

<はじめに>

認知症は高齢になるほど発症しやすく、65歳以上の10人に1人はかかると言われています。

認知症への正しい知識と理解があることでご本人やご家族の混乱が軽減されると言われているため、認知症の方やそのご家族への支援として「認知症ガイドブック」を作成しました。認知症かもしれないと思った時や、ご自身・身近な方が認知症になった時に、開けるようにまとめています。

住み慣れた地域でご本人らしい暮らしを続けることができるように、認知症の方やそのご家族、近隣の方、ご友人などが「認知症ガイドブック」をご活用していただければ幸いです。

<目次>

1. 「認知症かな？」と気になった時に
2. 認知症と共に暮らすための道しるべ(認知症ケアパス)
3. 認知症の基礎知識
 - (1) 主な認知症の種類と特徴
 - (2) 認知症の症状
 - (3) 受診・医療について
 - (4) 認知症の方への接し方
4. 認知症に関わるサービス一覧

1. 「認知症かな？」と気になった時に

<家族が見つけた「認知症」早期発見のめやす>

「家族の会」の会員の経験からまとめたものです。医学的な診断基準ではありませんが、いくつか思い当たることがあれば、かかりつけ医や地域包括支援センターに相談してみましょう。

●もの忘れがひどい

- 1 今切ったばかりなのに、電話の相手の名前を忘れる
- 2 同じことを何度も言う・問う・する
- 3 しまい忘れ置き忘れが増え、いつも探し物をしている
- 4 財布・通帳・衣類などを盗まれたと人を疑う

●判断・理解力が衰える

- 5 料理・片付け・計算・運転などのミスが多くなった
- 6 新しいことが覚えられない
- 7 話のつじつまが合わない
- 8 テレビ番組の内容が理解できなくなった

●時間・場所がわからない

- 9 約束の日時や場所を間違えるようになった
- 10 慣れた道でも迷うことがある

●人柄が変わる

- 11 些細なことで怒りっぽくなった
- 12 周りへの気づかいがなくなり頑固になった
- 13 自分の失敗を人のせいにする
- 14 「このごろ様子がおかしい」と周囲から言われた

●不安感が強い

- 15 ひとりになると怖がったり寂しがったりする
- 16 外出時、持ち物を何度も確かめる
- 17 「頭が変になった」と本人が訴える

●意欲がなくなる

- 18 下着を替えず、身だしなみを構わなくなった
- 19 趣味や好きなテレビ番組に興味を示さなくなった
- 20 ふさぎ込んで何をするのも億劫がりいやがる

出典：公益社団法人認知症の人と家族の会

3. 認知症の基礎知識

認知症とは「色々な原因で脳の細胞が死んでしまい、司令塔(大脳)の働きに不都合が生じ、それまで獲得した機能が全般的に低下して、生活するうえでの支障がおよそ6か月以上続いている状態」のことです。

(1) 主な認知症の種類と特徴

認知症を引き起こす病気のうち、もっとも多いのは、「アルツハイマー型認知症」で認知症全体の半数を占めています。次に多いのが、「脳血管性認知症」、同様に多いのが「レビー小体型認知症」で、これらが3大認知症と言われます。

	アルツハイマー型認知症	脳血管性認知症	レビー小体型認知症
原因	異常な蛋白質が脳にたまり神経細胞が破壊されるため、脳の細胞がゆっくり死んでいき、脳全体が委縮する。	脳梗塞・脳出血・くも膜下出血等が原因で一部の細胞が死んでしまったり、神経ネットワークが壊れて起こる。障害された部分の機能が低下。	「レビー小体」という物質が脳に蓄積することによって症状が起こる。「レビー小体」はパーキンソン病の原因ともなるため、パーキンソン様の身体症状も現れる。
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・女性に多い。 ・性格変化がある。 ・10年程度のゆっくりペースで全般的な機能が落ちる。寝たきりになるのは最後の1年くらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・男性に多い。 ・性格変化はなく、比較的その人らしさが保たれるが、突然怒鳴ったりがある。 ・合併症を起こすことはあるが、再梗塞がなければ進行性ではなく、回復も可能。 	<ul style="list-style-type: none"> ・男性に多い。 ・早くから生々しい幻視や幻聴がある。 ・記憶障害は軽度。日時・場所の理解は良い。 ・日によって症状の強さが違う。
症状	少し前の出来事を忘れる。同じことを何度も言う。同じ物を何度も買って来る。	物忘れが多い。転びやすい。意欲が低下する。手足が痺れる。	子どもや虫が見える。夜中に寝ぼけて大声を出す。パーキンソン症状。(手の震え・前屈姿勢・小刻み歩行・突進現象等)

