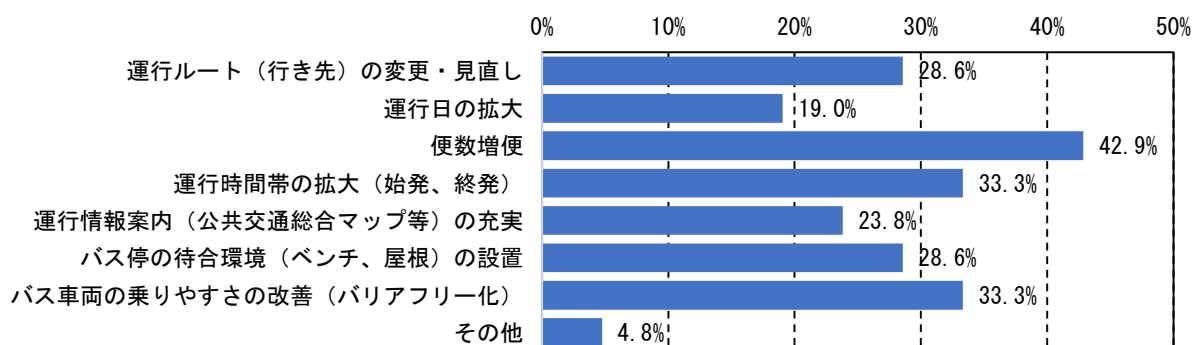


図24 利用促進するための効果的な取組み

【おおいゆめバスに関する意見・要望】

住まい	「おおいゆめバス」に関する意見・要望
赤田	朝一、午後一毎日出してほしいです。
金手	今までのように、降りたいとき指定で、停めていただけるとありがたいと思います。
上山田	大屋敷バス停にも停まって欲しいです。
河原	金手郵便局付近に乗降の設定をして欲しい。
河原	乗降場所の増設（例：金手駅入り口あたりに、山田通から郵便局を利用される方の利便性）、9時台の時間帯に不正確さがあり、正確度をあげてほしい。
篠窪	助かります。
下山田	今まで運転手さんが親切に対応してくれていたのので、引き続きフレンドリーな雰囲気にしてもらいたい。
下山田	下山田からまえかわクリニックへ行くのにせめて11時頃に乘れる便が欲しい。JRとの連絡がつくように。
山田	今まで通りの無料化で願いたい。（公共の福祉の意味合いを考えると）
西大井	いつもありがとう。
坊村	乗って下車間今までより30分中があると良い。
無回答	ありがたい取り組みで応援します。
無回答	運転手の方には、親切にいただきました。ありがとうございます。
無回答	2～3か月にたまに帰省する時に利用させていただいています。運転手さんもととても感じが良く、いろいろな方に利用され感謝されていることと思います。
無回答	お世話になっています。親切・丁寧に運転して下さりありがとうございます。遅くなって申し訳ございません。持ち歩いていて投函するのを忘れていました。せめて、お礼を伝えたくて感謝と共に心よりお礼申し上げます。

(3) 評価

大井町巡回バス「おおいゆめバス」は、これまで令和3年5月から、令和3年10月から2回の見直しを行った結果、利用実績や利用者アンケート調査結果等を踏まえ、次のように評価する。

【実証期間：令和3年5月10日（月）～10月8日（金）のルート・バス停等の基本的な考え方】

- 対象者は高齢者・交通手段を持たない町民から拡大し、全ての方が利用可能とする。
- 利用の多い「里山コース」をベースに、「せせらぎコース」の中でも利用の多かったセイムスや、町民アンケート調査で要望の多かったあしがらモールを加えたものを新ルートとする。
- 利用が多いバス停や店舗、病院・医院及び公共施設等を連絡する短縮ルートを一部ダイヤで運行する。
- 町民が認識しやすいよう、バス停を設置する。
- 運行日は、旧の「ふれあい悠悠」と同様に、週3日（月曜日、火曜日、金曜日）とする。