その他認知症の原因となる病気

<治療可能な疾患> 脳腫瘍、頭部外傷(慢性硬膜下血種)、甲状腺疾患、正常圧水頭症、脳炎、アルコール中毒、ビタミン欠乏症、など。

(2) 認知症の症状

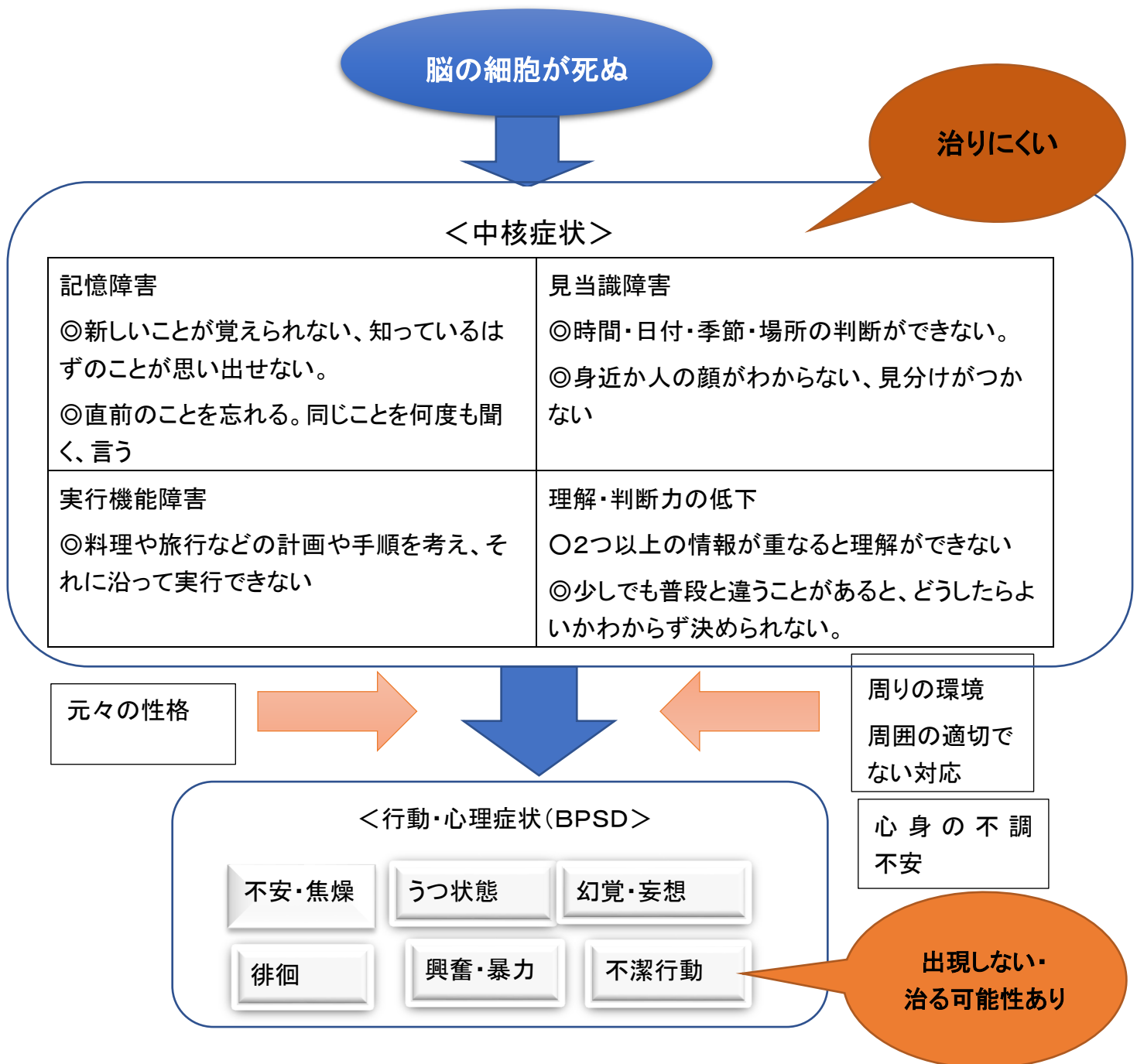
認知症の症状には「中核症状」と「行動・心理症状(BPSD)」があります。

「中核症状」とは、脳の細胞が壊れることによって直接起こる症状です。

記憶障害、見当識障害、理解・判断力の低下、実行機能の低下などが中核症状にあたります。

「行動・心理症状(BPSD)」とは、本人がもともと持っている性格、置かれている環境、人間関係など様々な要因がからみ合って起こる症状です。不安・焦燥、うつ状態、幻覚・妄想などの精神症状や、徘徊、興奮・暴力、不潔行為、せん妄など行動上の問題が起こる場合があります。

脳の細胞が死ぬために起こる「中核症状」は、認知症の人は誰でも出る症状で、残念ながら治りません。但し、「行動・心理症状(BPSD)」は人によって、出る人もいれば、出ない人もいて、人によって症状も違います。適切な治療や周囲のサポートや関わりで、認知症の人が感じている精神的なストレスを取り除くことによって、ある程度の予防や緩和が可能です。



(3) 受診・医療について

あなたの大事な方が、自分が「認知症かもしれない」「認知症で困っている」という時は、まずは地域包括支援センターにご相談ください。日常生活や介護・受診に関するお話を聞き、一緒にどうしたらいいかを考え、望む生活ができるためのお手伝いをします。

大井町地域包括支援センター ☎0465-83-8024（福祉課内）

また、認知症は早期発見・早期診断・早期治療が大切です。認知症の心配があるときには、早めに医療機関受診や、認知症専門医へのご相談をお勧めします。

認知症の診断は早期ほど難しく、熟練した技術と高度な検査機器を要するため、認知症専門病院への受診が必要です。ご本人が受診を嫌がるときには、信頼しているかかりつけ医から紹介してもらうことも有効です。

【早期診断が大切な理由】

- ・早期に発見すれば、治療によって進行を遅らせることや現状維持する期間を長くできること、症状を軽くすることができる場合があります。
- ・治る病気や一時的な症状のことがあります。
- ・病気が理解できる時点で受診し、自分自身で認知症についての理解を深めておけば、家族とともに話しあい、自分の思いを伝えることができ、準備をしておくことで生活上の障がいを軽減でき、のちのちのトラブルを減らすことが可能です。
- ・サポートしてくれる人、味方を見つけ、増やしておくことも大事です。
- ・任意後見制度等の準備をしておくことで、認知症があっても自分らしい生き方を送ることが可能になります。

早期診断・早期治療が大切なわけ

アルツハイマー型：薬で中核症状の進行を遅らせることができる。

脳血管性認知症：治療可能。
(適切な薬・リハビリ・再発防止で進行させない)

治る病気や一時的な症状の場合 →
放置すると回復不可能で認知症に

正常圧水瘰症	脳腫瘍	慢性硬膜下血腫	→	脳外科的処置
甲状腺ホルモン異常			→	内科的治療
不適切な薬の使用			→	薬の調整

精神症状には原因や状況に応じた療法を

(4) 認知症の方への接し方

これは認知症の方の生の声です。誰よりも不安で、苦しみ、悲しんでいるのは認知症になった本人です。気持ちを知るだけでも接し方は変わると思います。忘れずにいてください。

認知症の人の気持ち

- ・口出しや手出しをされると混乱してワケがわからなくなる。
- ・音がうるさい、光が怖い。
- ・やってほしいことがあるのにどう伝えていいのかわからない。
- ・ゆっくりならできなのに、周りがさっさとやってしまう。
- ・私のことをわかってくれない。悲しい。
- ・頭がおかしくなっちゃった。

そして、このガイドラインを参考にしてください。正解や誰にでも通用する技術はありません。わからなかったら「本人」にどう思っているのか聞いてみてください。本人に輪の中に入ってもらってください。本人抜きで本人のことを決めることは自尊心を傷つけます。