【実証期間：令和3年10月11日（月）～11月30日（火）のルート・バス停等の基本的な考え方】

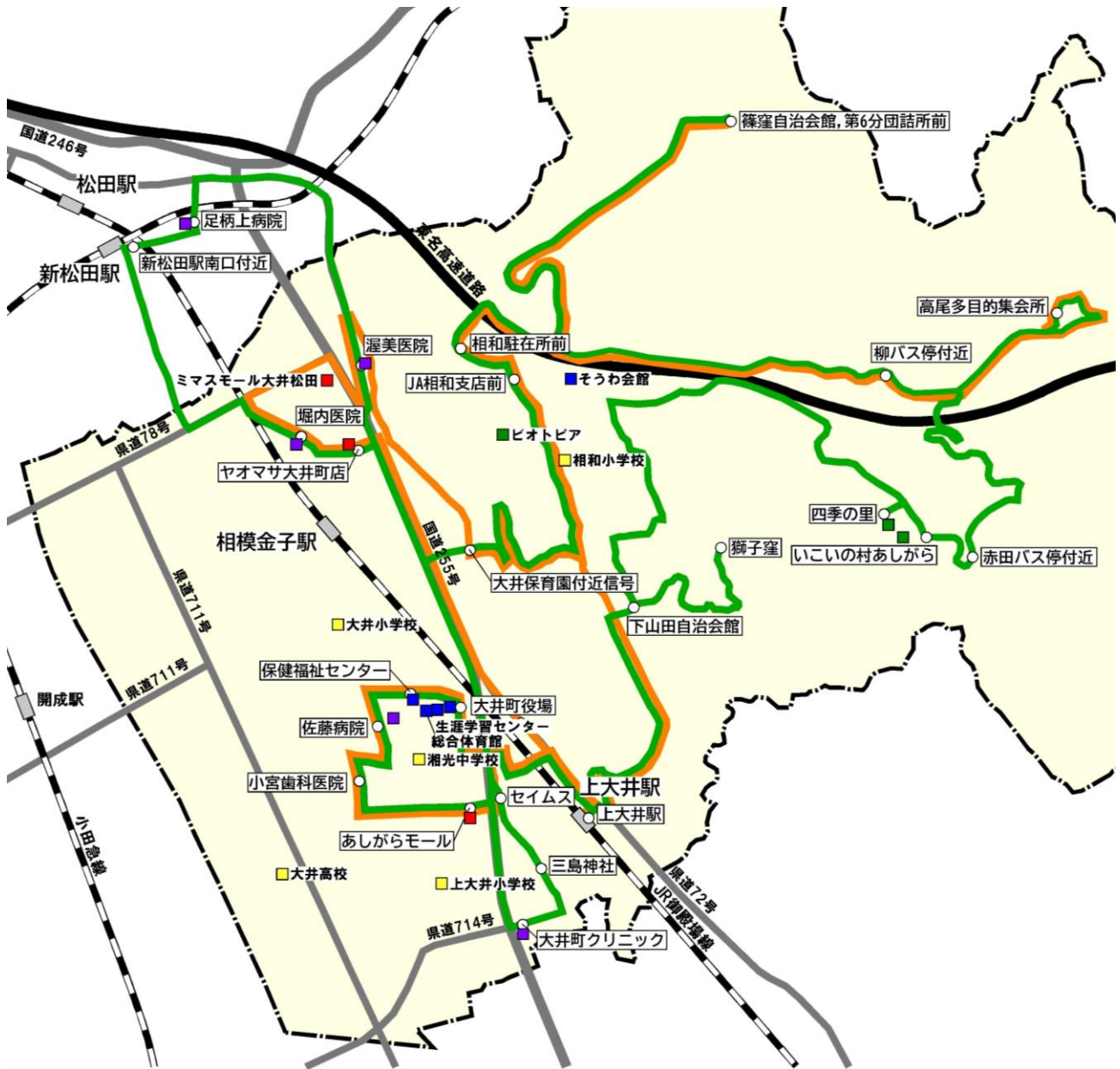
- 短縮ルートは平坦地域のみでの運行とする。
- 平坦地域の運行エリアを拡大する。
- 運行日は土曜日を加え、週4日（月曜日、火曜日、金曜日、土曜日午前中）とする。