<認知症の人への対応ガイドライン>

基本姿勢

認知症の人への対応の心得「3つの「ない」」

1. 驚かせない
2. 急がせない
3. 自尊心を傷つけない

「否定しない」 「言葉を受け止める」

具体的な対応 7つのポイント

- ① まずは見守る
- ② 余裕をもって対応する
- ③ 声をかける時は1人で
- ④ 後ろから声をかけない
- ⑤ 相手に目線を合わせて優しい口調で
- ⑥ おだやかに、はっきりした滑舌で
- ⑦ 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

認知症の人であっても一般の人とのつきあいと基本的には変わりません。たまたま認知症という状態を持った「〇〇さん」です。

そして、どんな家族も最初から本人の全てを受け止めることはできません。多くの方は以下のステップを辿ります。第3・4ステップに行くためには誰かに相談することが大事です。かかりつけ医でも、専門医でも誰でも大丈夫です。家族のつどいやオレンジカフェには仲間がいます。情報もあります。ぜひ一人で抱え込まずに顔を出して、できるだけ多くの仲間を増やしてください。家族が笑顔でいられることが本人の幸せにつながります。

**認知症の人を介護している
家族の気持ちを理解する**

第1ステップ：とまどい・否定

- * 異常な言動にとまどい、否定
- * 他の家族にも打ち明けられない悩み

第2ステップ：混乱・怒り・拒絶－理解の不十分から

- * 疲労困憊・絶望 つらい時期

第3ステップ：割り切り

- * 徐々に理解し、支援を受け、怒ってもしようがない

第4ステップ：受容

- * 理解できる あるがままを受け入れる

4. 認知症に関わるサービス一覧

認知症に関する相談窓口

大井町地域包括支援センター	認知症に関する情報やアドバイス、医療機関受診への相談、介護保険、権利擁護に関することなど、介護や健康・医療など様々な面から支援します。 ☎83-8024
小田原保健福祉事務所足柄上センター（物忘れ・認知症相談）	予約制で専門医が相談にのります。また専門職が精神保健福祉に関する相談を随時受け付けています。電話による相談も可能です。 小田原保健福祉事務所足柄上センター保健予防課☎83-5111
オレンジカフェひだまり	物忘れが気になる方や、そのご家族、地域の方や専門職が気軽に集まり、お茶を飲みながら交流を楽しんだり、くつろいだりします。医療や介護について専門職に相談もできます。大井町保健福祉センター1階食堂で開催。 毎月第2月曜（祝日の場合第3月曜）10:00～11:30 大井町地域包括支援センター☎83-8024 飲み物 1杯 200円
認知症家族のつどい	認知症の方を介護している家族・介護を経験した方が集い、情報交換等を行います。大井町保健福祉センター2階で開催。偶数月第3木曜 10:00～11:30 大井町地域包括支援センター☎83-8024 参加費 100円

認知症コールセンター	<p>認知症全般に関することや介護の悩みなどを、介護の経験者を中心としたスタッフがご相談に応じます。相談は無料です。</p> <p>* かながわ認知症コールセンター ☎0570-0-78674 月・水 10:00~20:00 土 10:00~16:00(年末年始を除く)</p> <p>* よこはま認知症コールセンター☎045-662-7833 火・木・金 10:00~16:00(年末年始を除く)</p> <p>* 川崎市認知症コールセンター☎0570-0-40104 月・火・木・金および第1・3日 10:00~16:00 第2・4木 10:00~20:00</p>
民生委員・児童委員	<p>地域住民の一員として、それぞれが担当する地区において、生活上の様々な相談に応じ、行政との「つなぎ役」として活動しています。また高齢者世帯等の見守りや安否確認を行います。 福祉課☎83-8024</p>
神奈川県認知症疾患医療センター	<p>治療の内容や医療に関する情報などについて専門医療相談窓口を設け、電話や面接による相談に対応しています。</p> <p>曾我病院には若年性認知症コーディネーターもいるので、65歳未満で発症した方の相談も受け付けています。</p> <p>* 曾我病院 福祉医療相談室☎42-1630(代表) 月~土 9:00~17:00(祝日・年末年始を除く)</p>

認知症の診療を行っている専門医療機関(足柄上郡・小田原市)

	住所	電話	診療科	鑑別診断実施	入院対応
丹羽病院	小田原市荻窪 406	34-3444	内科	○	
曾我病院	小田原市曾我岸 148	42-1630	精神科	○	○
小田原市立病院	小田原市久野 46	34-3175	心身診療科	○	
国府津病院	小田原市田島 125	47-2225	精神科	○	○
小林病院	小田原市栄町 1-14-18	22-3161	神経内科	○	○
北小田原病院	南足柄市矢倉沢 625	73-2191	精神科・内科	○	○
大内病院	南足柄市中沼 594-1	74-1515	内科		○(要相談)
足柄上病院	松田町松田惣領 866-1	83-0351	神経内科	○	

介護予防・健康づくり・悪化予防・友人づくり・生きがいくくり・役割支援

<p>おーい！元気会</p>	<p>対象者: おおむね60歳以上の町民(60歳代～90歳代まで参加しています) 内容: 自分らしい生活を応援するために、健康チェックや身体づくりに有効な元気体操と毎回異なるさまざまな活動(講師による講座(運動・音楽・制作等)やレクリエーション)を行い、交流や外出の機会を提供します。 福祉課 ☎83-8024 <令和2年4月～令和3年3月>(参加費 1回300円、野外研修時 400円)</p> <table border="1" data-bbox="405 526 1441 1167"> <thead> <tr> <th>実施会場</th> <th>実施日(毎月、開催)</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>吉原自治会館</td> <td rowspan="2">第1・3火曜日</td> <td>9:30～11:30</td> </tr> <tr> <td>柳多目的集会所</td> <td>13:30～15:30</td> </tr> <tr> <td>根岸上自治会館</td> <td rowspan="2">第1・3木曜日</td> <td>9:30～11:30</td> </tr> <tr> <td>金手自治会館</td> <td>13:30～15:30</td> </tr> <tr> <td>上大井自治会館</td> <td rowspan="2">第1・3金曜日</td> <td>9:30～11:30</td> </tr> <tr> <td>宮地自治会館</td> <td>13:30～15:30</td> </tr> <tr> <td>市場自治会館</td> <td rowspan="2">第2・4火曜日</td> <td>9:30～11:30</td> </tr> <tr> <td>ふれあい館</td> <td>13:30～15:30</td> </tr> <tr> <td>河原自治会館</td> <td rowspan="2">第2・4木曜日</td> <td>9:30～11:30</td> </tr> <tr> <td>そうわ会館</td> <td>13:30～15:30</td> </tr> <tr> <td>西大井自治会館</td> <td rowspan="2">第2・4金曜日</td> <td>9:30～11:30</td> </tr> <tr> <td>根岸下自治会館</td> <td>13:30～15:30</td> </tr> </tbody> </table>	実施会場	実施日(毎月、開催)	時間	吉原自治会館	第1・3火曜日	9:30～11:30	柳多目的集会所	13:30～15:30	根岸上自治会館	第1・3木曜日	9:30～11:30	金手自治会館	13:30～15:30	上大井自治会館	第1・3金曜日	9:30～11:30	宮地自治会館	13:30～15:30	市場自治会館	第2・4火曜日	9:30～11:30	ふれあい館	13:30～15:30	河原自治会館	第2・4木曜日	9:30～11:30	そうわ会館	13:30～15:30	西大井自治会館	第2・4金曜日	9:30～11:30	根岸下自治会館	13:30～15:30
実施会場	実施日(毎月、開催)	時間																																
吉原自治会館	第1・3火曜日	9:30～11:30																																
柳多目的集会所		13:30～15:30																																
根岸上自治会館	第1・3木曜日	9:30～11:30																																
金手自治会館		13:30～15:30																																
上大井自治会館	第1・3金曜日	9:30～11:30																																
宮地自治会館		13:30～15:30																																
市場自治会館	第2・4火曜日	9:30～11:30																																
ふれあい館		13:30～15:30																																
河原自治会館	第2・4木曜日	9:30～11:30																																
そうわ会館		13:30～15:30																																
西大井自治会館	第2・4金曜日	9:30～11:30																																
根岸下自治会館		13:30～15:30																																
<p>介護予防講座</p>	<p>対象者: おおむね60歳以上の町民 内容: 介護予防に関する運動講座や終活講座を行います。詳細は広報にてお知らせします。 福祉課 ☎83-8024</p>																																	
<p>オレンジカフェ ひだまり</p>	<p>物忘れが気になる方や、そのご家族、地域の方や専門職が気軽に集まり、お茶を飲みながら交流を楽しんだり、くつろいだりします。医療や介護について専門職に相談もできます。大井町保健福祉センター1階食堂にて開催。 毎月第2月曜(祝日の場合第3月曜) 10:00～11:30 大井町地域包括支援センター ☎83-8024 飲み物 1杯 200円</p>																																	
<p>社協会食会</p>	<p>対象: 町内在住の65歳以上の方、登録制 内容: 8月を除く毎月第1木曜 12:00～14:00 生涯学習センター2階第1・2会議室 1回500円(外出活動時は1000円)、バス送迎もあり(希望者) 社会福祉協議会 ☎84-3294</p>																																	
<p>コグニサイズ会 (自主サークル)</p>	<p>身体と頭を両方使う認知症予防の運動です。 第1月曜の 13:30～15:00 総合体育館1階 多目的室 参加費 100円 *会場まで来れる方なら誰でも参加可能 大井町地域包括支援センター ☎83-8024にて代表者の連絡先をお伝えします。</p>																																	