【大井町巡回バス「おおいゆめバス」の評価】

- 見直し第1弾、第2弾ともに運行目標として掲げた29人/日を上回っているものの、短縮ルートについては利用が少ないなど、ダイヤにより利用の偏りが見受けられるため、利用者の生活実態に合ったダイヤ・ルートを検討することが必要である。
- 公共交通の利用が不便な相和地域において、高齢者で運転免許証を持っていない方の移動手段として、必要不可欠な移動手段であり、また、有料化になった場合でも利用意向が高いため、継続的に運行することが必要である。
- 見直し第2弾より運行エリアを拡大した平坦地域については、現段階で利用が少ないため、更なる周知を徹底することが必要である。
- 見直し第2弾より運行日を加えた土曜日については、一定の利用があるため、今後も継続的に運行していくことが必要である。

実験期間：令和3年5月10日（月）～10月8日（金）（運行日：月・火・金曜日）



凡例	
■	公共施設
■	大規模店舗
■	医療施設
■	小中学校・高校
○	新公共交通システム(基本ルート)
○	新公共交通システム(短縮ルート)

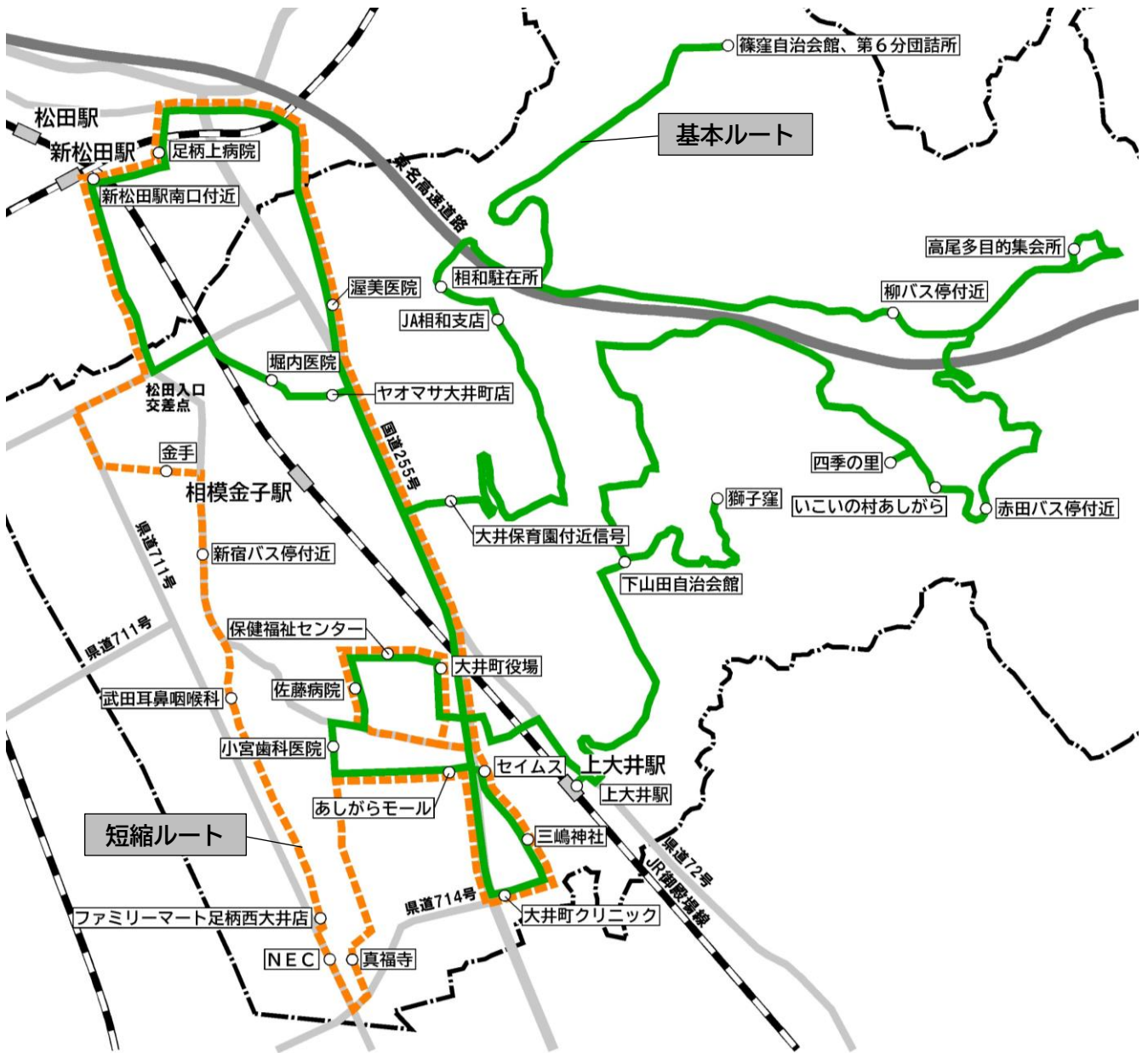
基本ルート

往路			復路		
	①便	④便		③便	⑤便
大井町役場	8:00	13:00	大井町役場	10:35	14:30
上大井駅	8:05	13:05	保健福祉センター	10:36	14:31
下山田自治会館	8:09	13:09	佐藤病院	10:37	14:32
獅子窪	8:15	13:15	小宮歯科医院	10:38	14:33
農業体験施設「四季の里」	8:21	13:21	あしがらモール	10:40	14:35
いこいの村あしがら	8:22	13:22	セイムス	10:42	14:37
赤田バス停付近	8:23	13:23	三島神社	10:43	14:38
高尾多目的集会所	8:30	13:30	大井町クリニック	10:45	14:40
柳バス停付近	8:33	13:33	ヤオマサ大井町店	10:51	14:46
篠窪自治会館、第6分団詰所前	8:38	13:38	堀内医院	10:53	14:48
相和駐在所前	8:42	13:42	新松田駅南口付近	10:56	14:51
JA相和支店前	8:43	13:43	足柄上病院	11:00	14:55
大井保育園付近信号	8:47	13:47	渥美医院	11:05	15:00
渥美医院	8:51	13:51	大井保育園付近信号	11:09	15:04
足柄上病院	8:59	13:59	JA相和支店前	11:13	15:08
新松田駅南口付近	9:00	14:00	相和駐在所前	11:14	15:09
堀内医院	9:03	14:03	篠窪自治会館、第6分団詰所前	11:18	15:13
ヤオマサ大井町店	9:05	14:05	柳バス停付近	11:23	15:18
セイムス	9:11	14:11	高尾多目的集会所	11:26	15:21
三島神社	9:12	14:12	赤田バス停付近	11:33	15:28
大井町クリニック	9:14	14:14	いこいの村あしがら	11:34	15:29
あしがらモール	9:16	14:16	農業体験施設「四季の里」	11:35	15:30
小宮歯科医院	9:18	14:18	獅子窪	11:41	15:36
佐藤病院	9:19	14:19	下山田自治会館	11:47	15:42
保健福祉センター	9:20	14:20	上大井駅	11:51	15:46
大井町役場	9:21	14:21	大井町役場	11:56	15:51