うたごえ (自主サークル)	昔の歌声喫茶を思い出して楽しく童謡・唱歌・懐メロを歌います。歌って元気に♪ 第3月曜の13:30～ 大井町生涯学習センター3階視聴覚室 参加費 300円 *会場まで来れる方なら誰でも参加可能。申し込み不要・飲み物持参 地域包括支援センター ☎83-8024にて代表者の連絡先をお伝えします。	
ふくしの会	各自治会ごとの活動です。(R2年3月末時点) 社会福祉協議会 ☎84-3294	
自治会館	事業名	日程・費用等
新宿	会食会(会食と余興)	6・2月 参加費 300円 来所困難な方には送迎支援あり
	コーヒーカフェ	毎月第2土曜 無料
	にじいろの会(お茶会)	毎月10日 9:30～11:30 無料
河原	おしゃべり会	7・12月 無料
根岸下	敬老の集い	9月下旬
市場	カラオケ・囲碁・パークゴルフ	月2回程度
	ICHIBA DE CAFE	年5回 参加費 100円
馬場	おしゃべり会	年4回 参加費 200円
金手	カフェ かなで	毎月第4木曜 13:00～15:00 無料
	ふれあいサロン	年3回 6・11・2月 14:00～16:00 無料
	お茶飲み会	年1回予定 参加費 300円
	サークル活動	月1回程度 定期開催
上大井	つどい	毎月第2土曜の午後 無料
	木曜ふれあいサロン	毎週木曜の午後 無料
	ティーサロン	毎月第3木 13:30～16:00 無料
西大井	みんなで楽しむお茶会	年3回 5・11・2月 13:30～15:00 参加費 200円
	ふれあいの集い	年3回 9・11・12月 無料
	井戸端いきいきサロン	毎月第3木曜 9:30～11:30
上山田	里山ガーデン	年2回 4・11月

身体介護・住まい・介護保険におけるサービス

介護保険制度	対象:65歳以上の高齢者(1号)・40歳から64歳で特定疾病のある方(2号) 内容:日常生活を送るうえで、何らかの支援や介護が必要となった方が申請し、認定を受けると、在宅・施設サービスなどが受けられる。利用者負担は1割(所得により2割・3割)残りは介護保険料から支出されます。 福祉課 ☎83-8024
--------	--

介護予防・生活支援サービス事業	<p>対象:65歳以上の方(要支援1・2の方、チェックリストでの申請後該当された方)</p> <p>通所型サービス:</p> <p>○はつらつ倶楽部・・・週1回午前中、保健福祉センターにて、機能向上のための活動を行います。1回300円。3か月間11回のプログラムで、自立した生活を送るポイントやコツをお伝えします。</p> <p>○通所介護;いわゆるディサービス</p> <p>訪問型サービス</p> <p>○訪問型介護予防事業(運動、口腔、栄養)</p> <p>○訪問介護:いわゆるヘルパー</p> <p>福祉課☎83-8024</p>
-----------------	---