短縮ルート

往路		復路	
	②便		⑥便
大井町役場	9:30	大井町役場	16:00
上大井駅	9:35	保健福祉センター	16:01
下山田自治会館	9:39	佐藤病院	16:02
高尾多目的集会所	9:46	小宮歯科医院	16:03
柳バス停付近	9:49	あしがらモール	16:05
篠窪自治会館、第6分団詰所前	9:54	ヤオマサ大井町店	16:11
相和駐在所前	9:58	堀内医院	16:13
JA相和支店前	9:59	渥美医院	16:19
大井保育園付近信号	10:03	大井保育園付近信号	16:23
渥美医院	10:07	JA相和支店前	16:27
堀内医院	10:11	相和駐在所前	16:28
ヤオマサ大井町店	10:13	篠窪自治会館、第6分団詰所前	16:32
あしがらモール	10:19	柳バス停付近	16:37
小宮歯科医院	10:21	高尾多目的集会所	16:40
佐藤病院	10:22	下山田自治会館	16:47
保健福祉センター	10:23	上大井駅	16:51
大井町役場	10:24	大井町役場	16:56

実験期間：令和3年10月11日（月）～（運行日：月・火・金曜日、土曜日午前中）



基本ルート

往路			復路		
	①便	④便		③便	⑤便
大井町役場	8:00	13:10	大井町役場	10:35	14:45
上大井駅	8:05	13:15	保健福祉センター	10:36	14:46
下山田自治会館	8:09	13:19	佐藤病院	10:37	14:47
獅子窪	8:12	13:22	小宮歯科医院	10:38	14:48
農業体験施設「四季の里」	8:19	13:29	あしがらモール	10:40	14:50
いこいの村あしがら	8:20	13:30	セイムス	10:42	14:52
赤田バス停付近	8:21	13:31	三嶋神社	10:43	14:53
高尾多目的集会所	8:26	13:36	大井町クリニック	10:45	14:55
柳バス停付近	8:33	13:43	ヤオマサ大井町店	10:50	15:00
篠窪自治会館、第6分団詰所	8:41	13:51	堀内医院	10:51	15:01
相和駐在所	8:47	13:57	新松田駅南口付近	10:56	15:06
J A相和支店	8:48	13:58	足柄上病院	10:57	15:07
大井保育園付近信号	8:51	14:01	渥美医院	11:01	15:11
渥美医院	8:55	14:05	大井保育園付近信号	11:05	15:15
足柄上病院	8:59	14:09	J A相和支店	11:08	15:18
新松田駅南口付近	9:00	14:10	相和駐在所	11:09	15:19
堀内医院	9:05	14:15	篠窪自治会館、第6分団詰所	11:15	15:25
ヤオマサ大井町店	9:06	14:16	柳バス停付近	11:23	15:33
セイムス	9:11	14:21	高尾多目的集会所	11:30	15:40
三嶋神社	9:12	14:22	赤田バス停付近	11:35	15:45
大井町クリニック	9:14	14:24	いこいの村あしがら	11:36	15:46
あしがらモール	9:16	14:26	農業体験施設「四季の里」	11:37	15:47
小宮歯科医院	9:18	14:28	獅子窪	11:44	15:54
佐藤病院	9:19	14:29	下山田自治会館	11:47	15:57
保健福祉センター	9:20	14:30	上大井駅	11:51	16:01
大井町役場	9:21	14:31	大井町役場	11:56	16:06

短縮ルート

往路		復路	
	②便		⑥便
大井町役場	9:35	大井町役場	16:15
セイムス	9:37	保健福祉センター	16:16
三嶋神社	9:38	佐藤病院	16:17
大井町クリニック	9:40	渥美医院	16:27
あしがらモール	9:42	足柄上病院	16:32
真福寺	9:45	新松田駅南口付近	16:33
NEC	9:47	金手	16:36
ファミリーマート足柄西大井店	9:48	新宿バス停付近	16:39
武田耳鼻咽喉科	9:50	武田耳鼻咽喉科	16:40
新宿バス停付近	9:51	ファミリーマート足柄西大井店	16:42
金手	9:54	NEC	16:43
新松田駅南口付近	9:57	真福寺	16:45
足柄上病院	9:58	あしがらモール	16:48
渥美医院	10:03	セイムス	16:50
佐藤病院	10:13	三嶋神社	16:51
保健福祉センター	10:14	大井町クリニック	16:53
大井町役場	10:15	大井町役場	16:55