詳しくは、大井町福祉課・地域包括支援センター・ケアマネジャー(介護保険の認定がある方)にお問い合わせください。

安否確認・見守り

緊急通報装置の貸与	<p>対象:65歳以上で慢性疾患等のある一人暮らしまたは高齢者のみ世帯。重度障がいをお持ちで一人暮らしの方。</p> <p>内容:自宅の電話機に緊急通報装置を設置し、ボタンを押すとあしがら広域福祉センターへつながり、安否確認や消防署等への通報等、適切な対応をとります。(自分で近隣協力員を探す必要があります。)</p> <p>福祉課☎83-8024</p>
徘徊 SOS ネットワーク	<p>対象:認知症により徘徊等のおそれがある高齢者</p> <p>内容:徘徊高齢者を警察署や公共機関等が連携して捜索・保護するネットワークで事前登録が必要です。</p> <p>福祉課☎83-8024</p>

生活支援

生活応援隊	<p>日常生活で生じる困りごとを地域の協力員の力を得て解決のお手伝いをします。</p> <p>対象:町内在住の一人暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯の方(概ね65歳以上)</p> <p>内容:電球・蛍光灯の取り換え、買い物の代行、軽易な家具等の移動、軽易な日常生活上の援助等 15分毎 300円、調理・掃除・外出支援等 30分毎 1,000円、ゴミ出し 100円/1回 対応可能時間や金額等の詳細は直接、ご相談ください。</p> <p>○事前相談が必要。 社会福祉協議会☎84-3294</p>
移送サービス	<p>対象:要介護認定者や身体障がい者手帳を取得している方で、通院時などの移動に困っている方</p> <p>内容:病院への通院、入退所の時などに自宅から目的地までの送迎を運転スタッフが実施します。詳細はお問合せください。 社会福祉協議会☎84-3294</p>

配食サービス	<p>対象:調理が困難な一人暮らし・高齢者のみ世帯等で非課税世帯。</p> <p>内容:平日の昼食をご自宅にお届けし、手渡しすることで安否確認もします。 利用料の一部を負担(1回430円) 福祉課☎83-8024</p>
庭の除草、草刈、植木手入れ、障子張替え等	<p>対象:町民</p> <p>内容:シルバー人材センターに登録している高齢者が、庭の除草、草刈、植木手入れ、障子張替え等の手伝いをします。</p> <p>シルバー人材センター☎83-8014</p>
避難行動要支援者登録制度	<p>対象:一人暮らし・高齢者のみ世帯・障がい者など</p> <p>内容:災害時、安否確認や情報提供等を行い、地域の中で支援を受けられるようにする制度です。 福祉課☎83-8024</p>
あしがら安心キット(救急医療情報キット)	<p>対象:一人暮らし、高齢者のみ世帯など</p> <p>内容:医療情報や緊急連絡先を記載したシート等を容器の中に入れ、冷蔵庫で保管することで救急時等に医師等から適切な処置を受けやすくなることを目的としています。無料。</p> <p>福祉課☎83-8024</p>
有償ホームヘルプサービス	<p>対象:高齢者等</p> <p>内容:制度対象外の方や、制度対象外のサービスを有償で行うホームヘルプサービス。1時間当たり1600円～2500円目安。事前登録や初回費用が必要な場合があります。</p> <p>地域包括支援センター☎83-8024にて事業者の案内をします。</p>
介護タクシー	<p>対象:必要な方(介護保険の認定を持っていなくても可能)</p> <p>内容:車椅子やストレッチャーごと載せられる車で病院や施設、余暇活動等に送迎してくれます。事業者へ直接予約。車いすやストレッチャー貸出あり。別料金で院内付添等もあり。</p> <p>地域包括支援センター☎83-8024にて事業者の案内をします。</p>

権利擁護

日常生活自立支援事業	<p>物事を理解したり、判明したりすることが難しくなった方が自立した生活を送れるように福祉サービス利用援助や日常的な金銭管理のお手伝い、書類等の預かりなどを行います。*本人の意思の基づく契約です。</p> <p>社会福祉協議会☎84-3294</p>
成年後見制度	<p>対象:認知症や障害などにより判断能力が十分でない方</p> <p>内容:成年後見人等が、対象者に不利益な契約を結んだり、悪徳商法の被害に遭わないよう、本人に代わって契約や財産管理などを行います。家庭裁判所に申立てが必要で費用は12万円程度(鑑定する場合)。</p> <p>福祉課☎83-8024</p>
南足柄市消費者センター	<p>振り込め詐欺や悪徳商法などや、不審な電話や訪問があった際には相談や確認をしましょう。</p> <p>月～金 9:30～16:00(12:00～13:00、祝日・年末年始は除く)</p> <p>☎71-0163</p>